

RELATÓRIO SEI N° 6193933/2020 - CAJ.DIPRE.AUDI

Joinville, 05 de maio de 2020.

RELATÓRIO DE GESTÃO DO TITULAR DA UNIDADE GESTORA
COMPANHIA ÁGUAS DE JOINVILLE
Exercício de 2019

INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade apresentar os resultados obtidos pela Gestão da Companhia Águas de Joinville, durante o exercício de 2019, enfocando os aspectos primordiais para que sejam promovidos os meios necessários para o exercício do controle social, cumprindo a determinação legal de oferecer transparência à Sociedade sobre as ações e serviços prestados, bem como os recursos utilizados no período em análise.

Este Relatório de Gestão sintetiza as principais atividades desenvolvidas pela Companhia Águas de Joinville ao longo do ano de 2019. Também é composto por uma análise sucinta dos indicadores de desempenho e uma síntese da movimentação dos recursos orçamentários e financeiros desta Companhia, no exercício em questão.

I - INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE A UNIDADE E RESPECTIVOS RESPONSÁVEIS

RAZÃO SOCIAL	COMPANHIA ÁGUAS DE JOINVILLE
LEGISLAÇÃO	Autorizada pela Lei Municipal 5054 de 02/07/2004, alterada pela Lei Municipal N° 8787 de 11/11/2019, constituída por meio do Estatuto Social em 17/11/2004
CNPJ	07.226.794/0001-55
ENDEREÇO	Rua XV de Novembro 3950 CEP 89216-202 Joinville/SC
TELEFONE	47-21051600
E-MAIL	atendente.virtual@aguasdejoinville.com.br
SITE	www.aguasdejoinville.com.br
DIRETOR PRESIDENTE	Luana Siewert Pretto
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL (INCLUINDO CONSELHOS)	01 Diretor Presidente; 01 Diretoria Comercial Administrativa e Financeira; 01 Diretoria Técnica; 03 Assessorias; 12 Gerências; 29 Coordenações; 01 Conselho de de Administração (7 membros); 01 Conselheiro Fiscal (3 membros e igual número de suplentes).
COMPETÊNCIA INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Explorar diretamente ou por intermédio de terceiros os serviços de água e esgotos sanitários; • Realizar estudos, elaborar projetos e executar orçamentos de obras e ações necessárias para a consecução das atividades acima referidas; • Planejar e operar os sistemas de saneamento básico no território do município de Joinville, compreendendo a captação, adução, tratamento e distribuição de água e coleta, afastamento, tratamento e disposição final do esgoto sanitário, comercializando esses serviços e os benefícios que direta ou indiretamente decorrerem de seus empreendimentos, bem como prestar serviços correlatos com seu objeto social; • Obter e captar recursos para investimento nas áreas comercial e operacional dos sistemas de abastecimento de água e esgoto sanitário na sua área de atuação; • Colaborar e firmar acordos ou convênios de colaboração com órgãos ou entidades federais, estaduais, municipais, com entidades privadas ou públicas para a consecução de seus fins sociais, bem como celebrar ajustes ou contratos de colaboração, assistência técnica e novos negócios que visem à elaboração de estudos, à execução de planos e programas de desenvolvimento econômico e a implantação de atividades que se relacionem com os serviços pertinentes aos seus objetivos, inclusive mediante remuneração; • Prestar assistência técnica e ou administrativa, ou ainda, operar sistemas de abastecimento de água e esgoto sanitário em municípios cujos sistemas se encontram vinculados ou interligados ao sistema do Município de Joinville/SC, mediante a celebração de convênios específicos; • Constituir ou participar de outras Companhias, na qualidade de acionista ou quotista, de modo a atingir seus objetivos sociais; • Desenvolver isoladamente ou em parceria com empresas públicas ou privadas empreendimentos relacionados aos serviços de saneamento básico;

- Promover o desenvolvimento de pesquisas, melhorias e inovações inerentes a sua área de atuação, avaliando oportunidades de comercialização de tecnologias (produtos, processos e serviços) resultantes de projetos de P&D&I e, por meio de licenciamento, transferência, cessão ou direito de uso.

A Companhia Águas de Joinville, empresa pública municipal dotada de personalidade jurídica de direito privado, constituída em 17 de novembro de 2004, nos termos da Lei Municipal nº 5.054/2004, com alteração da natureza de sociedade de economia mista para empresa pública de acordo com o art. 91, §1º da Lei Federal nº 13.303/2016 e Lei Municipal nº 8.727, de 11 de setembro de 2019, controlada integralmente pela Prefeitura Municipal de Joinville, que detém 100% de seu capital social.

Em 27 de julho de 2005, a Companhia celebrou contrato de concessão de prestação de serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário com a Prefeitura do Município de Joinville/SC sob o número 363/2005, pelo período de 20 anos, podendo ser renovado.

A concessão pela Prefeitura Municipal de Joinville, contempla todo o sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, inicialmente administrado/investido pelo concessionário anterior (CASAN), que demandou ação judicial sobre esses investimentos, portanto, *sub judice*.

A Companhia iniciou suas atividades em junho de 2005 e a operação do sistema de água e esgoto em agosto de 2005.

A Companhia está sujeita à regulação, inicialmente realizada pela Agência Municipal de Regulação dos Serviços de Água e Esgoto (AMAE) e, a partir de 31/07/2017 passou a ser regulada pelo consórcio público denominado Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (ARIS) conforme contrato nº 219/2017.

1.1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A **Assembleia Geral** da Companhia Águas de Joinville é presidida pelo Prefeito Municipal, o qual representa o acionista (Prefeitura Municipal de Joinville) que detém 100% das ações com direito a voto.

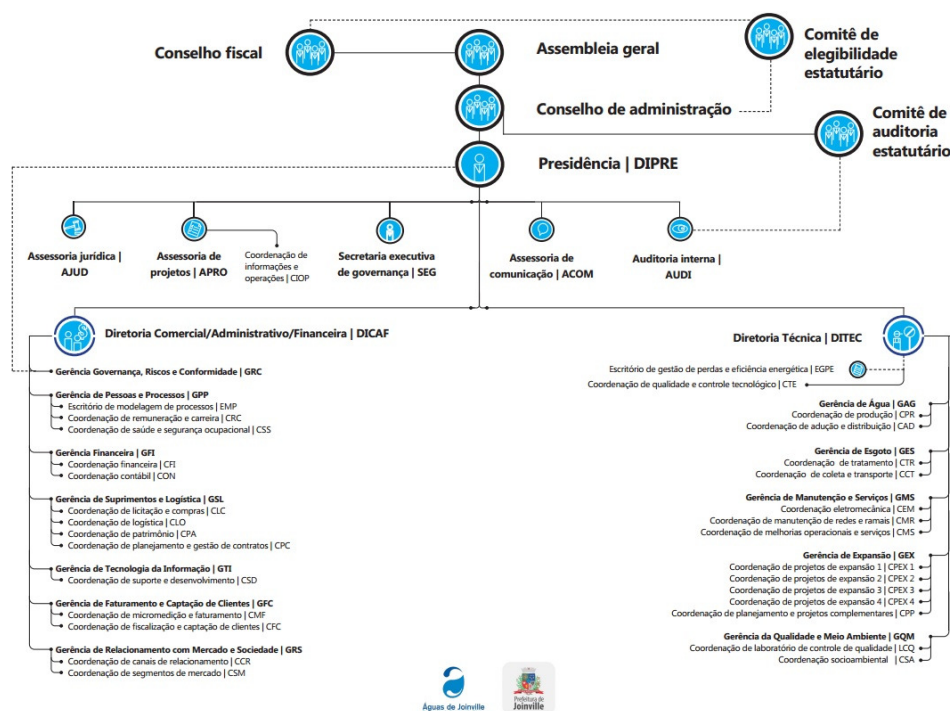
A Companhia tem um **Conselho Fiscal**, de funcionamento permanente, com poderes, atribuições e qualificações definidas nos artigos 161 a 165 da lei 6.404/76, composto de 3 (três) membros efetivos, e suplentes em igual número, eleitos anualmente pela Assembleia Geral Ordinária, sendo permitida reeleição.

Conforme previsto no artigo 10 do Estatuto Social Consolidado da Companhia de 25/04/2018, consideram-se Administradores os membros do Conselho de Administração e da Diretoria.

O **Conselho de Administração** é um órgão de deliberação colegiada, composto por 7 membros titulares, os quais possuem um mandato de 2 (dois) anos, podendo ser reeleitos. Um dos conselheiros é empregado da Companhia, foi eleito representante dos colaboradores.

A Companhia tem 3 (três) **Diretores**, eleitos pelo Conselho de Administração, excetuando-se o Diretor Presidente, que é eleito pela Assembleia Geral. O mandato dos Diretores é de 2 (dois) anos, sendo permitida a reeleição. Compõe a Diretoria: Diretor Presidente, Diretor Comercial e Administrativo-Financeiro, e Diretor Técnico. Além disso temos 03 cargos de Assessoria, 12 de Gerência, e 29 de Coordenação.

Para adequação à Lei 13.303/2016, conhecida como Lei das Estatais, foram criadas novas estruturas em 2018, como o Comitê de Auditoria Estatutário (CAE) e Gerência de Governança, Riscos e Conformidade (GRC).



