

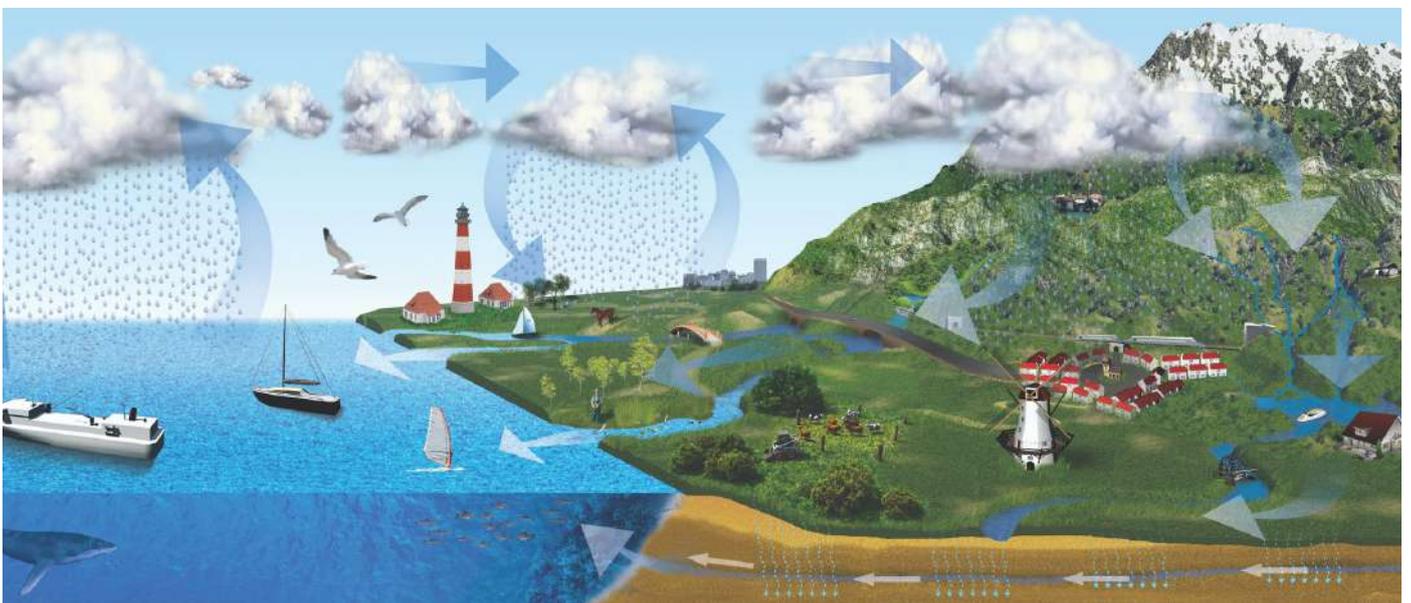
2022

APOSTILA DA ÁGUA

DO RIO À SUA CASA

IMPORTÂNCIA DA ÁGUA NO MUNDO

Estima-se que 97,5% da água existente no mundo é salgada e não é adequada ao nosso consumo direto nem à irrigação da plantação. Dos 2,5% de água doce, a maior parte (69%) é de difícil acesso, pois está concentrada nas geleiras, 30% são águas subterrâneas (armazenadas em aquíferos) e 1% encontra-se nos rios. Logo, o uso desse bem precisa ser pensado para que não prejudique nenhum dos diferentes usos que ela tem para a vida humana. Abaixo, é possível conhecer o ciclo da água e como ela se renova na natureza:

