

ANTES DE SOLICITAR A VISTORIA, VERIFIQUE:

- A caixa está com a tampa?
- O tubo de 25mm está reto, centralizado e encaixado no guia na parte superior da caixa?
- A mureta está rebocada, incluindo o fundo da caixa?
- O registro interno foi instalado?
- A caixa-padrão está devidamente identificada?
(numeração residencial-casa nº123, Sala 1, Sala 2, Ap. 101, Ap. 102, etc).
- A caixa está nivelada?

Se responder **NÃO** a alguma das perguntas acima, corrija as instalações conforme instruções deste manual.

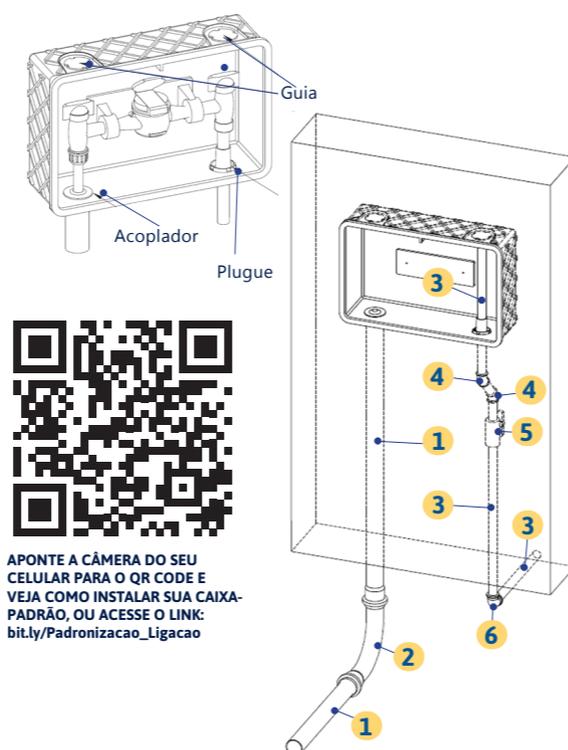
Em caso de dúvidas, solicite uma orientação gratuita por meio dos nossos canais de atendimento.

ATENÇÃO

- A aquisição da caixa-padrão e dos materiais indicados neste manual são de responsabilidade do proprietário/morador;
- A instalação da caixa-padrão, rede interna de abastecimento do imóvel e reconstrução da calçada também são de responsabilidade do proprietário/morador;
- É responsabilidade da Águas de Joinville O DESLOCAMENTO DO CAVALETE/HIDRÔMETRO para dentro da caixa-padrão.

MATERIAIS NECESSÁRIOS PARA INSTALAÇÃO DA CAIXA-PADRÃO

- 1 - Tubo PVC esgoto 50mm;
- 2 - Curva longa 90° esgoto 50mm;
- 3 - Tubo PVC soldável 25mm;
- 4 - Joelho PVC 45° 25mm;
- 5 - Registro esfera 25mm;
- 6 - Joelho PVC 90° 25mm.



APONTE A CÂMERA DO SEU CELULAR PARA O QR CODE E VEJA COMO INSTALAR SUA CAIXA-PADRÃO, OU ACESSE O LINK: bit.ly/Padronizacao_Ligacao

SOLICITAÇÃO DE VISTORIA

Após a correta instalação da caixa-padrão, aponte a câmera do seu celular para o QR Code e realize a autovistoria, ou entre em contato pelo número 115 e solicite a visita presencial.



AUTOATENDIMENTO

Você também pode solicitar serviços pelo autoatendimento em nosso site: aguasdejoinville.com.br.

ATENDIMENTO VIA E-MAIL

Solicitar serviços, informações e orientações:
E-mail: atendimento@aguasdejoinville.com.br

CENTRAL TELEFÔNICA

Solicitar serviços, informações e orientações:
Central telefônica: 115 ou 0800 723 0300

AGENDE SEU ATENDIMENTO

Para agilizar seu atendimento presencial, faça o agendamento entrando em contato com nossa central de atendimento pelo número 115.

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Use o QR Code e confira os endereços das nossas unidades de atendimento e horários, ou acesse o link: bit.ly/unidades_de_atendimento