Organograma da Companhia Águas de Joinville
Fonte: ACOM - Assessoria de Comunicação

II- INFORMAÇÕES SOBRE A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

A Companhia não integra o Orçamento da Prefeitura de Joinville, pois dada a sua natureza jurídica e a concessão para exploração de serviços públicos mediante cobrança de tarifa, detém receita própria, não dependendo, assim, do tesouro municipal. Desta forma, ele é elaborado segundo o modelo das empresas privadas.

A Companhia elaborou ao final de 2019 o orçamento para os cinco anos seguintes, sendo que mensalmente acompanha os resultados para garantir a execução do planejado, em especial através das AGM's - Avaliação Gerencial Mensal.

Além disso, mensalmente a Companhia presta contas ao Conselho de Administração, e trimestralmente, ao Conselho Fiscal.

A Receita Operacional Líquida da Companhia no ano de 2019 somou R\$ 211,789 milhões, ou seja, foi 3,88% maior do que o orçamento para o período.



Fonte: GFI - Gerência Financeira - Companhia Águas de Joinville

O Lucro Líquido da Companhia no ano de 2019 foi de R\$ 56,760 milhões, o que representou 17,78% a mais do que o Orçado para o ano e 26,8% da Receita Operacional Líquida.

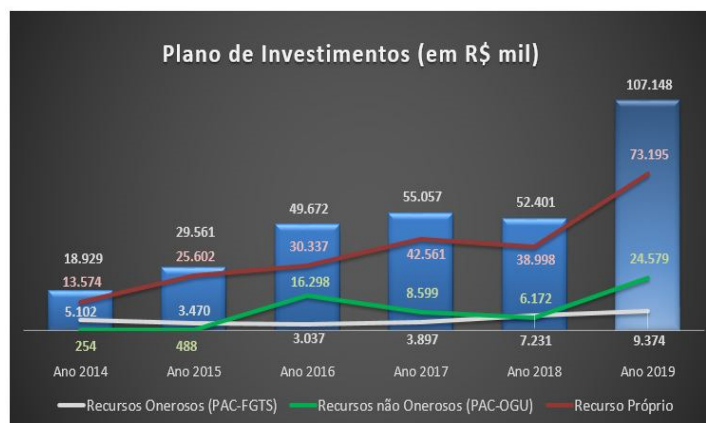


Fonte: GFI - Gerência Financeira - Companhia Águas de Joinville

A Companhia realizou R\$ 107,148 milhões em investimentos em 2019.

Os recursos onerosos captados em 2019 totalizaram R\$ 9,374 milhões, enquanto os recursos recebidos a fundo perdido (OGU) representaram R\$ 24,579 milhões.

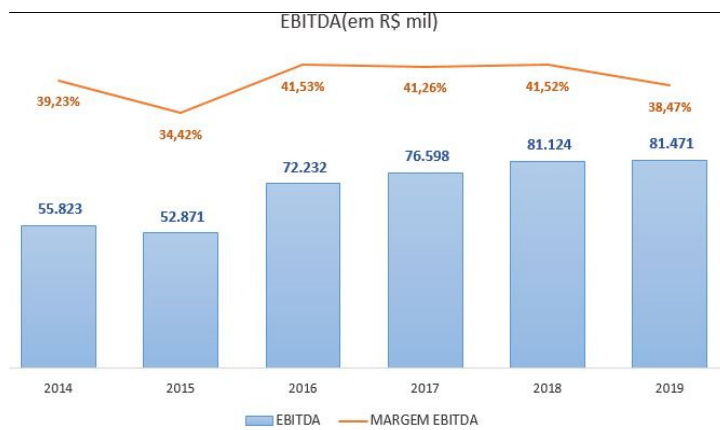
ANO	Ano 2014	Ano 2015	Ano 2016	Ano 2017	Ano 2018	Ano 2019
Total Investimentos	18.929	29.561	49.672	55.057	52.401	107.148
Recursos Onerosos (PAC-FGTS)	5.102	3.470	3.037	3.897	7.231	9.374
Recursos não Onerosos (PAC-OGU)	254	488	16.298	8.599	6.172	24.579
Recurso Próprio	13.574	25.602	30.337	42.561	38.998	73.195



Fonte: GFI - Gerência Financeira - Companhia Águas de Joinville

O Grau de Endividamento Geral (Obrigações de terceiros/Ativo Total) ficou dentro das metas estabelecidas. A meta do orçamento era de 29,37% e o realizado foi de 28,78%.

O EBITDA (Lucros antes de juros, impostos, depreciação e amortização) de 2019, que representa quanto uma empresa gera de recursos através de suas atividades operacionais, sem contar impostos e outros efeitos financeiros, foi de R\$ 81,471 milhões, uma margem de 38,47%.



Fonte: GFI - Gerência Financeira - Companhia Águas de Joinville

Para dar maior clareza à situação Econômico Financeira da Companhia, apresentamos os principais indicadores do ano de 2019:

BALANÇO DO PERÍODO	ANO ANTERIOR	ORÇADO	REALIZADO
Receita Líquida	195.405	204.487	211.789
EBITDA	81.124	71.011	81.471
Lucro Líquido do Exercício	63.895	48.192	56.760
Ativo Circulante	154.688	138.262	138.845
Ativo Realizável a Longo Prazo	84.330	99.774	98.144
Ativo Permanente	424.381	479.164	491.860
Passivo Circulante	40.247	47.281	50.354
Passivo Não Circulante	127.107	163.388	159.432
Patrimônio Líquido	496.044	506.531	519.062
Dívida Líquida	(17.738)	10.965	(677)
Juros Sobre Capital Próprio	26.721	29.462	25.387

INDICADORES	ANO ANTERIOR	ORÇADO	REALIZADO
Margem EBITDA	41,5%	34,7%	38,5%
Margem Líquida	32,7%	23,6%	26,8%
Rentabilidade do PL	12,9%	9,5%	10,9%
Liquidez Corrente	3,84	2,92	2,76
Dívida Líquida/PL	(0,04)	0,02	(0,00)
Dívida Líquida/EBITDA	(0,22)	0,15	(0,01)
Endividamento	25,23%	29,37%	28,78%

Fonte: GFI - Gerência Financeira - Companhia Águas de Joinville

2.1 VISÃO GERAL DO NEGÓCIO

O exercício de 2019 consolida o décimo quinto ano de existência da Companhia Águas de Joinville na gestão municipal dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Pautada no desafio de organizar, estruturar e consolidar o modelo de gestão do negócio assumido integralmente em 2005, a Administração visa o cumprimento dos seus objetivos com eficiência e eficácia. Neste sentido, merecem destaque as ações e eventos ocorridos em 2019, bem como os desafios assumidos para os próximos anos.

2.2 CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

O ano de 2019 foi marcado por eventos importantes, dentre eles destacamos:

a) O alto valor investido em expansão e melhorias dos sistemas de água e esgoto e institucionais, resultando no montante financeiro de R\$ 107 milhões, cujo detalhamento segue no presente relatório. Dentre os principais investimentos estão:

- Ampliação da capacidade de produção de água da ETA Cubatão (Foto 1);
- Ampliação de 32.368,5 metros de rede de distribuição de água;
- Ampliação de 5.000.000 de litros no reservatório R0 que abastece os bairros Centro, América, Atiradores, Anita Garibaldi e Bucarein (Foto 2);
- Construção da nova ETE Jarivatuba (Foto 3);
- Ampliação de 42.748,5 metros de rede coletora de esgoto nos bairros Floresta, Boa Vista, Costa e Silva, Glória, Fátima, Jarivatuba, Parque Guarani, Itaum, Guanabara e João Costa; e
- Implantação de novo Sistema de Bombeamento de Água na Rua Florianópolis que beneficiou significativamente o abastecimento de água na região sul (foto 4).



Foto 1: Ampliação da ETA Cubatão (crédito imagem: Bruno Gentil)



Foto 2 - Ampliação Reservatório R0 (Crédito imagem: Bruno Gentil)



Foto 3: Nova ETE Jarivatuba (Crédito imagem: Bruno Gentil)

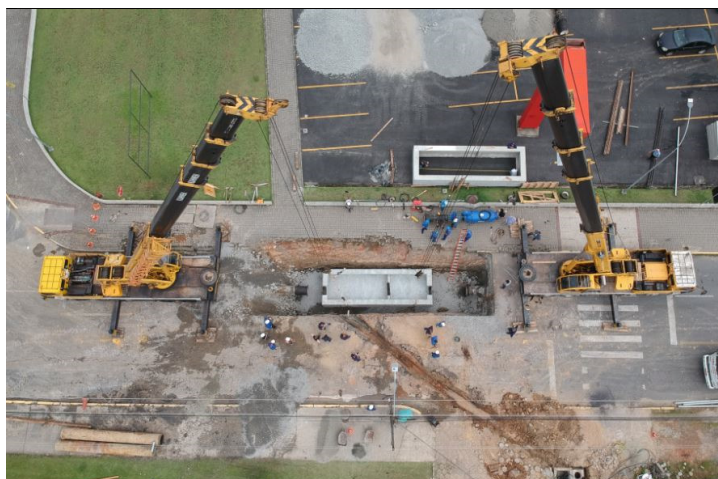


Foto 4 - Booster Rua Florianópolis (Crédito imagem: Bruno Gentil)

b) Com o trânsito em julgado em Novembro/2017 pelo STF, foi acolhido pela justiça o entendimento de que a Companhia Águas de Joinville é imune ao imposto de renda. Assim, o valor depositado em juízo entre 2011 e 2017 foi convertido em Caixa da Companhia em julho/2018. O valor do imposto pago entre 2006 e 2010, está sendo compensado com o débito de PIS e COFINS. No ano de 2019 o valor total compensado foi de 9,9 milhões, restando um saldo de 17,7 milhões. Este valor impactou positivamente o caixa e contribui para os investimentos em longo prazo.

2.3 ESTRATÉGIAS DE LONGO PRAZO E PERSPECTIVAS

A estratégia de longo prazo da Companhia Águas de Joinville foi delineada com base na perspectiva de recuperação da atual conjuntura econômica do país no curto e médio prazo e tem por fundamento garantir o abastecimento de água e melhorar os índices de cobertura de esgoto na cidade, contribuindo, assim, para a melhoria da qualidade de vida da sociedade.

Os projetos e as obras no Sistema de Abastecimento de Água foram definidos levando em conta a continuidade das obras em andamento, as diretrizes estabelecidas no Plano Municipal de Saneamento Básico - PMSB (2010, em revisão), o Plano Diretor de Água - PDA (2013), as ações e Metas estabelecidas no Plano Diretor de Redução e Combate às Perdas de Água (2015), o atendimento da demanda e a necessidade de adequações e melhorias operacionais.

No âmbito dos investimentos no Sistema de Esgotamento Sanitário, além da continuidade das obras e projetos em andamento, a definição dos investimentos prioritários levou em consideração a necessidade da ampliação do índice de cobertura de esgoto no município, conforme diretrizes do PMSB, o atendimento às exigências legais e ambientais e do Plano Diretor de Esgoto que define em seu escopo os investimentos necessários à universalização do serviço no município para o horizonte do Plano.

De 2013 até 2019, o índice de cobertura de esgoto do município passou de 17% para 34,51%, e a conclusão de importantes obras em andamento fará com que esse número passe para 40% em 2020.

No período de 2020 a 2024 está projetado um investimento de R\$770 milhões, sendo necessária a busca de recursos de terceiros para grande parte destes investimentos.



Fonte: GFI - Gerência Financeira - Companhia Águas de Joinville

Um dos Projetos Estratégicos da Companhia em 2020 tem como objetivo implantar a TBO - Tarifa Básica Operacional até o final de 2021 e, para isto, diversos estudos e atividades estão em desenvolvimento. A tarifa básica operacional tem como benefício incentivar o uso racional de água por eliminar o consumo mínimo de 10m³ de água, além de ser uma forma mais justa de cobrança.

O ano de 2019 foi marcado pela economia de 603.817,72 m³ de água por meio da redução do índice de perdas d'água de 541 para 521 L/lig.dia.

Com intuito de acelerar a redução das perdas de água, em outubro de 2019 foi criado o Escritório de Gestão de Perdas e Eficiência Energética - EGPE, que atua em três grandes projetos, quais sejam: Redução das Perdas Reais (físicas), Redução das Perdas Aparentes (comerciais) e Eficiência Energética dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Conforme registros, o índice de Perdas Totais em 2019 foi de 44,6% e o índice de Perdas por Ligação foi de 521 L/lig.dia. As metas para 2020 são, respectivamente, 42,4% e 487 L/lig.dia.

2.4 INVESTIMENTOS REALIZADOS

O ano de 2019 foi significativo no investimento e no desenvolvimento das obras de saneamento básico na cidade, pois a Companhia investiu R\$107 milhões, sendo destes, R\$ 41 milhões em água, R\$ 65 milhões em esgoto, e R\$ 1 milhão institucional.

Foram realizadas importantes obras de infraestrutura nas unidades de tratamento de água e esgoto, implantados 32.368,5 metros de rede de distribuição de água, 42.748,5 metros de rede coletora de esgoto e realizada a instalação de um sistema de bombeamento para melhoria no abastecimento da zona sul (denominado Booster Florianópolis).

2.4.1 Projetos:

- Recebimento do Diagnóstico para contratação do projeto e obra de modernização da ETA Pirai;

- b. Conclusão dos serviços de vídeo-inspeção da rede coletora do SES Jardim Sofia e início no SES Vila Nova;
- c. Conclusão do redimensionamento da rede coletora do SES Vila Nova;
- d. Conclusão dos estudos para melhorias da rede coletora do SES Adhemar Garcia;
- e. Publicação do Edital para a Contratação da obra de implantação da ETE Vila Nova;
- f. Implantação do Programa Vamos Tratar Joinville, que consiste num conjunto de ações com o objetivo de melhorar a eficiência na operação do sistema existente, quais sejam: executar vistorias das ligações de esgoto existentes, instalar macromedidores de vazão no sistema coletor, ministrar oficinas educativas para encanadores, e divulgar campanhas educativas na mídia, com efeito positivo na redução do lançamento de águas pluviais na rede coletora de esgoto e adequação de instalações domiciliares fora do padrão de lançamento da Companhia.

2.1.2 Obras:

Água - ampliação do tratamento, reservação, adutoras e novas redes de distribuição, no intuito de atender o que preconiza o Plano Diretor de Água (PDA/2013):

- a. Conclusão das obras de água do Pacote 1 (prioridade 1), que representam 12 Km de redes e reforços operacionais para melhoria do sistema de abastecimento de água em diversas ruas do município nos bairros Vila Nova, Glória, João Costa, Atiradores, Anita Garibaldi, ao investimento de R\$ 2,8 milhões;
- b. Início das obras de água do Pacote 2, que representam 10 Km de redes e reforços operacionais para melhoria do sistema de abastecimento de água em diversas ruas do município, principalmente nos bairros Paranaguamirim, Boa Vista, Aventureiro, Jardim Iriiriu e Iriiriu, ao investimento de R\$ 10,4 milhões;
- c. Implantação das novas subadutoras para abastecimento dos reservatórios R7, R8 e R0, que totalizam 1,9 Km e conferem ampliação da capacidade hidráulica e segurança ao abastecimento de água da zona norte da cidade, bairros Aventureiro, Jardim Iriiriu, Jardim Paraíso, Jardim Sofia, Vila Cubatão, e Bom Retiro (no caso do R7 e R8), e Centro, América, Atiradores, Anita Garibaldi e Bucarein (no caso do R0), ao investimento de R\$ 3,5 milhões;
- d. Início da obra de ampliação do Reservatório R0, com a construção de uma nova célula com capacidade para armazenar 5.000m³, ampliando a capacidade de reservação para de 3.200m³ para 8.200m³, ao investimento de R\$ 8,9 milhões;
- e. Implantação do novo Sistema de Bombeamento do tipo Booster na Rua Florianópolis, com potência de 450 cv, que aumentou a disponibilidade de água na região sul do município de 85% para 96,5%, ao investimento de R\$ 2 milhões;
- f. Continuidade da obra, em fase final, da ampliação da ETA Cubatão que é responsável pelo abastecimento de água de 75% do município e permitirá a ampliação da capacidade nominal da estação de 925 para 1.850 litros por segundo, ao investimento de R\$ 32 milhões;
- g. Conclusão das obras de Realocação das Redes de Água para implantação da 2ª Etapa da Obra de Macrodrenagem do Rio Mathias na região central, ao investimento de R\$ 3 milhões;

Esgoto - ampliação do tratamento, elevatórias e novas redes coletoras, no intuito de atender o que preconiza o Plano Diretor de Esgoto (PDE/2018):

- a. Continuidade da obra, em fase final, da nova ETE Jarivatuba, com recurso a fundo perdido do Orçamento Geral da União na ordem de R\$ 49 milhões. O valor total do empreendimento está previsto em aproximadamente R\$ 89 milhões. Quando finalizada, a capacidade de tratamento da estação será triplicada, passando de 200 para 600 litros por segundo. A nova ETE, a maior de Santa Catarina e uma das mais modernas da América Latina, beneficiará uma população de cerca de 195 mil moradores da área central e da zona Sul de Joinville;
- b. Início das obras de adequação e ampliação da ETE Espinheiros de 17 l/s para 51 l/s, ao investimento de R\$ 13 milhões;
- c. Continuidade da obra da 2ª etapa (pacote 2A) das Bacias 8.1 e 9; (Bairros: Guanabara, Fátima, Jarivatuba, Itaum, Petrópolis, João Costa, Parque Guarani, Boehmerwald, Itinga e Santa Catarina) com recurso a fundo perdido do Orçamento Geral da União na ordem de R\$ 7 milhões;
- d. Início da obra da 3ª etapa (pacote 4) das Bacias 8.1 e 9, ao investimento de R\$ 24 milhões;
- e. Continuidade da obra de rede coletora de esgoto da Bacia 10 (sub-bacias 3 e 4), no bairro Boa Vista, ao investimento de R\$ 3,2 milhões;
- f. Continuidade da obra de reforma e ampliação da estação elevatória de esgoto da Rua Florianópolis, contribuindo para o sistema de esgotamento sanitário do Jarivatuba e visando atender as demandas do Plano Diretor de Esgoto (PDE), ao investimento de R\$ 4,5 milhões;
- g. Conclusão da obra de ampliação da rede coletora da sub-bacia Rio Bucarein da Bacia 7 - Parcial Floresta, nas proximidades das ruas Ibirapuera, Santa Catarina, Getúlio Vargas e Piauí, ao investimento de R\$ 5 milhões;
- h. Início das obras de melhorias e ampliação da capacidade da rede coletora da Bacia 3, nos bairros América, Santo Antônio e Costa e Silva, ao investimento de R\$ 6,8 milhões;
- i. Conclusão das obras de Realocação das Redes de Esgoto para implantação da 2ª Etapa da Obra de Macrodrenagem do Rio Mathias na região central, ao investimento de R\$ 3,7 milhões;

2.5 PRINCIPAIS RESULTADOS OBTIDOS:

No âmbito das atividades de abastecimento de água e esgotamento sanitário, merecem destaque as seguintes ações e resultados:

2.5.1. Sistema de Distribuição de Água

- a. As obras de melhorias no Sistema de Distribuição de Água elevaram a disponibilidade de 91,81% (2018) para 96,45% em 2019. Isto representa um incremento de 4,64% do Índice de Disponibilidade dos Serviços de Água (IDSA) da cidade;
- b. Com relação a qualidade da água distribuída, em 2019 os resultados foram excelentes, sendo que no mês de Julho o índice de qualidade no município foi de 99,97%;
- c. Redução de 20 l/Ligação.dia ou aproximadamente 3,69% nas perdas de água no comparativo com 2018. O índice de perdas de água por ligação ao dia (IPL) passou de 541 litros para 521 litros. Várias ações contribuíram para essa melhora, dentre elas, destacam-se no aspecto operacional a pesquisa de vazamentos ocultos (não visíveis) em mais de 1.567,83 km de rede de água, o que possibilitou a detecção e conserto de 1.303 vazamentos ocultos, recuperando aproximadamente 7.225,252m³ para o SAA;
- d. Instalação de 04 (quatro) novas válvulas Reguladoras de Pressão ao longo do SAA (Rua 6 de Janeiro, Agulhas Negras, José Basílio, Agrolândia) para reduzir o número de rompimentos causados por excesso de pressão;
- e. Em 2019, o controle dos sistemas de distribuição de água que é realizado pelo Centro de Informações Operacionais passou a ser 24hs/dia, com acompanhamento *on line*, que permite agilidade e assertividade nas ações, manobras e na tomada de decisão.

2.5.2. Estações de Tratamento de Água

- a. ETA Pirai: instalação de pontos de controladores de nível para monitoramento do controle de qualidade da água tratada e controle dos insumos; Instalação de turbidímetros *on line* para monitoramento da qualidade da água de saída dos filtros; realização de diagnóstico das condições de operação da estação de tratamento com foco no PSA (Plano de Segurança da Água); Dragagem da lagoa de sedimentação (pré-tratamento) para melhorar a qualidade da água decantada.
- b. ETA Cubatão: Impermeabilização das câmaras 1 e 2 do tanque de contato da ETA Cubatão, possibilitando a produção de água com maior qualidade e eliminação dos pontos de perdas de água de produção; Reforma e modernização e automação do filtro ascendente n° 7 da ETA Cubatão, possibilitando produzir mais água e com maior qualidade; Aquisição de dois novos motores de 200 cv para instalação na captação de água bruta.

2.5.3. Melhorias nos serviços de manutenções

- a. Redução de 12hs no tempo médio de execução do serviço de conserto de vazamentos de água;
- b. Redução de 7hs no tempo médio de execução do serviço de desobstrução de redes e ramais de esgoto;
- c. Implantação do Controle Tecnológico para garantir qualidade nos serviços de pavimentação;
- d. Substituição e reforma de motores de alta tensão na captação e recalque de água tratada da ETA Cubatão.

2.5.4. Sistema de Esgotamento Sanitário

- a. Aplicação de biorremediador para remoção e controle de incrustação por gordura na rede coletora de esgoto;
- b. Realização de média mensal de 4 km de limpeza preventiva por hidrojetamento na rede coletora de esgoto da cidade;
- c. Aumentado em 25% a capacidade de bombeamento da Estação Elevatória de Esgoto da rua Florianópolis;
- d. Fiscalização de mais de 40 mil metros da rede coletora por meio de injeção de fumaça para identificação de possíveis irregularidades;
- e. Ampliação da cobertura municipal de esgoto para 34,51%;
- f. Fiscalização das ligações de esgoto, para garantir a correta ligação ao sistema público coletor. Em 2019 foram fiscalizadas mais de 21 mil ligações, sendo que 69% apresentaram irregularidades, quais sejam: 10% não estavam conectadas ao sistema, 45% apresentaram irregularidade na caixa de gordura e 14% estavam conectando a drenagem pluvial ao esgoto;
- g. Elaboração do Plano de Combate à Infiltração, com o objetivo geral de determinar uma metodologia de mensuração, avaliação e minimização da contribuição pluvial no SES de Joinville - SC.

2.5.5. Gestão Comercial

No âmbito das atividades de gestão da micromedição e telemetria, faturamento, fiscalização e captação de clientes merecem destaque as seguintes ações:

- a. Continuidade da política de micromedição e redução de perdas comerciais, mantendo o índice de hidrometração em 100%, ou seja, toda ligação em Joinville é hidrometrada, garantindo medição e faturamento eficientes. Em 2019 foram realizadas aproximadamente 22.000 substituições de hidrômetros, o que representou 14% do total de ligações ativas. O parque de hidrômetros fechou o ano com uma média de 2,81 anos, ou seja, com uma idade que o caracteriza como um parque renovado. Além disso, estão sendo utilizados medidores de alta tecnologia, pertencentes a uma classe metroológica superior. Estes hidrômetros, dos tipos volumétricos e ultrassônicos, que, até então eram utilizados prioritariamente na medição do consumo de grandes consumidores, passaram também a ser utilizados em clientes residenciais. Agora, toda a nova ligação de água ou padronização de ligação é contemplada com hidrômetro volumétrico. O ano de 2019 se encerrou com 36% das ligações com hidrômetros volumétricos ou ultrassônicos.
- b. Implantação de um moderno laboratório para aferição e estudo do parque de medidores. O LabHidro foi implantado no início de 2019, e conta com uma moderna bancada volumétrica com capacidade para aferir até 10 hidrômetros simultaneamente. A bancada é certificada pelo Inmetro, desta forma, passamos a contar com maior confiabilidade e qualidade na aferição dos hidrômetros, garantindo uma cobrança justa na medição de água e esgoto. No laboratório também são realizados estudos do parque de medidores retirados de campo, fazendo com que possamos ter maior eficiência nas trocas preventivas de medidores.
- c. Continuidade da instalação das caixas-padrão para todas as novas ligações de água. O ano de 2019 se encerrou com um total acumulado de 81.000 caixas-padrão instaladas, o que representa 54% do total de ligações da cidade. Além das vantagens na maior facilidade da manutenção e leitura dos hidrômetros, o padrão tem garantido maior qualidade da água fornecida e redução nos índices de fraudes e vazamentos.
- d. Continuidade do Programa de Fiscalização e busca por irregularidades. A Companhia realizou em 2019, 26.700 fiscalizações, detectando e sanando aproximadamente 3.000 irregularidades, dentre elas, ligações clandestinas, by-pass e fraudes em medidores. Foi retomado o Programa Vigiágua, onde, em parceria com a vigilância sanitária, são realizadas fiscalizações em ligações que fazem uso de fonte alternativa, promovendo a venda de água ao cliente e, garantindo assim, o fornecimento de água de qualidade.
- e. Monitoramento remoto de consumo através de Telemetria nos Hidrômetros, com tecnologia por radiofrequência. Cerca de três mil clientes são acompanhados remotamente pelo sistema, possibilitando a identificação de possíveis picos de consumo, eventuais vazamentos, bem como a parada repentina de algum equipamento. Condomínios residenciais, escolas, hospitais, indústrias entre outros usuários são acompanhados por este sistema.

2.5.6. Gestão de Relacionamento com Cliente

No âmbito das atividades de relacionamento com mercado e sociedade, merecem destaque:

a) Segmento Social:

- Foi realizada a regularização da ligação de água para a comunidade quilombola “Beco do Caminho Curto”, localizada na Zona Rural do Subdistrito de Pirabeiraba. A campanha foi desdobrada em ações de voluntariado e mobilização da comunidade, atraindo patrocinadores e parceiros. O resultado do trabalho foi a construção de rede abastecimento de água e rede de coleta de esgoto beneficiando cerca de 100 pessoas. Este projeto foi reconhecido pela ABRH – Associação Brasileira de Recursos Humanos como elegível para o prêmio Ser Humano em nível estadual;
- 543 famílias beneficiadas por meio de atendimento social à domicílio;
- Através do Trabalho Técnico Social, foram realizadas: reuniões comunitárias nas regiões do Vila Nova, Boa Vista, Guanabara, com a participação de 835 Municípios; 37 Oficinas sobre os temas água e esgoto, compostagem, produtos de limpeza sustentável, aproveitamento de alimento e jardinagem, com participação de 511 Municípios; Audiências Públicas nas regiões do Vila Nova e Jardim Paraíso, com participação de 105 municípios.

b) **Programa Padronização Inteligente:** orientação aos clientes para a realização da padronização de ligações de água em ruas com futura intervenção de pavimentação. A compatibilização entre estes serviços evitou 997 recortes nas vias da cidade.

c) **Cobrança preventiva:** ações denominadas internamente de “pré-corte” foram responsáveis por cerca de 156 mil contatos com clientes que tiveram a oportunidade de regularizar os débitos antes da interrupção do abastecimento de água por falta de pagamento.

d) **Ação de Cobrança In Loco:** foram realizadas 425 negociações, atingindo o valor de R\$ 1.754.987,90 o que representa êxito de 77,18% dos valores passíveis de negociação.

e) **Atendimento Segmentado:** 176.468 interações com foco nas características individuais e na experiência dos clientes, sendo:

- 543 visitas sociais pró-acessibilidade;
- 543 Negociações in loco;
- 155.866 Ações Pré Corte;
- 3707 atendimentos Corporativos;
- 2513 Abordagens.

f) Canais de relacionamento:

A utilização do portal de serviços (no novo site), lançado no mês de junho de 2018 demonstrou evolução significativa: só em 2019 foram abertas cerca de 15.000 ordens de serviço através no autoatendimento. Além disso, mais de 7 mil clientes se cadastraram neste canal.

