

Solicitação de Desligamento de Água - Conta Final

Dados do Cliente

Cliente: _____

Telefone: _____ E-mail: _____

Dados do Imóvel

Endereço: _____

Bairro: _____ Imóvel Desocupado () Sim () Não

Dados do Serviço

Matrícula: _____

Ligação Padronizada: () Sim () Não

Eu, _____, CPF _____, declaro que em __/__/____
solicitei o serviço de **Conta Final (Definitivo)** vinculado a matrícula nº _____.

Estou ciente das disposições da Resolução nº 19/2019 da ARIS, e que o desligamento somente será realizado se a fatura final for quitada até a data de vencimento.

Condições e Regras:

1. Pagamento em atraso: Caso o pagamento não ocorra até o vencimento, o desligamento não será realizado automaticamente. Nessa situação, é necessário entrar em contato com a Companhia para atualizar os valores e refazer a solicitação.
2. Cobrança enquanto ativo: Enquanto a ligação de água estiver ativa, haverá cobrança mensal referente à disponibilidade do serviço e, se houver, ao consumo registrado.

Execução do Serviço:

1. Impedimentos pelo usuário: Se houver recusa, o serviço será cancelado após a primeira tentativa.
2. Imóvel ocupado: O desligamento não será realizado em imóvel habitado.
3. Acesso ao hidrômetro: É de responsabilidade do morador garantir o acesso livre e viável ao hidrômetro:
 - Caso não haja acesso ao hidrômetro é necessário que cliente nos contate para agendar o serviço. Se constatada inviabilidade por acesso, o desligamento não será realizado e a cobrança continuará mensalmente.
 - É necessário que o hidrômetro esteja visível - aparente. Se o hidrômetro estiver soterrado, não será realizado o serviço;

Assinatura do cliente: