

## SOLICITAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA TITULARIDADE

Matricula: \_\_\_\_\_ ( ) Proprietário ( ) Morador ( ) Ambos

Utilizo este imóvel? ( ) SIM ( ) NÃO desde o dia : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Caso a resposta acima seja "NÃO", informar nome completo e telefone do morador responsável pelo consumo:

Nome: \_\_\_\_\_ Telefone ( ) \_\_\_\_\_

Caso a situação da ligação esteja como cortada, deseja reativá-la? ( ) SIM ( ) NÃO

**\*\*Se SIM, informamos que o valor da religação será cobrado na próxima fatura conforme tabela vigente\*\***

### Dados do Cliente Novo

Cliente: \_\_\_\_\_

CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_

Telefone (s): \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

### Dados da Ligação:

Endereço: \_\_\_\_\_ Nº: \_\_\_\_\_ Bairro: \_\_\_\_\_

Tipo de Empreendimento: Residência Geminado Comércio Galpão Prédio Outros

Caso empreendimento Comercial, qual atividade econômica? \_\_\_\_\_ (ex.: panificadora, loja, etc)

Leitura no hidrômetro: <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> *números pretos*						Número do Hidrômetro: _____

Eu, \_\_\_\_\_, portador(a) do CPF nº. \_\_\_\_\_, declaro que solicitei no dia \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ através do atendimento da Companhia Águas de Joinville a Transferência de titularidade, ciente das disposições da Resolução nº19/2019 da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento.

Ciente que a partir da presente solicitação, assumo integral responsabilidade quando a quitação de débitos relativos ao consumo de água e serviços que ocorrer nesta matrícula.

Comprometo-me ainda, quando da desocupação pela minha pessoa do imóvel em questão, solicitar pessoalmente ou por procuração a relação dos débitos pendentes para a quitação final.

Afinal, pelo presente fico cientificado que a não quitação de débitos da matrícula, sujeitará a inclusão do meu nome do Cadastro de Serviço de Proteção ao Crédito.

Forma que deseja receber a fatura: entregue leiturista  E-mail

Assinatura Cliente: \_\_\_\_\_

(IGUAL AO DOCUMENTO APRESENTADO)

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS  
PÚBLICOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E/OU  
ESGOTAMENTO SANITÁRIO**

A **Companhia Águas de Joinville**, sociedade de economia mista, inscrita no CNPJ sob o nº. 07.226.794/0001-55, com sede à Rua XV de Novembro, nº. 3950 nesta cidade de Joinville/SC, em conformidade com a lei nº. 5.054, de 02 de julho de 2004, e o Contrato de Concessão nº. 363/2005, doravante denominada **CONCESSIONÁRIA**, de um lado, e de outro doravante denominado **USUÁRIO** identificado no quadro resumo, concordam com as cláusulas e condições a seguir:

**QUADRO RESUMO:**

Matrícula	
Nome completo	
Endereço	
Localização	
CPF	
RG	
Data de Nascimento	
Protocolo do Serviço	
Custo do Serviço	
Telefone	
Endereço E-mail	
Número do Hidrômetro	
Última Leitura	
Data da Última Leitura	
Possui fonte alternativa	
Número de economias abastecidas	

**CLÁUSULA PRIMEIRA: DO OBJETO**

O presente Contrato tem por objeto a prestação de serviços públicos de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário pela **CONCESSIONÁRIA** ao Usuário, e contém as principais condições gerais de prestação e utilização destes serviços entre as PARTES, sem prejuízo dos demais regulamentos expedidos pelo Conselho Municipal dos Serviços de Água e Esgoto, a Agência Estadual de Regulação dos Serviços de Água e Esgoto – ARIS e demais leis vigentes.

**CLÁUSULA SEGUNDA: DO PREÇO E DOS REAJUSTES**

O Usuário pagará à **CONCESSIONÁRIA** a fatura mensal, com base na estrutura tarifária e tabela de preços de serviços vigentes, para categorias e faixas, na data de seu vencimento.