Atualmente, o portal disponibiliza 32 tipos de serviços, dentre os quais destacam-se: Ligação nova de água e esgoto, transferência de titularidade, Corte temporário, Emissão de 2º via, consulta de débitos, simulação de parcelamento, padronização da ligação, entre outros.

Buscando alternativas para facilitar a comunicação e interação com o cliente, em setembro deste ano foi implementado o atendimento via WhatsApp. Neste canal foram disponibilizados os seguintes serviços: consulta de débito, informação de vazamento, falta de água e religação. O atendimento é feito através do número (47)997718115.

Com um volume médio de 26.638 atendimentos por mês, o SAC da Companhia concentra-se atualmente no canal telefônico e presencial, com expectativa de migração gradual para o autosserviço disponibilizado via site e WhatsApp.

Resumo do Volume médio mensal de atendimento por tipo de canal:

- 760 atendimentos virtuais, que representam 3% do total;
- 19.098 atendimentos telefônicos, que representam 72% do total;
- 1.345 atendimentos no autosserviço, que representam 5% do total;
- 5.435 atendimentos presenciais, que representam 20% do total.

2.6 - TRANSPARÊNCIA E GOVERNANÇA CORPORATIVA

No âmbito das atividades de planejamento, governança corporativa e do sistema de gestão integrado, merecem destaque as seguintes ações:

- a. Aperfeiçoamento da Estrutura de Governança Corporativa, Riscos e Conformidade da empresa à luz da Lei das Estatais (Lei 13.303/2016). Esta lei regulamenta sobre o estatuto jurídico das empresas públicas e das sociedades de economia mista, estabelecendo regras para compras, licitações, nomeações de diretores, presidentes e membros de conselho de administração, além de diversos aspectos relacionados a governança, gestão de riscos e conformidade. Em 2019 foram criados ou instituídos os seguintes instrumentos: Código de Conduta para Terceiros, Política de Integridade, Comitê de Implantação da LGPD, formalização do Procedimento de Sindicância, criação do fluxo e Formulário de Due Diligence (a ser aplicado em 2020) e treinamento dos funcionários no Código de Conduta e Integridade.
- b. No âmbito da gestão de riscos, as seguintes atividades foram realizadas em 2019: Revisão da Matriz de Riscos Corporativos com horizonte 2020-2024, Elaboração dos planos de mitigação de riscos para todos os processos críticos da empresa, Mapeamento de todos os riscos de processos de apoio, parametrização do cadastro, controle e tratamento de riscos no Módulo Risk Manager da ferramenta SA da Interact Solutions (ferramenta colaborativa), Migração do Canal de Ouvidoria para a Presidência na estrutura organizacional da empresa, Criação da Matriz de Riscos para Contratos (Serviços, Aquisições e Obras e Serviços de Engenharia), realização de reportes estruturados de riscos para o Comitê de Riscos, Diretoria e Conselho de Administração e Criação do Informativo Quinzenal de Governança, Riscos e Conformidade, distribuído a todos os gestores.
- c. No âmbito do relacionamento com a agência Reguladora ARIS, foram realizadas várias reuniões para ajustes de entendimentos e adequação às políticas e procedimentos exigidos pela agência, com a criação de reporte semanal por área para controle de cada demanda.
- d. Início da implantação de ferramenta colaborativa SA Interact Solutions, sistema que auxiliará no gerenciamento dos processos estratégicos da empresa, principalmente no que diz respeito a gestão de riscos, documentos, indicadores, processos, auditorias internas e ocorrências.
- e. Encerramento do ciclo 2018/2019 Programa de CCQ - Círculo de Controle de Qualidade da empresa, o qual possibilitou a implantação de 22 projetos de melhoria, com um ganho de R\$ 267.523,00 para a empresa.
- f. O modelo de Planejamento Estratégico da CAJ foi apresentado em 2019 como case de sucesso em vários eventos de gestão pelo Brasil. Este modelo busca priorizar ações estratégicas agregadoras de valor, engajando os funcionários na realização da sua missão e contribuindo, assim, para uma sociedade mais justa e sustentável.
- g. Em 2019 foi implantado o Escritório de Projetos para gerenciamento dos Projetos Estratégicos da Companhia, sendo um total de 25 Projetos cadastrados. O Escritório define os padrões de documentos para registros das informações, aplica a metodologia CANVAS para abertura do Projeto, acompanha os cronogramas em reuniões periódicas com a alta Direção, e monitora o andamento dos projetos através de indicadores de desempenho físico e financeiro (Previsto x Realizado). Os benefícios desta boa prática estão refletidos nos bons resultados obtidos pela Companhia.
- h. Em 2019 foi instituído o Escritório de Modelagem de Processos – EMP, com o objetivo de estabelecer a metodologia de gestão por processos por meio do ciclo PDCA/PMAG, fortalecendo a integração entre Pessoas, Processos e Tecnologias, bem como o alinhamento com as diretrizes estratégicas da Companhia, para alcançar a melhoria contínua e o atingimento dos resultados da unidade. Além das iniciativas de otimização de processos o EMP facilita projetos de reestruturação organizacional com o objetivo de clarificar os desafios e responsabilidades da unidade, afim de melhorar o desempenho nas execuções dos serviços e otimização dos recursos disponíveis, por meio de um sistema de gestão para performance baseado no PDCA.
- i. A implementação do SEI manteve-se intensificada em 2020, com a inclusão de mais de 40 bases de conhecimento (instrumento de gestão do conhecimento), garantindo a otimização dos processos, e constante revisão dos processos implementados. O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) foi instituído como sistema oficial e único de processo eletrônico administrativo e gestão do conhecimento no âmbito do Município de Joinville (Decreto nº 21.863/2014). No âmbito da companhia Águas de Joinville, o SEI foi instruído pelo Acordo de Cooperação Técnica N° 01/2016.

A intensificação da implementação do SEI na Companhia, justifica-se pelos benefícios que o sistema de gestão proporciona para os processos, entre eles: agilidade nas tramitações, trabalho simultâneo, padronização de documentação e fluxo, transparência e proteção, economia de recursos, espaço e tempo, eliminação de tarefas repetitivas e facilidade de localização, visualização e acesso.

Quanto ao benefício de economia de recursos, por exemplo, desde 2018, quando a implementação do SEI entrou na fase quantitativa, a quantidade de impressões reduziu 63% de 2017 para 2019. Em 2017 foram registradas 519.073 impressões, já em 2019 foram 327.473 impressões.

2.7 GESTÃO AMBIENTAL

2.7.1. Programa Socioambiental

No geral, as ações socioambientais atingiram um público de mais de 18 mil pessoas em 2019, e merecem destaque as seguintes ações:

- a. Participação ativa nas ações voluntárias:

Integração dos Programas "Patrulha da Água" e "EcoAprendiz". Ambos os programas se dedicam a realização de encontros semanais ou mensais normalmente em escola, sempre com o mesmo público, com o objetivo de formar multiplicadores dos conhecimentos de educação ambiental disseminados otimizando os recursos humanos, materiais e financeiros. No novo formato, estagiárias de pedagogia, monitoradas por agente socioambiental definem a escola a ser atendida, em área de intervenção, elaboram o planejamento do ano com os conteúdos a serem trabalhados em cada encontro. Os jovens aprendizes, por sua vez, supervisionados pelas estagiárias e agente socioambiental se revezam no planejamento, organização e execução das atividades de cada encontro, bem como na elaboração de relatórios, contribuindo com o desenvolvimento dos jovens. Foram no total 44 encontros com uma participação média de 17 alunos por turno e o envolvimento de 20 jovens aprendizes.

- b. Trabalho Técnico Social - TTS:

Em 2019 foi lançado o Programa Águas para Sempre de Pagamento por Serviços Ambientais, através do qual a CAJ busca articular com diversas instituições de modo a viabilizar a implementação do pagamento dos produtores rurais cujas propriedades se localizam a montante do ponto de captação da ETA Cubatão e adotam boas práticas de uso e conservação do solo, contribuindo para manutenção da qualidade da água que é captada e tratada pela CAJ e distribuída a mais de 80% da população. Instituições como EPAGRI, AEA Babitonga, CCJ, Instituto Neo Carbon, Diretoria de Biodiversidade e Clima - SEMA/SC e SAMA participarão da unidade gestora do programa, a qual encontra-se em fase de formalização dos respectivos acordos de cooperação técnica. O programa conta ainda com apoio da Fundação Grupo Boticário, Núcleo de Meio Ambiente da ACIJ e FIESC.