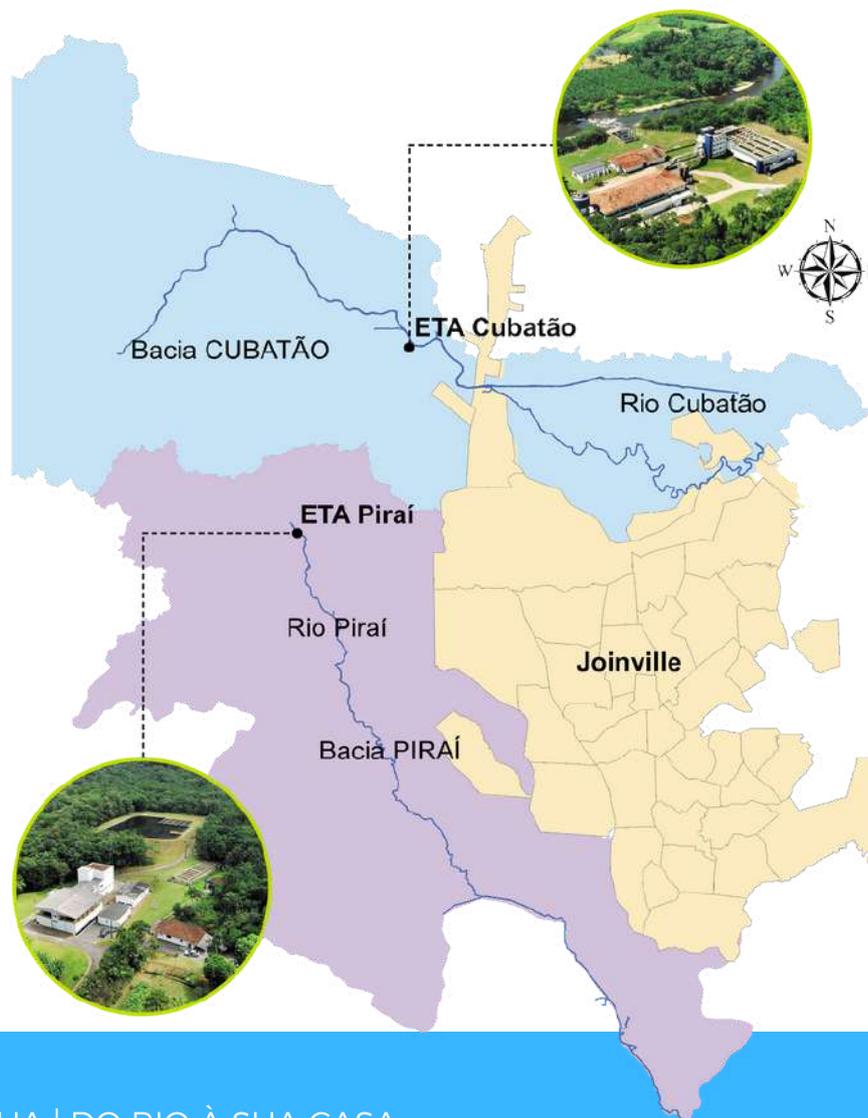


ORIGEM DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM JOINVILLE

Com uma área de mais de 500.000.000 m², o conjunto dos mananciais que abastecem Joinville é composto por duas bacias hidrográficas:

A bacia do Rio Cubatão, formada principalmente pelos rios Cubatão, Quiriri, da Prata, e bacia do Rio Piraí. Ambos possuem suas nascentes em áreas de proteção ambiental na Serra do Mar e apresentam boas condições em termos de qualidade e disponibilidade hídrica, não contendo fontes de poluição até os pontos de captação de água para abastecimento.

Os rios Cubatão e Piraí, das nascentes até a captação de água, e seus afluentes nesses trechos, são considerados Classe 1 no enquadramento de cursos d'água da legislação vigente. O IMA (Instituto de Meio Ambiente de Santa Catarina) é o órgão ambiental responsável pelo monitoramento dos mananciais, tendo como base o Decreto Estadual nº14675/2009, que institui o Código Estadual de Meio Ambiente.



ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA - ETA

Joinville conta com duas Estações de Tratamento de Água: a ETA Cubatão, localizada em Pirabeiraba, e a ETA Piraí, situada na área rural do município, a oeste do bairro Vila Nova. De modo geral, a ETA Cubatão abastece 74,76% da cidade, enquanto a ETA Piraí abastece 25,24%.

A Companhia Águas de Joinville está viabilizando a implantação de uma nova Estação de Tratamento de Água no Rio Piraí, ao sul da cidade, visando atender ao aumento da demanda gerada pelo crescimento da população naquela região.

A ETA Cubatão produz, em média, 1600 l/s e abastece 9 reservatórios de água tratada. Os reservatórios, por sua vez, abastecem bairros das regiões Norte, Leste e Sul de Joinville



A ETA Piraí produz 500 l/s, em média, e abastece 4 reservatórios que fornecem água para a região Oeste e parte da zona Sul da cidade



Entenda melhor a distribuição de água na cidade por reservatório:

➤➤ R 0

Volume de reservação (M³): 8.200.00
Bairros atendidos: América, Anita Garibaldi, Atiradores, Centro e Saguçu.

➤➤ R 1

Volume de reservação (M³): 3.120.00
Bairros atendidos: Comasa, Espinheiros, Iriirú e Jardim Iriirú.

➤➤ R 2

Volume de reservação (M³): 2.550.00
Bairro atendido: Costa e Silva.

➤➤ R 3

Volume de reservação (M³): 3.400.00
Bairros atendidos: Boa Vista e Bucarein.

➤➤ R 4

Volume de reservação (M³): 9.500.00
Bairros atendidos: Guanabara, Itaum e Petrópolis.

➤➤ R 5

Volume de reservação (M³): 1.900.00
Bairro atendido: Vila Nova.

➤➤ R 6

Volume de reservação (M³): 700.00
Bairro atendido: Pirabeiraba.

➤➤ R 7

Volume de reservação (M³): 5.000.00
Bairros atendidos: Aventureiro, Jardim Paraíso e Vila Cubatão.

➤➤ R 8

Volume de reservação (M³): 8.106.00
Bairros atendidos: Bom Retiro, Jardim Sofia e Santo Antônio.

➤➤ R 10

Volume de reservação (M³): 6.000.00
Bairros atendidos: Floresta, Morro do Meio, Nova Brasília e São Marcos.

➤➤ R 11

Volume de reservação (M³): 3.000.00
Bairros atendidos: Boehmerwald, Itinga, Profipo e Santa Catarina.

➤➤ R 12

Volume de reservação (M³): 4.000.00
Bairros atendidos: Adhemar Garcia, Fátima, Parque Guarani, Jarivatuba, João Costa, Paranaguamirim e Ulysses Guimarães.

➤➤ R ALFA

Volume de reservação (M³): 1.200.00
Bairro atendido: Glória.

MOTOBOMBAS/BOOSTERS

Existem pontos da cidade onde a água não chega, por gravidade, dos reservatórios até a caixa-d'água dos clientes. Isso se dá por dois motivos: o primeiro é a diferença de cota, isto é, quando a residência do cliente fica mais elevada do que o reservatório que abastece o bairro. O segundo motivo é quando o imóvel do cliente fica em um ponto muito distante do reservatório. Como a água perde pressão ao longo de grandes extensões de tubulação, esses clientes podem não ser atendidos apenas com a pressão disponibilizada pelo reservatório. Esses casos são avaliados pela equipe técnica da Companhia Águas de Joinville e, quando necessário, um *booster* é instalado para atender determinada região. O *booster* é um equipamento que força a água a passar por uma motobomba, aumentando a pressão e possibilitando o abastecimento de locais altos e distantes. Atualmente, o município conta com 72 equipamentos desse tipo: dois deles são de grande porte e atendem reservatórios da Companhia; já os outros 70 são menores e atendem ruas específicas que se enquadram nas duas situações acima. A seguir, é possível ver como esse equipamento é por dentro do gabinete e onde eles estão instalados no município:



Instalação de booster na rua Copacabana, zona Sul da cidade



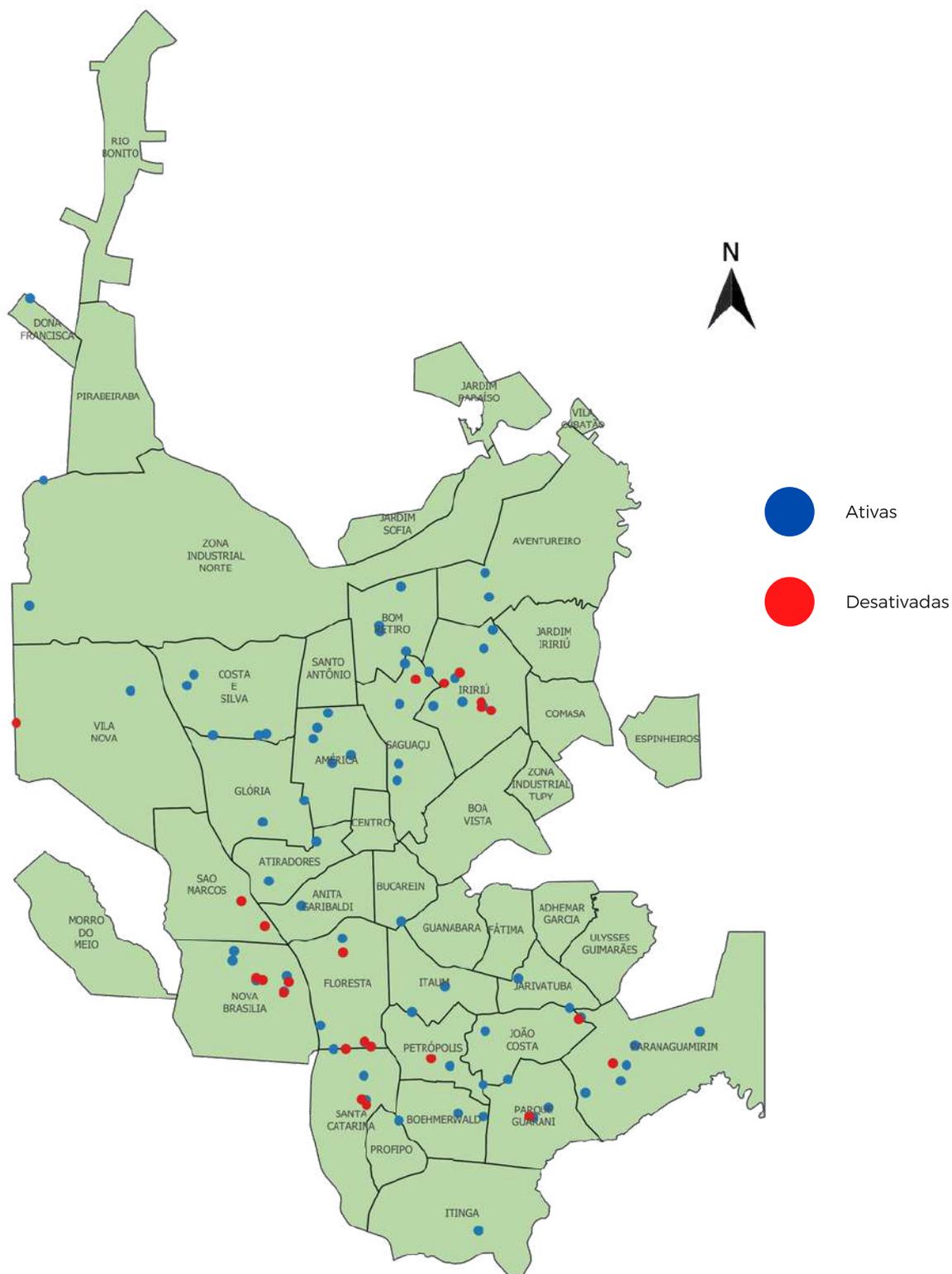
Parte interna de um booster



Instalação da motobomba na rua Florianópolis

MOTOBOMBAS/BOOSTERS

Veja no mapa a localização das motobombas/boosters:



FONTES ALTERNATIVAS: POR QUE EVITÁ-LAS?

Geralmente as fontes alternativas de água como poços, "água do morro" e água da chuva não são indicadas para o consumo humano, devido às impurezas que contêm e que podem causar diversas doenças. Seu uso é indicado somente para afazeres domésticos como regar as plantas, limpeza de calçadas, etc.

VALE LEMBRAR

De acordo com a Lei Federal 11.445/2007, o decreto estadual 1846/2018 e a Lei Municipal 396/2013, toda edificação urbana deverá ser conectada à rede pública de abastecimento de água.

CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

Diariamente, a equipe de amostragem da Águas de Joinville percorre a cidade de Norte a Sul, de Leste a Oeste, monitorando a qualidade da água que é distribuída para a população.

Por mês, são coletadas amostras em mais de 200 pontos do sistema de abastecimento de água. Depois, as amostras são analisadas no LCQ (Laboratório de Controle de Qualidade) da Companhia Águas de Joinville, que é acreditado pelo Inmetro para os parâmetros referentes à qualidade da água para consumo humano. Os resultados dessas análises podem ser encontrados em www.aguasdejoinville.com.br.

Além disso, o LCQ também monitora a qualidade da água do principal manancial de Joinville, o rio Cubatão, que abastece 75% da cidade. Além das 27 substâncias exigidas na Portaria de Consolidação nº05 do Ministério da Saúde, o laboratório realiza o monitoramento de outras 72 substâncias.

Consumir água tratada evita as chamadas doenças de veiculação hídrica, isto é, doenças que podem ser transmitidas pela água. As principais são amebíase, giardíase, gastroenterite, febre tifoide e paratifoide, hepatite infecciosa (hepatites A e E) e cólera. Indiretamente, a água não tratada também está ligada à transmissão de verminoses, como esquistossomose, ascaridíase, teníase e oxiuríase.

LIGAÇÃO NOVA DE ÁGUA

Como pedir a ligação de água

Para pedir o serviço de ligação nova de água, reúna a seguinte documentação:

- RG e CPF;
- Documento público para comprovação de propriedade do imóvel (IPTU ou Registro Geral do Imóvel ou Escritura pública ou Certidão de regularidade da ocupação);
- Contrato de compra e venda (com assinatura reconhecida em cartório), mais o documento público em nome do proprietário anterior;
- Contrato de locação assinado pelo locador e locatário (neste caso, o locador deverá ser o proprietário do imóvel);
- Número da inscrição imobiliária ou número da matrícula do imóvel.

Onde pedir a ligação de água

Site: www.aguasdejoinville.com.br, em Autoatendimento.

Presencialmente: Por agendamento, ligando para nossa central de atendimento:

115 ou 0800 723 0300.

É importante frisar a obrigatoriedade prevista em Lei e Resolução da ligação de água e esgoto em áreas urbanas: LEI N° 11.445, de 5 de janeiro de 2007 -

Art. 45. Ressalvadas as disposições em contrário das normas do titular, da entidade de regulação e de meio ambiente, toda edificação permanente urbana será conectada às redes públicas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário disponíveis e sujeita ao pagamento das tarifas e de outros preços públicos decorrentes da conexão e do uso desses serviços.



LIGAÇÃO NOVA DE ÁGUA

§ 2º A instalação hidráulica predial ligada à rede pública de abastecimento de água não poderá ser também alimentada por outras fontes.

RESOLUÇÃO NORMATIVA - (ARIS) nº 19, de 27 de março de 2019

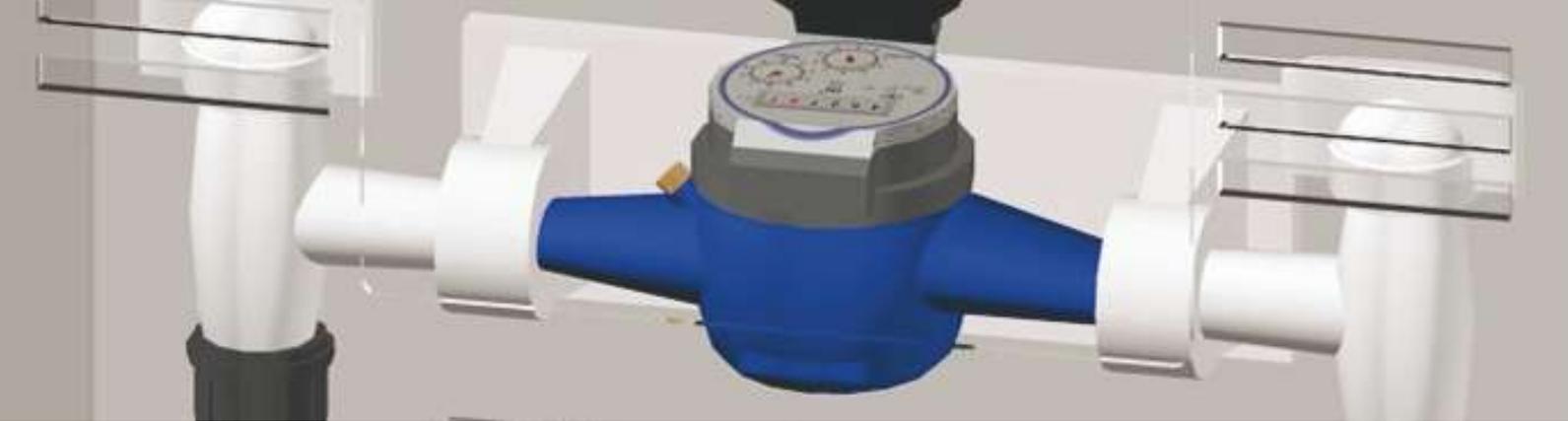
Art. 31. Salvo as situações excepcionadas nesta Resolução, toda edificação permanente urbana será conectada às redes públicas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário disponíveis e sujeita ao pagamento das tarifas e de outros preços públicos decorrentes da disponibilização e manutenção da infraestrutura e do uso desses serviços, de acordo com o disposto no art. 45 da Lei Federal nº11.445, de 5 de janeiro de 2007, respeitadas as exigências técnicas do prestador de serviços.

§ 1º Na hipótese do caput deste artigo, é dever do usuário, no prazo máximo de 30 (trinta) dias do aviso realizado pelo prestador de serviços ou qualquer órgão público competente, solicitar o fornecimento dos serviços e providenciar, no prazo de 60 (sessenta) dias contados das adequações solicitadas pelo prestador de serviços, as medidas necessárias em suas instalações prediais para o abastecimento de água e/ou coleta de esgotos, dentro das especificações técnicas do prestador de serviços.

A caixa-padrão

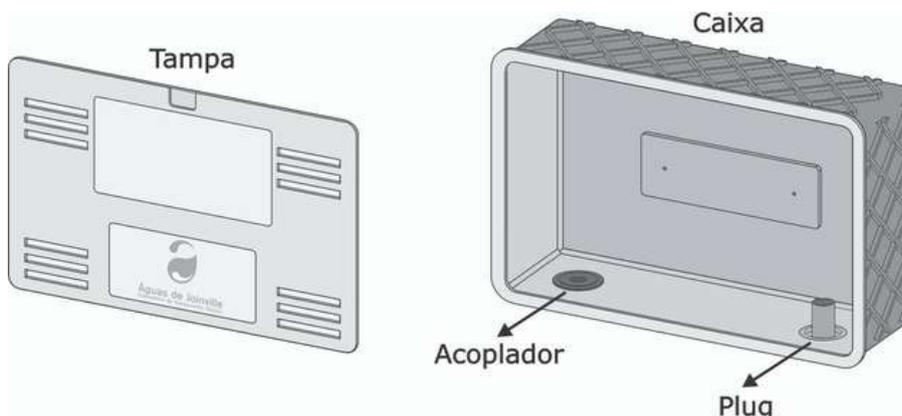
Nas ligações recentes, a Companhia Águas de Joinville adotou um modelo de instalação conhecido como caixa-padrão. Esse modelo permite que a leitura seja realizada de forma ágil e com segurança para o morador e para o leiturista, além de facilitar a execução de manutenções. A seguir, veja como realizar a instalação correta de uma caixa-padrão:





PADRONIZAÇÃO DA LIGAÇÃO

Materiais entregues pela Companhia:



Materiais a serem adquiridos pelo cliente:



Joelho 45°
PVC 25mm



Tubo PVC
esgoto 25mm



Registro PVC
25mm



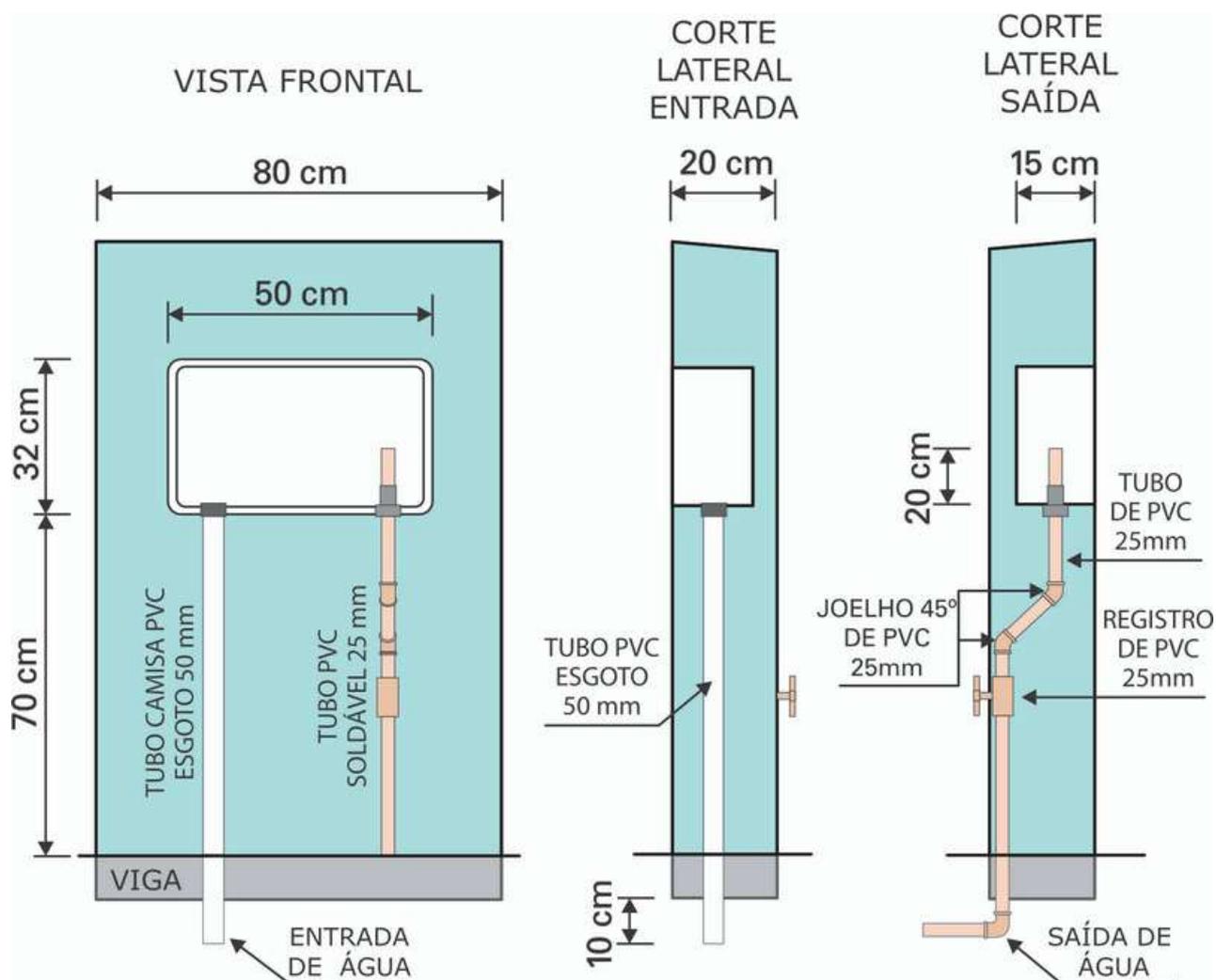
Tubo PVC 25mm

ATENÇÃO

A tubulação interna, após a caixa-padrão, também é de responsabilidade do morador. A equipe da Companhia Águas de Joinville **NÃO REALIZA INSTALAÇÕES DENTRO DO IMÓVEL**. O morador deve providenciar toda a instalação, conectando a tubulação que leva água da caixa-padrão para sua caixa-d'água e pontos de consumo.