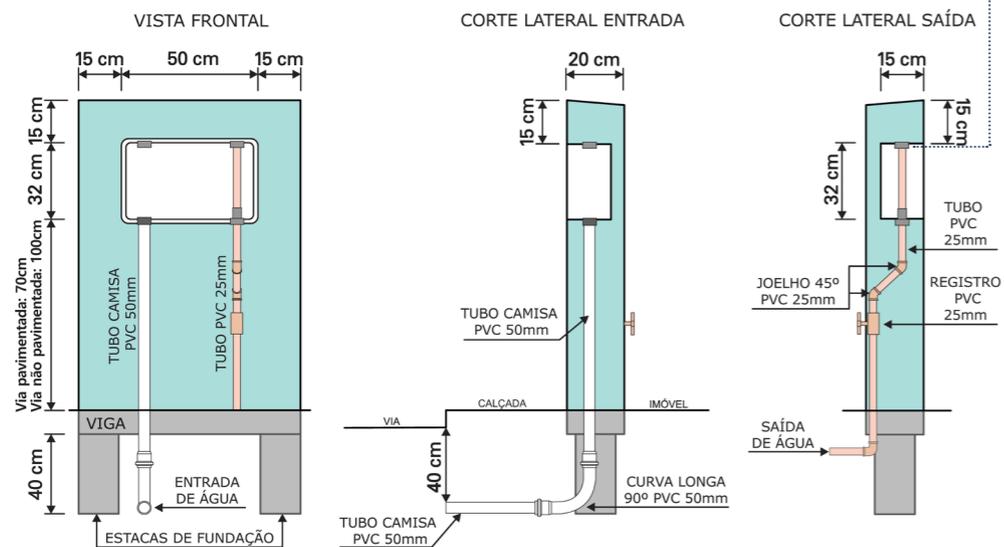


MANUAL

INSTALAÇÃO DA CAIXA-PADRÃO

INSTRUÇÕES TÉCNICAS

A caixa-padrão deve ser instalada em uma estrutura de alvenaria – mureta ou muro a ser construído ou já existente no imóvel. Siga as orientações abaixo e, em caso de dúvidas sobre como fazer a instalação, entre em contato com a Companhia.

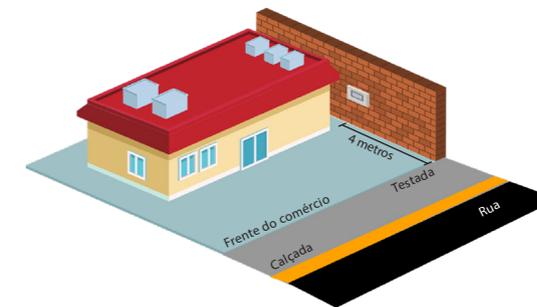


- Encaixe no guia do tubo soldável;
- Para ligações novas, instale uma curva longa 90° para encaixar o tubo camisa de (50mm) da calçada no tubo da mureta.
- Para a padronização da ligação, instale o tubo camisa de (50mm) 10cm abaixo da calçada pela frente da mureta.
- A tampa deve estar encaixada ao rebocar a caixa. A mureta deve estar completamente rebocada, inclusive o fundo da caixa-padrão;
- Identifique a mureta com a numeração da casa. Exemplos: Casa nº123, Ap. nº 102, Geminado nº135;

Não deixe entulho ou outros materiais que impeçam a execução do serviço.

Você sabia que existem muretas pré-fabricadas no mercado para instalação imediata?

ONDE INSTALAR A CAIXA- PADRÃO



A caixa-padrão deve ser instalada na testada do imóvel, no limite do terreno e a calçada.

Em comércios com o estacionamento aberto, a caixa-padrão pode ser instalada no muro lateral, com distância máxima de 4 metros da testada do imóvel.

A CONEXÃO DA PARTE INTERNA É RESPONSABILIDADE DO MORADOR.

ONDE NÃO INSTALAR A CAIXA- PADRÃO

IMPORTANTE: VERIFIQUE OS CASOS ABAIXO ANTES DE EXECUTAR A INSTALAÇÃO.



Não instale a caixa-padrão atrás de poste.



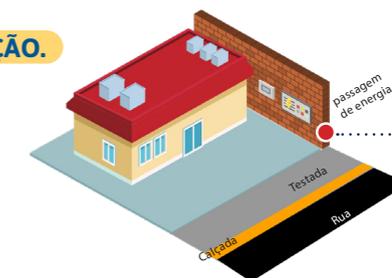
Não instale a caixa-padrão atrás de bueiro.



Não instale a caixa-padrão atrás de árvore.



Não instale a caixa-padrão atrás de caixa de inspeção de esgoto.



Não instale a caixa-padrão atrás de painel de energia.

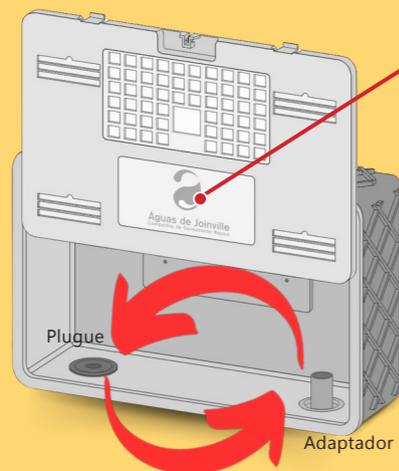


Não instale a caixa-padrão atrás de caixa de passagem de energia e telecomunicação.

NÃO FAÇA O DESLOCAMENTO DO CAVALETE/HIDRÔMETRO POR CONTA PRÓPRIA.

ATENÇÃO!

O adaptador preto e o plugue podem ser trocados de lugar conforme entrada do ramal.



É obrigatório utilizar a caixa-padrão com a identificação da Águas de Joinville na tampa.

Em casos de instalação em geminados, ou onde haverá mais de uma caixa-padrão, solicite gratuitamente a orientação de um de nossos técnicos.