- c. Inovação nas ações de educação socioambiental:

Apresentação da unidade móvel, denominada "Expresso da Águas" em eventos, escolas e empresas tem objetivo de sensibilizar a população sobre a importância do saneamento básico. O "Expresso da Águas" foi equipado com maquete, mobiliário, TV e jogos, cartilhas educativas, adesivos, brindes personalizados e serviços como apresentação de peças teatrais e um mascote que diverte a melhor atende ao público. Atende as escolas e empresas com atividades complementares por faixa etária: Ensino fundamental: espetáculo de teatro infantil: "Entrando pelo Cano"; Ensino médio e adulto: espetáculo de teatro juvenil: "Ligado em Você" ou palestra. Cabe ressaltar que as palestras passaram a ser ministradas por técnicos das diferentes áreas, de acordo com temas pré-definidos, e disponibilizados no site para consulta e agendamento. Ao todo, foram 44 eventos com o Expresso da Águas em 2019, alcançando um público de mais de 10 mil pessoas.

- d. Concurso Teatral Água para Sempre:

Projeto que ocorre há 14 anos para crianças e alunos das escolas e centros municipais de educação infantil de Joinville. É um projeto que sensibiliza a comunidade para a importância da relação harmônica entre o ser humano, sociedade e meio ambiente, instigando, pelo fazer artístico, uma mudança de comportamento para atitudes que busquem a sustentabilidade e qualidade de vida. O Concurso Teatral Água para Sempre é uma importante ferramenta de educação socioambiental que envolve mais de mil alunos e professores a cada edição e fomenta a pesquisa sobre o tema ensinando a importância do saneamento básico para o desenvolvimento sustentável da cidade. Neste ano o tema foi "Esgoto Tratado: Por que te quero?" e reuniu mais de 2600 participantes.

- Concurso de Desenho;

Com o intuito de inovar e agregar valor através da sensibilização pela arte, foi lançado em 2019 o 1º Concurso de Desenho para alunos do 6º ao 9º ano das Escolas Municipais, Estaduais e Particulares de Joinville. Estes alunos se inspiraram no tema "Esgoto Tratado: Porque te quero?" e criaram desenhos que foram selecionados e os 40 melhores estão sendo replicados nas estações elevatórias de esgoto da cidade. Esta crianças passaram a entender o funcionamento de um sistema de esgotamento sanitário e por meio de seus desenhos, que estão sendo grafitados, estão participando do desenvolvimento da cidade. O concurso contou com 371 inscritos.

- Abordagem domiciliar;

Informa a população sobre o cronograma das obras e a disponibilidade da rede para a interligação, ressaltando os benefícios do esgotamento sanitário para a saúde e a qualidade de vida (1ª abordagem), aborda sobre as tarifas que serão cobradas pela concessionária após liberação de rede de esgoto (2ª abordagem), bem como o uso correto do sistema implantado (3ª abordagem). Na ocasião também são distribuídos materiais informativos e informado os canais de comunicação com a Companhia Águas de Joinville. Em 2019 foram realizadas um total de 3493 abordagens.

- Oficina de Água, Esgoto e Socioambiental;

As oficinas de Água e Esgoto promovem a reflexão, análise e compreensão da realidade do saneamento básico e capacita sobre as instalações hidráulicas prediais, orientam a identificação de vazamentos, pequenas manutenções prediais e controle do consumo de água, bem como a instalação sanitária domiciliar e sua conexão ao sistema público. As oficinas socioambientais visam fornecer aos participantes subsídios para adoção de novos comportamentos e atitudes mais sustentáveis e ainda possibilitar a geração de renda e acesso a tecnologias sociais de forma empreendedora. Também são oferecidas oficinas de economia doméstica, cujos temas são escolhidos pela própria comunidade. No total foram realizadas 36 oficinas, alcançando um público de 511 pessoas.

- Exposição na Semana da Água;

Anualmente, a Companhia Águas de Joinville realiza a Semana de Água em alusão ao Dia Mundial da Água que é comemorado em 22 de março. Através de diferentes estratégias e recursos, a semana da água (assim como os demais eventos que a Companhia organiza e/ou participa) é uma oportunidade de estar próximo da comunidade levando informações e conhecimento sobre a importância do consumo consciente e do esgotamento sanitário. O Tradicional evento da Semana da Água na praça de eventos do Shopping Mueller trouxe maior interatividade com a população através do circuito da água, através do qual os participantes puderam experimentar o caminho da água do "rio ao rio". Cerca de 1700 pessoas passaram pelo circuito.

- Palestras e Capacitações na área do saneamento;

Tem o objetivo de transmitir informação sobre a importância do Saneamento Básico relacionado ao abastecimento de água e ao tratamento de esgoto, divididas nos seguintes temas: "Controle de Qualidade da Água e Efluentes", "Sistema de Abastecimento e Esgotamento Sanitário", "Manutenção dos Sistemas de Água e Esgoto", "Execução de Serviços Comerciais", "Confiabilidade, Qualidade e Tecnologia na Medição de Água", "Se Liga no Esgoto", "Caminho da Água do Rio ao Rio", "Introdução ao Saneamento" e, "Plano Diretor de Esgoto.

- Programa Águas para Sempre

Em 2019 foi lançado o Programa Águas para Sempre de Pagamento por Serviços Ambientais, através do qual a CAJ busca articular com diversas instituições de modo a viabilizar a implementação do pagamento dos produtores rurais cujas propriedades se localizam a montante do ponto de captação da ETA Cubatão e adotam boas práticas de uso e conservação do solo, contribuindo para manutenção da qualidade da água que é captada e tratada pela CAJ e distribuída a mais de 80% da população. Instituições como EPAGRI, AEABabitonga, CCJ, Instituto Neo Carbon, Diretoria de Biodiversidade e Clima - SEMA/SC e SAMA participarão da unidade gestora do programa, a qual encontra-se em fase de formalização dos respectivos acordos de cooperação técnica. O programa conta ainda com apoio da Fundação Grupo Boticário, Núcleo de Meio Ambiente da ACIJ e FIESC.

- Gestão de Resíduos

Instituição de Processo eletrônico para gerenciamento dos resíduos através do SEI, a partir do qual é exigido o Plano de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil - PGRCC das empresas contratadas para execução de obras e serviços comerciais e de manutenção de redes e ramais.

2.7.2. Controle de Qualidade da Água Distribuída

O Laboratório de Controle de Qualidade da Companhia Águas de Joinville é acreditado junto ao INMETRO no Sistema de Gestão da Qualidade da Norma ISO 17025, desde 2012, o que confere a garantia nos resultados das análises laboratoriais apresentadas. Os parâmetros acreditados referem-se à qualidade da água para consumo humano, quais sejam: Cor Aparente, Turbidez, Fluoretos, pH, Cloro Residual Livre, Coliformes Totais, *E. coli* e Bactérias Heterotróficas incluindo os serviços de amostragem (coleta de amostra). Para os parâmetros relacionados as análises de esgoto é reconhecido junto ao IMA – Instituto de Meio Ambiente de Santa Catarina.

Em 2019, mensalmente, foram monitorados 226 pontos através de procedimentos padronizados que oferecem uma maior qualidade, confiabilidade e rastreabilidade aos resultados gerados. Diariamente a equipe de amostragem, especializada para realização desse serviço, percorre a cidade de norte a sul, leste a oeste, monitorando a qualidade da água que é distribuída para a população. Os resultados dessas análises podem ser encontrados em www.aguasdejoinville.com.br.

Atualmente, o Laboratório de controle de Qualidade tem seu procedimento de amostragem padronizado através de uma ferramenta chamada PCQO (Ponto de Controle de Qualidade Operacional) fixada no hidrômetro de cada ponto de amostragem. Essa ferramenta garante uma qualidade ainda maior nos serviços prestados pela Companhia Águas de Joinville.

Em 2019 foram realizadas mais de 30.000 análises em água e 23.000 análises em esgoto, totalizando 53.000 análises/ano.

Os resultados referentes a qualidade da água em 2019 foram excelentes, atingindo no mês de Julho o índice de 99,97% de qualidade na água distribuída no município.

2.7.3. Responsabilidade Social

No âmbito das atividades voltadas a valorização do colaborador e de responsabilidade social, destaca-se:

Programa de Voluntariado Empresarial: Em 2019 o projeto foi desenvolvido pelos funcionários da Companhia Águas de Joinville, de maneira voluntária, com as crianças e seus responsáveis legais, atendidos pelo CRAS – Centro de Referência de Assistência Social, do bairro Parque Guarani. Esta instituição foi escolhida pelo Comitê de Responsabilidade Social porque está localizada em região de obra de esgotamento sanitário (Bacia 8.1 e 9). No decorrer do ano foram realizados 11 encontros, com a participação de 10 voluntários e uma média de 25 usuários do CRAS por encontro. Nestes encontros foram disseminados assuntos relacionados ao saneamento básico, meio ambiente e cidadania, por meio de contação de história, palestra, jogos, teatro e oficinas de artes. Este Programa de Voluntariado visa contribuir com o desenvolvimento dos funcionários, fortalecer o valor institucional “sustentabilidade econômica, social e ambiental”.

O Comitê de Responsabilidade Social também desenvolveu outras atividades além do voluntariado no Parque Guarani. Ex: Campanhas sociais interna (material escolar, brinquedos e agasalho), participação ativa no Movimento ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável de Joinville (mensalmente), organização de palestra sobre os ODS, homenagem aos voluntários da CAJ (setembro), campanha interna de mobilização sobre os ODS e inscrição do Programa de Voluntariado no Prêmio Ser Humano 2019 (outubro). A campanhas sociais desenvolvidas pelos nossos colaboradores voluntários tiveram os seguintes focos: Material escolar e Campanha do Agasalho, Dia das Crianças, Natal Solidário, e Cestas natalinas para atender áreas de vulnerabilidade social.