PADRONIZAÇÃO DA LIGAÇÃO

Desenho técnico da instalação da caixa-padrão:

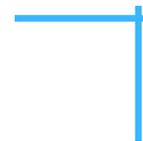
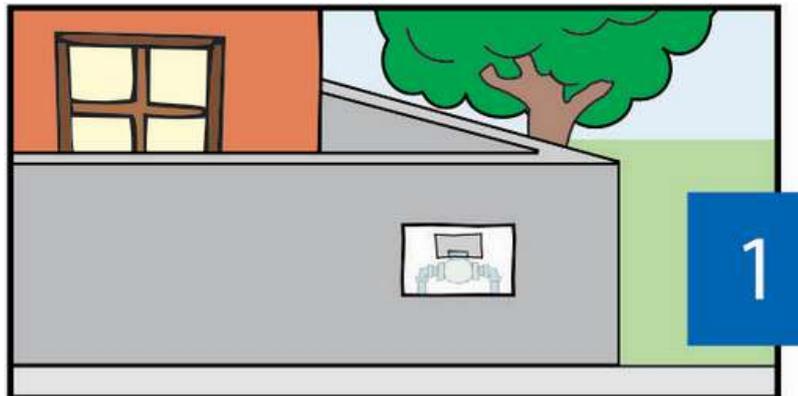


ATENÇÃO

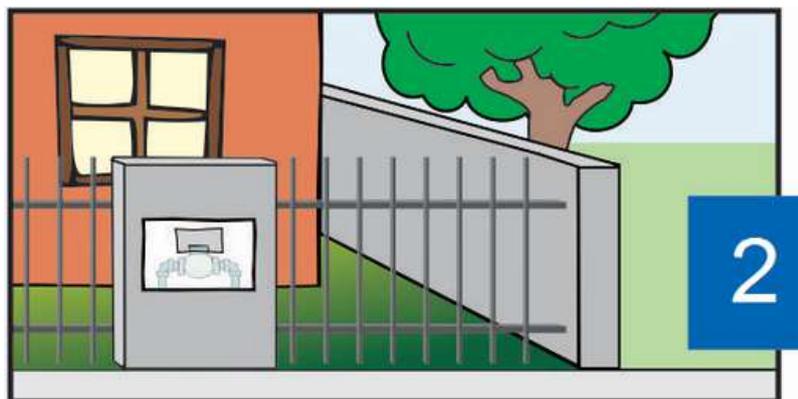
A mureta deve estar completamente rebocada, inclusive no fundo da caixa-padrão. Faça uma abertura na calçada (20X20cm) para que o tubo-camisa de 50mm seja visto abaixo da viga.

PADRONIZAÇÃO DA LIGAÇÃO

Local CORRETO para instalação da caixa-padrão:



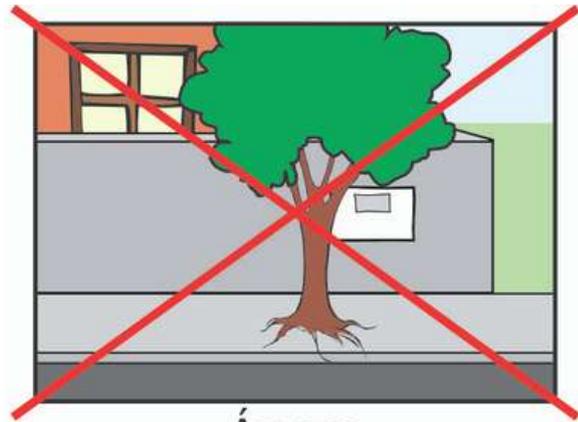
A caixa-padrão deve ser instalada na testada do imóvel, no limite entre o terreno e a calçada.



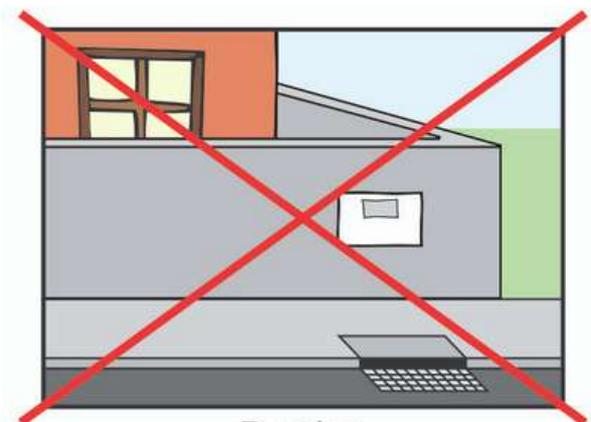
Em comércios com estacionamento aberto, a caixa-padrão pode ser instalada no muro lateral, com distância máxima de 4m da testada do imóvel.