**CLÁUSULA TERCEIRA: DOS DIREITOS DO USUÁRIO:**  
São os principais direitos do **USUÁRIO**:

- a) Receber a prestação de serviços de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário de forma adequada, que satisfaça as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade das tarifas;
- b) Escolher uma das 6 (seis) datas de vencimento disponibilizadas pela **CONCESSIONÁRIA**, distribuídas ao longo do mês;
- c) Receber a fatura com antecedência mínima de 05 (cinco) dias úteis do vencimento. Quando a unidade usuária é categoria de uso pública, antecedência é de 10 (dez) dias;

- d) Ter acesso às informações relativas à prestação dos serviços;
- e) Receber resposta às suas reclamações pela **CONCESSIONÁRIA** e pela ARIS;
- f) Recorrer à ARIS, sempre que suas reclamações quanto à prestação dos serviços não estejam sendo atendidas regularmente e quando não forem observados os padrões de qualidade e regularidade na prestação dos serviços de água e esgoto;
- g) Ser previamente informado pelo prestador de serviço, através dos meios de comunicação e do *call center*, sobre quaisquer alterações e interrupções na prestação dos serviços, decorrentes de manutenção programada, com indicação clara dos períodos e alterações revistas nos serviços, bem como das medidas mitigadoras que serão oferecidas.

**CLÁUSULA QUARTA: DOS DEVERES DO USUÁRIO:**

São os principais deveres do **USUÁRIO**:

- a) Observar as leis, normas e regulamentos pertinentes à prestação e utilização dos serviços de saneamento;
- b) Informar corretamente e manter sempre atualizados os dados cadastrais do imóvel e pessoais;
- c) Pagar mensalmente e em dia pelos serviços prestados, sob pena das cominações legais e suspensão da prestação dos serviços;
- d) Responsabilizar-se pela implantação, operação e manutenção das redes internas de água, a partir do cavalete, e de esgoto, até a caixa de inspeção, do imóvel, observando as normas técnicas vigentes e padrões da **CONCESSIONÁRIA**;
- e) Instalar caixa d'água, de acordo com as normas técnicas vigentes;
- f) Responsabilizar-se pela guarda dos instrumentos instalados no ramal predial de sua unidade usuária e integridade do hidrômetro, do cavalete, da caixa padrão e dos lacres, comunicando imediatamente à **CONCESSIONÁRIA** qualquer dano ou defeito verificado;
- g) Dar livre acesso para leitura e manutenção e vistoria das instalações prediais;
- h) Padronizar a ligação, de acordo com o modelo aprovado pela **CONCESSIONÁRIA**, conforme dispõe a resolução pertinente;
- i) Conectar o ramal predial de esgoto de sua unidade usuária à caixa de inspeção da rede coletora de esgoto quando existente, de acordo com os padrões e normas vigentes.

**CLÁUSULA QUINTA: DAS PROIBIÇÕES AO USUÁRIO**

Das principais proibições ao **USUÁRIO**:

- a) Conectar ao alimentador predial de sua unidade usuária tubulações alimentadas por água não procedente da rede pública (nascentes, poços, etc);
- b) Intervir nos ramais prediais de água e/ou esgoto, cavalete, caixa padrão, caixa de inspeção e/ou hidrômetro;
- c) Derivar as tubulações das instalações prediais de água e/ou esgoto para atender imóvel ou economia de outra inscrição imobiliária;
- d) Despejar águas pluviais na rede coletora de esgoto, bem como despejar esgoto sanitário na rede pluvial.