III - INFORMAÇÕES SOBRE A GESTÃO DE PESSOAS E TERCEIRIZAÇÃO DE MÃO DE OBRA:

a) Quadro de pessoal, informando a quantidade de agentes públicos (agentes políticos, servidores e militares) ocupantes de cargos efetivos, comissionados, empregos públicos, contratos por tempo determinado (art. 37, IX, CF), conselheiros tutelares e estagiários, discriminando os comissionados que são titulares de cargo efetivo ou emprego público, bem como os valores consolidados na folha de pagamento, mês a mês:

Vínculo	MÊS / QUANTIDADE - 2019										
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV
Agentes Públicos Cíveis Ativos	342	347	350	351	352	353	354	353	352	350	350
Servidores ocupantes de Cargo Efetivo Funcionários	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Agentes Públicos Cíveis Ativos Jovens Aprendizizes	53	53	53	52	52	52	53	51	51	51	51
Servidores ocupantes de Cargo/Emprego em comissões na U.G. com vínculo efetivo com o Ente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Servidores ocupantes de Cargo/Emprego em comissões na U.G. sem vínculo efetivo com o Ente	17	22	21	21	21	22	17	17	19	21	
Estagiários	433	443	445	445	446	449	443	442	443	443	
TOTAL (número de pessoas)	2319	2335	2427	2324	2352	2421	2554	2455	2477	2895	2895
TOTAL (remuneração R\$ mil)*	2319	2335	2427	2324	2352	2421	2554	2455	2477	2895	2895

*Considerar o acréscimo de 1157 em abril referente ao pagamento de PPR e 2113 em dezembro referente ao pagamento do 13º salário

Fonte: GPP - Gerência de Pessoas e Processos - Companhia Águas de Joinville

b) Demonstrativo da quantidade de pessoas executando trabalhos na unidade jurisdicionada por meio de contratos de terceirização de serviços, contendo o posto de trabalho ocupado, bem como as despesas totais das contratações:

Quadro: DEMONSTRATIVO DOS POSTOS DE TRABALHO NA UNIDADE GESTORA POR MEIO DE CONTRATOS DE TERCEIRIZADAS DE SERVIÇOS - Anexo V

Discriminação dos Postos de Trabalho por Categoria/ Funções	MÊS/ QUANTIDADE - 2019												Total das NFs emitidas em 2019 R\$ 30.484.798,81
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
AMBIENTAL	30	30	30	30	32	32	34	35	36	36	36	36	
Encanador	22	22	22	22	24	24	26	26	27	27	27	27	
Auxiliar de Encanador	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Supervisor Técnico	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	
Aprendiz Aux. Administrativo	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Aux. Administrativo	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Eletricista	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Técnico em Eletrica	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Aux. de Eletricista	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8	8	
Fiscal	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Aux. De O e Projetos	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Anal. De O e Projetos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Assistente Administraivo	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Encarregado	6	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	
Auxiliar de Manutenção	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
Mecânico	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	
Aux. De Mecânico	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	
Pedreiro	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
Servente	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	5	5	
Servente de Pedreiro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Servente de Limpeza	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Servente ETE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Almoxarife	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Técnico Seg. Trabalho	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Gerente Regional	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Gerente Geral Saneamento	120	120	120	120	124	124	129	133	138	138	138	138	
TOTAL	120	120	120	120	124	124	129	133	138	138	138	138	
ADELITO JOSÉ RENGEL ME	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	subcontratada Ambiental
Motorista	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	6	6	
Gerente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Pedreiro	2	2	2	2	1	1	3	2	2	2	4	4	
Operador	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	3	
Servente	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	
TOTAL	9	9	9	9	7	7	12	9	9	9	16	16	
HARD - Materiais Const Ltda	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	subcontratada Ambiental
Motorista	6	6	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	
Gerente	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Coordenador	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Vendedor	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Aux. Administrativo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Serviços Gerais	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
TOTAL	11	11	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	
J.C Locações de Maq. Ltda	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	subcontratada Ambiental
Operador de Maquina	8	8	9	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
Operador de Escavadeira	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
TOTAL	9	9	10	5	6	6	6	6	6	6	6	6	
MARCIO Terraplenagem	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	subcontratada Ambiental
Operador de Maquina	7	7	7	7	7								
Motorista	1	1	1	1	1								
TOTAL	8	8	8	8	8								
HEL - Locação de Maquinas	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	subcontratada Ambiental
Motorista	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Operador de Maquina	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
TOTAL	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
KAZAN	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	subcontratada Ambiental

Motorista	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Servente	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	
Operador de Maquina	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
TOTAL	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	
MECÂNICA LUIZ Ltda	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	subcontratada Ambiental
Mecânico de Manutenção	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
Aux. De Mecânico	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	
TOTAL	6	6	6	6	4	4	6	6	6	6	6	6	
VMT - Prestadora de Serviços	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	subcontratada Ambiental
Motorista	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Servente	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
TOTAL	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
MEGASAN	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	RS 244.013,94
Encanador							2	2	2	2	2	2	
Mototista							2	2	2	2	2	2	
TOTAL							4	4	4	4	4	4	
TERRANORTE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	RS 3.044.786,35
Encanador	6	4	6	7	14			13	12	15	15	15	
Auxiliar de Encanador	3	2	4	4	7			7	5	7	7	7	
Office Boy	0	0	0	0	1			1	1	1	1	1	
Encarregado	0	0	1	1	1			1	1	1	1	1	
Aux. Administrativo	0	0	0	0	2			2	1	2	2	2	
Coordenador de RH	1	1	1	1	1			1	1	1	1	1	
TOTAL	10	7	12	13	26	0		25	21	27	27	27	
RDN	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	RS 2.798.769,00
Leiturista	30	30		31	29			29	28		30	30	30
Serviços Gerais	2	2		3	3			2	2		3	3	3
Encarregado	3	2		3	3			3	3		3	3	3
Gerente	1	1		1	1			1	1		1	1	1
Jovem Aprendiz	0	0		0	0			0	0		0	0	0
TOTAL	36	35	0	38	36	0		35	34	0	37	37	
ACCES- CAL CENTER	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	RS 742.957,94
Atendente de Call Center	24	25	24						19	19	19	19	
Gerente Operacional	1	1	1						1	1	1	1	
TOTAL	25	26	25	0	0	0		0	20	20	20	20	
EMBRASP	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	RS 3.394.859,80
Vigilante	37	34	34	30	0	0	28	28	28	29	30	30	
TOTAL	37	34	34	30	0	0	28	28	28	29	30	30	
SEVEN - FITNESS LTDA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	RS 42.265,17
Prof. Educ. Fisica	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
TOTAL	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
ORBENK	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	RS 881.172,48
Servente	13	12	12	12	12	12	13	13	13	12	13	14	
Jardineiro	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
Oficial de Manutenção	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Copeiro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
TOTAL	19	18	17	17	18	18	19	19	19	18	19	21	
TOTAL GERAL	320	313	276	281	263	194	273	298	285	328	337	339	

Fonte: GPP - Gerência de Pessoas e Processos - Companhia Águas de Joinville

c. Não se aplica

d. Discriminação da remuneração anual paga aos membros de diretoria, de conselho de administração e de conselho fiscal, incluindo bônus, participação em lucros e a qualquer título:

CARGO	Remuneração (RS)	Bônus	Participação no Lucro (RS)	Outros	Despesas Total / Anual (RS)
Conselheiro Administrativo	39.132,98				39.132,98
Conselheiro Administrativo	39.132,98				39.132,98
Conselheiro Administrativo	39.132,98				39.132,98
Conselheiro Administrativo	39.132,98				39.132,98
Conselheiro Administrativo	39.132,98				39.132,98
Conselheiro Administrativo	39.132,98				39.132,98
Conselheiro Administrativo	39.132,98				39.132,98
Conselheiro Fiscal	26.088,66				26.088,66
Conselheiro Fiscal	26.088,66				26.088,66
Conselheiro Fiscal	26.088,66				26.088,66
Diretor Presidente	312.573,00		13.961,68		326.534,68
Diretor Com. Adm. Financeiro	215.765,32				215.765,32
Diretor Técnico	97.676,70		10.567,49		108.244,19
Diretor Técnico	137.366,01				137.366,01
TOTAL	1.115.577,87		24.529,17		1.140.107,04

Fonte: GGP - Gerência de Gestão de Pessoas - Companhia Águas de Joinville

IV - INFORMAÇÕES SOBRE TRANSFERÊNCIA DE RECURSO MEDIANTE CONVÊNIO, TERMO DE PARCERIA, TERMO DE COOPERAÇÃO OU INSTRUMENTO CONGENERE, DISCRIMINANDO VOLUME DE RECURSO TRANSFERIDO E RESPECTIVO BENEFICIÁRIO:

Entidade Beneficiada	Formalização (Convênio, Termo de Cooperação, etc.)	Objeto e vigência	Valor Anual Transferido (Pago)
Associação Corpo de Bombeiros Voluntários de Joinville - CNPJ: 84.712.991/0001-25	Termo de Convênio Nº 2018 - 2020	Vistoria e manutenção preventiva em 72 (setenta e dois) hidrantes urbanos modelo do tipo coluna, no município de Joinville. Vigência: 17/10/2018 a 17/10/2020	11 parcelas de R\$ 9.897,14 Total R\$ 108.868,54
FUNDO MUNICIPAL DO MEIO AMBIENTE - FMMA - CNPJ: 08.311.485/0001-46	Termo de Compromisso de 01/01/2015 Art. 29, Item I, Lei Municipal 5712	Repasse de 2% do Faturamento mensal, para ser aplicado em financiamento de projetos/programas ambientais. Vigência: Indeterminado ou enquanto perdurar o período da Concessão	Total R\$ 4.648.069,49

