



Águas de Joinville
Companhia de Saneamento Básico

DECLARAÇÃO DE OCORRÊNCIA DE VAZAMENTO OCULTO

Matricula: _____ Nome do morador: _____

Dados para retorno:

Fone/Celular () _____ E-mail: _____

Eu, _____, CPF nº _____ - _____ declaro que foi efetuado conserto de vazamento nas instalações internas de água, no imóvel da matrícula supracitada. Portanto solicito abertura de processo para revisão de faturamento em decorrência do vazamento. Estou ciente que enquanto a análise estiver em andamento, as faturas em revisão ficarão suspensas para pagamento até a conclusão do processo, e, em caso de indeferimento deste pedido de revisão de faturamento, o valor da(s) fatura(s) não sofrerá(ão) alteração. Observação: Se a matricula estiver cadastrada com débito em conta, após o encerramento do processo esta(s) fatura(s) não serão encaminhadas para débito automático.

Resolução Normativa 19/2019 - ARIS - Art. 89:

Caput: Nos casos de alto consumo devido a vazamentos ocultos nas instalações internas do imóvel e mediante a eliminação comprovada da irregularidade pelo usuário, o prestador de serviços aplicará desconto sobre o consumo excedente.

§2º: Fica estabelecido que poderão ser revisadas no máximo 2 (duas) faturas sequenciais dentro do período correspondente a 12 (doze) meses, para solicitação de usuários por motivo de volume excessivo de água fornecido no imóvel, decorrente de vazamento de difícil identificação.

§3º: O prazo de reclamação do usuário é de 45 (quarenta e cinco) dias contados a partir da data de leitura.

1) Informar ponto específico onde ocorreu o vazamento e como foi realizado o conserto:

Recomendamos que após o conserto sejam realizados testes para confirmar que o problema foi solucionado/não há outros vazamentos. Você pode encontrar esses testes através do link:
<https://www.aguasdejoinville.com.br/?servico=como-identificar-vazamento-oculto>
ou escaneando o código QR a seguir com a câmera do celular:



2) Data do conserto: ____/____/____ Leitura do hidrômetro na data do conserto: _____

3) Número de moradores: _____ Número de funcionários: _____

Em caso de quitação da fatura contestada, o valor correspondente ao desconto por este processo será devolvido (indique com um "x", na coluna da esquerda, de que forma deseja receber a devolução):

<input type="checkbox"/>	na matrícula	
<input type="checkbox"/>	em conta corrente	Banco _____ Agência ____ nº da conta: _____
<input type="checkbox"/>	em conta poupança	

Caso opte pela devolução do tipo: "depósito em conta" é necessário apresentar comprovante de dados bancários, contendo nº da conta e agência, podendo ser: **captura de tela do aplicativo do banco; foto do cartão** – sem código de segurança; ou **comprovante impresso**. O titular da conta bancária deverá ser o mesmo titular da fatura de água. Importante: **Em caso de Pessoa Jurídica, é necessário apresentar Contrato Social**.

Assinatura do solicitante: _____

Informações para preenchimento exclusivo pela Águas de Joinville:

Faturamentos Contestados		Quitada			
<input type="checkbox"/>	1ª Fatura ____/____ R\$ _____ (____ m ³)	<input type="checkbox"/>	Sim <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Não
<input type="checkbox"/>	2ª Fatura ____/____ R\$ _____ (____ m ³)	<input type="checkbox"/>	Sim <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Não
<input type="checkbox"/>	Média de consumo (____ m ³)				

Protocolo: _____ SEI Nº _____ Data da solicitação: ____/____/____