**CLÁUSULA SEXTA: DOS DEVERES DA CONCESSIONÁRIA**

São os principais deveres da **Concessionária**:

- a) Prestar os serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário de forma adequada, que satisfaça as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade das tarifas;
- b) Comunicar o USUÁRIO eventuais alterações cadastrais relativas à classificação do imóvel;
- c) Efetuar as leituras de consumo, bem como os faturamentos, em intervalos de aproximadamente 30 (trinta) dias, observados o mínimo de 27 (vinte e sete) dias e o máximo de 33 (trinta e três) dias;
- d) Comunicar o USUÁRIO, imediatamente, no ato da leitura, quando detectadas alterações significativas no consumo medido, conforme parâmetros definidos pela CONCESSIONÁRIA;
- e) Apresentar, na fatura, informações relativas à qualidade da água fornecida;
- f) Comunicar ao USUÁRIO a suspensão do fornecimento de água, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, nos casos de inadimplência;
- g) Manter serviço de atendimento ao cliente para registrar e encaminhar solução para as reclamações do USUÁRIO.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA: APLICAÇÃO DE PENALIDADES**

A inobservância de qualquer dispositivo estabelecido neste contrato e nas demais normas vigentes, em especial a Resolução Comercial do Conselho Municipal dos Serviços de Água e Esgoto, sujeitará ambas as partes à notificação e aplicação de penalidades previstas na resolução pertinente.

#### **CLÁUSULA OITAVA: DA REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Compete à ARIS – Agência Estadual de Regulação dos Serviços de Água e Esgoto de Joinville:

- a) Receber e apurar as queixas e reclamações dos USUÁRIOS, referentes aos serviços prestados pela CONCESSIONÁRIA;
- b) Mediar e solucionar, em segunda instância na esfera administrativa, os conflitos entre o USUÁRIO e a CONCESSIONÁRIA;
- c) Apurar as não conformidades nos serviços prestados pela CONCESSIONÁRIA e aplicar as sanções cabíveis;
- d) Calcular e estabelecer a Tarifa e a tabela de preços dos serviços públicos de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário.

#### **CLÁUSULA NONA: RESCISÃO CONTRATUAL**

Este Contrato poderá ser rescindido nas seguintes situações:

- a) Por ação do USUÁRIO: mediante pedido de desligamento ou alteração da titularidade da unidade usuária.
- b) Por ação da COMPANHIA: quando não forem cumpridas as obrigações contratuais por parte do usuário, ou, na ocorrência de eventuais impedimentos na prestação de serviços.

#### **CLÁUSULA DEZ: DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

O presente CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO PÚBLICO DE ABASTECIMENTO DE AGUÁ E/OU ESGOTAMENTO SÂNITÁRIO, na forma de Contrato de Adesão, submete-se às Resoluções expedidas pela ARIS – Agência Estadual de Regulação dos Serviços de Água e Esgotos de Joinville, e pelas demais leis e normas que

disciplinam a prestação do serviço público de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

As Resoluções citadas neste contrato poderão ser consultadas na página da ARIS, qual seja <https://www.aris.sc.gov.br/uploads/legislacao>

#### **CLÁUSULA ONZE: DOS RECURSOS E DAS COMPETÊNCIAS**

Caso o usuário tenha solicitações ou reclamações sobre a prestação do serviço deverá fazê-la a Concessionária através do Serviço de Atendimento ao Cliente nos postos de atendimento ou pelos telefones 115 ou 0800-723-0300, e, não concordando com o resultado, poderá entrar com o recurso junto à ARIS mediante apresentação de cópia do Processo Administrativo Interno devidamente tramitado com a CONCESSIONÁRIA.

#### **CLÁUSULA DOZE: DOS CONTRATOS ESPECIAIS**

Caso as PARTES celebrem contratos especiais de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário, prevalecerão as regras do contrato especial, no que divergirem deste contrato de adesão.

#### **CLÁUSULA TREZE: DA VIGÊNCIA E DO FORO**

Fica estipulado o seguinte prazo e foro:

- a) O presente contrato vigorará por prazo indeterminado, contado a partir do seu recebimento pelo usuário.
- b) Fica estipulado o foro da Comarca de JOINVILLE para dirimir eventuais divergências originárias do presente contrato.

E, por estarem assim justas e contratadas, as partes firmam este instrumento em 02 (duas) vias de igual teor e forma, para um só efeito.

Joinville, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Assinatura:

\_\_\_\_\_  
Usuário: \_\_\_\_\_

Matrícula: \_\_\_\_\_

**CONCESSIONÁRIA:** Companhia Águas de Joinville