Fonte: GFI - Gerência Financeira - Companhia Águas de Joinville

V - INFORMAÇÕES SOBRE LICITAÇÕES E CONTRATOS:

a) Informações sobre os valores anuais das despesas realizadas referentes a aquisições e contratações de bens e serviços, por modalidade de licitação, bem como as decorrentes de dispensas e inexigibilidades de licitações:

MODALIDADE	QUANTIDADE	VALOR (R\$)
6 - Pregão Presencial	26	9.619.972,58
7 - Pregão Eletrônico	134	42.642.339,39
8 - Dispensa de Licitação	29	6.085.504,59
9 - Inexigibilidade de Licitação	26	2.257.480,34
99- Licitação	27	98.134.789,50

Fonte: GSL - Gerência de Suprimentos e Licitações - Companhia Águas de Joinville

b) Indicação do órgão de imprensa oficial nos termos do art. 6º, XIII, da Lei nº 8.666/1993:

Diário Oficial Eletrônico do Município de Joinville
Jornal de grande circulação no Município
Site institucional da Companhia Águas de Joinville: www.aguasdejoinville.com.br

Fonte: GSL - Gerência de Suprimentos e Licitações - Companhia Águas de Joinville

VI - INFORMAÇÕES SOBRE AS RECOMENDAÇÕES EXPEDIDAS PELO ÓRGÃO DE CONTROLE INTERNO E AS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS NO EXERCÍCIO:

No período de 11 a 15 de março de 2019 a Controladoria Geral do Município realizou, *in loco*, Auditoria de Regularidade de Procedimento Legal – Exercício 2018 e emitiu o **Relatório de Auditoria Processo Nº 001/2019** (Processo SEI Nº 19.0.025781-2). Abaixo relacionamos as não conformidades, deficiências, indícios de irregularidades ou recomendações apontadas pelo órgão de Controle Interno (**Controladoria Geral do Município - CGM**), bem como as providências adotadas pela Companhia.

As respostas da Companhia foram enviadas à CGM em 19/12/2019 por meio do OFÍCIO SEI Nº 5353227/2019 - CAJ.DIPRE.AUDI e constam em sua íntegra com seus respectivos Anexos no Processo SEI Nº 19.1.004683-0.

Teor da Manifestação	Providências Adotadas
<p>5. VERIFICAÇÃO DE ITENS DA AUDITORIA Nº 001/2018</p> <p>5.3 Procedimentos Licitatórios , item 6 do Relatório de Auditoria nº 001/2018: - Concorrência nº 013/2015-- Termo de Contrato nº 079/ 2015 - Concorrência nº 171/2015 - Termo de Contrato nº 014/2016.</p> <p>-Recomenda-se que seja feita a alteração no referido e demais contratos, no sentido de informar o índice específico, por exemplo: "reajuste conforme INCC (IBGE) - Mão de Obra", não deixando dúvida para questionamentos. (páginas 28 a 30)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • a) Padronizado o entendimento na área GSL na aplicação de índices de reajuste; • (Evidenciação: MEMORANDO SEI Nº 4333752/2019 - CAJ.DICAF.GSL) • b) Para os novos contratos foi adotada e aplicada a recomendação; • Evidenciação: INFORMACÃO ADMINISTRATIVA SEI Nº 4340587/2019 - CAJ.DICAF.GSL: como exemplifica-se: <p style="text-align: center;"><u>CONTRATO Nº 115/2019 - LICITAÇÃO Nº 014/2019 - Obras e Serviços de Engenharia</u></p> <p style="text-align: center;"><u>"CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DO REAJUSTE</u></p> <p style="text-align: center;">1. Os preços a serem contratados serão fixos e irrevogáveis pelo período de 12 (doze) meses a partir da data limite para apresentação da proposta.</p> <p style="text-align: center;">2. Os reajustes deverão ser precedidos de solicitação da CONTRATADA.</p> <p style="text-align: center;">3. Os preços contratuais serão reajustados de acordo com a variação acumulada do INCC-IBGE."</p> <ul style="list-style-type: none"> • c) Em complemento, foi sugerida a inclusão dessa padronização por ocasião da revisão do Regulamento de Licitações e Contratos da Companhia. • Evidenciação: Processo SEI Nº 18.1.002861-0. • Área responsável: DICAF.GSL
<p>6. DA ANÁLISE DOS AUTOS DOS PROCEDIMENTOS LICITATÓRIOS</p> <p>d) Termo de Contrato nº 133/2018 Contratado : Rudipel Rudnick LTDA - EPP</p> <p>d.3) Recomendação referente a execução do Contrato nº 133/2018: Recomenda-se a adequação na medição do tanque de combustível fixo localizado na Estação de Tratamento de Água do Rio Cubatão. (páginas 45 a 50)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A Coordenação de Produção (CPR), após estudar a melhor solução, providenciou Termo de Referência para aquisição de controlador digital para medição de nível, para os reservatórios de combustível dos Geradores das ETAs Cubatão e Pirai; • Aquisição de medidores de nível ultrassônicos; • Realização do Pregão Eletrônico Nº 135/2019; Contrato Nº 247/2019 • Evidenciação: Processo Suprimentos Requisição de Compras SEI Nº 19.1.009984-5; Processo licitatório SEI Nº 19.1.011460-7, Processo Gestão de Contratos SEI Nº 19.1.013463-2. • Área responsável: DITEC.GAG e DICAF.GSL
<p>e) Termo de Contrato nº 040/2015. Contratado : Empreiteira de Mão de Obra Adrimar Ltda. - Base de cálculo do reajuste contratual maior que o valor do saldo remanescente do contrato.</p> <p>e.3) Recomendação referente ao Contrato nº 40/2015: Diante da constatação, recomenda-se a revisão da memória de cálculo que deu origem ao 7º termo aditivo, de modo a apurar os valores reais de reajuste, suprimindo, em um novo aditivo, os valores aditados a maior.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizado revisão do cálculo do reajuste em julho/2019, na ocasião do quarto reajustamento do contrato, Termo Aditivo 10. • Evidenciação: MEMORANDO SEI Nº 5352784/2019 - CAJ.DITEC.GEX.CPP; • Áreas responsáveis: DITEC.GEX

(páginas 51 a 54 - Obs. ver também item 5.2 pg 24 a 27)	
<p>9. ADEQUAÇÃO À LEI Nº 13.303/2016</p> <p>Ausência de alteração na Lei Municipal nº 5054/2004 que autoriza a criação da CAJ.</p> <p>9.2 Recomendação tange as adequações tomadas pela CAJ referente à Lei nº 13.303/2016:</p> <p>Recomenda-se alteração da Lei Municipal nº 5054/2004 que autoriza a criação da CAJ para que haja uma harmonia entre os dispositivos e que se atualize também a regulação que passou a ser exercida pela Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento -ARIS.</p> <p>(páginas 62 a 72)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • a) As alterações na Lei que autorizou a criação da CAJ foram solicitadas à PMJ. • Evidenciação: MEMORANDO SEI Nº 3629821/2019 - CAJ.DIPRE.AJUD. • b) Criação do Projeto de Lei 124/2019 por parte da PMJ, que encaminhou à CVJ para aprovação; • Evidenciação: Ofício SEI Nº 3585065/2019 - CAJ.DIPRE.AJUD. • c) Em 11/09/2019 foi sancionada e publicada a Lei Municipal Nº 8.727/2019 que promoveu adaptações na Companhia Águas de Joinville, alterando a Lei 5.054 que autorizou a criação da Companhia, e dá outras providências. • Evidenciação: Publicação da Lei Municipal Nº 8.727/2019 - Diário Oficial Eletrônico do Município Nº 1268 de 11/09/2019 • Área responsável: DIPRE.AJUD

Fonte: AUDI - Auditoria Interna - Companhia Águas de Joinville

VII - ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES RELACIONADAS A CONTRATO DE GESTÃO VIGENTES NO EXERCÍCIO

Não houve ações relacionadas a contrato de gestão vigentes no exercício.

VIII - AVALIAÇÃO DOS TERMOS DE PARCERIA CELEBRADOS PELA UNIDADE JURISDICIONADA

Não houve ações relacionadas a Termos de Parceria vigentes no exercício.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório objetivou expor o conjunto de atividades desenvolvidas, informações de gestão financeira e orçamentária da Companhia Águas de Joinville ao longo do exercício de 2019 bem como Planos dos anos vindouros, garantindo a sustentabilidade do negócio e atendimento às expectativas dos nossos consumidores e clientes, com integridade e transparência.

Reforçamos a missão da Companhia Águas de Joinville de prestar serviços de qualidade no abastecimento de água e esgotamento sanitário, para melhorar a qualidade de vida no município, mantendo o foco na sustentabilidade econômica, social e ambiental.



Documento assinado eletronicamente por **Luana Siewert Pretto, Diretora (a) Presidente**, em 05/05/2020, às 15:13, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº 8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://portalsei.joinville.sc.gov.br/> informando o código verificador **6193933** e o código CRC **0477BD36**.

Rua XV de Novembro, 3950 - Bairro Glória - CEP 89216-202 - Joinville - SC - www.aguasdejoinville.com.br

20.1.003109-6

6193933v6