PADRONIZAÇÃO DA LIGAÇÃO

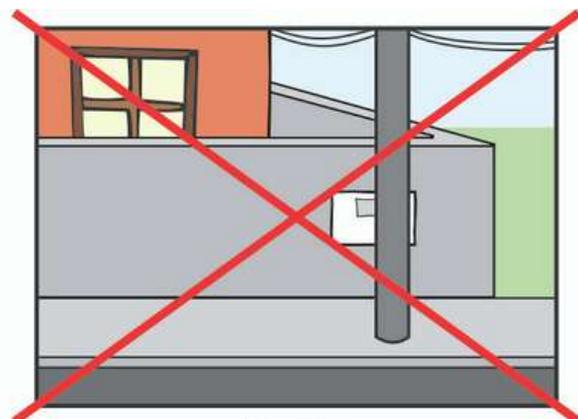
NÃO INSTALE a caixa-padrão sobre a calçada ou atrás de:



Árvore



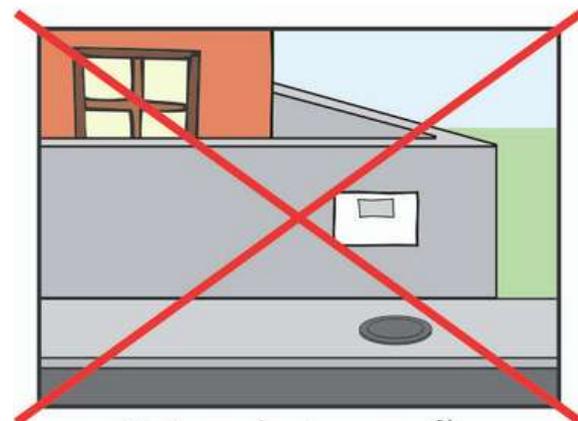
Bueiro



Poste



Painel de energia

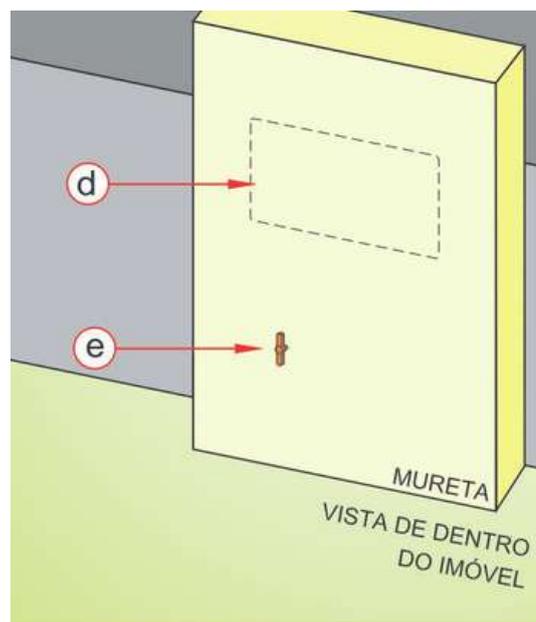
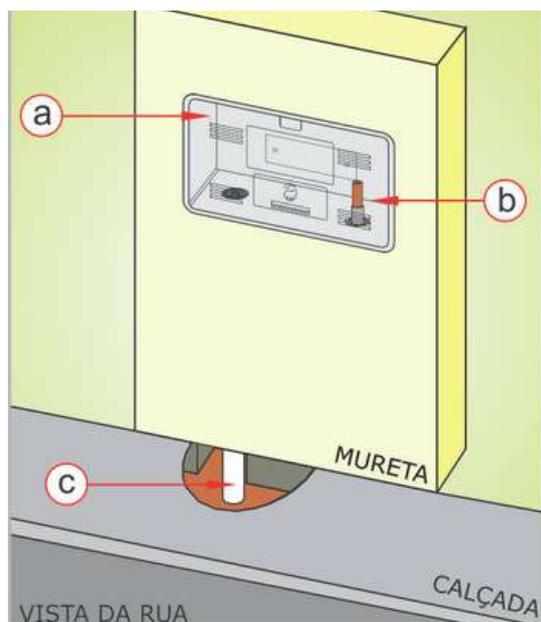


Caixa de inspeção

Caso haja algum impedimento que dificulte a instalação, ou em caso de muro de arrimo/contenção, solicite a orientação de um fiscal da Águas de Joinville ligando 115 ou 0800 723 0300.

PADRONIZAÇÃO DA LIGAÇÃO

Checklist antes de solicitar a vistoria:



- a) A caixa está com a tampa?
- b) O tubo de 25mm está reto e centralizado, com 20cm acima do plug?
- c) O tubo de 50mm está aparecendo abaixo da viga?
- d) A mureta está rebocada, incluindo o fundo da caixa?
- e) O registro interno foi instalado?

Se você responder **NÃO** a alguma das perguntas acima, corrija as instalações conforme instruções deste manual.

Solicitação de vistoria

Após a correta instalação da caixa, o morador deve entrar em contato com a Companhia e informar o número de protocolo recebido no dia da retirada da caixa-padrão para agendar a vistoria.

O HIDRÔMETRO

Uma unidade consumidora pode ser uma residência, um comércio, uma empresa, um prédio. Cada unidade consumidora possui um **hidrômetro**, que pertence à Companhia Águas de Joinville, responsável pela sua manutenção e substituição.

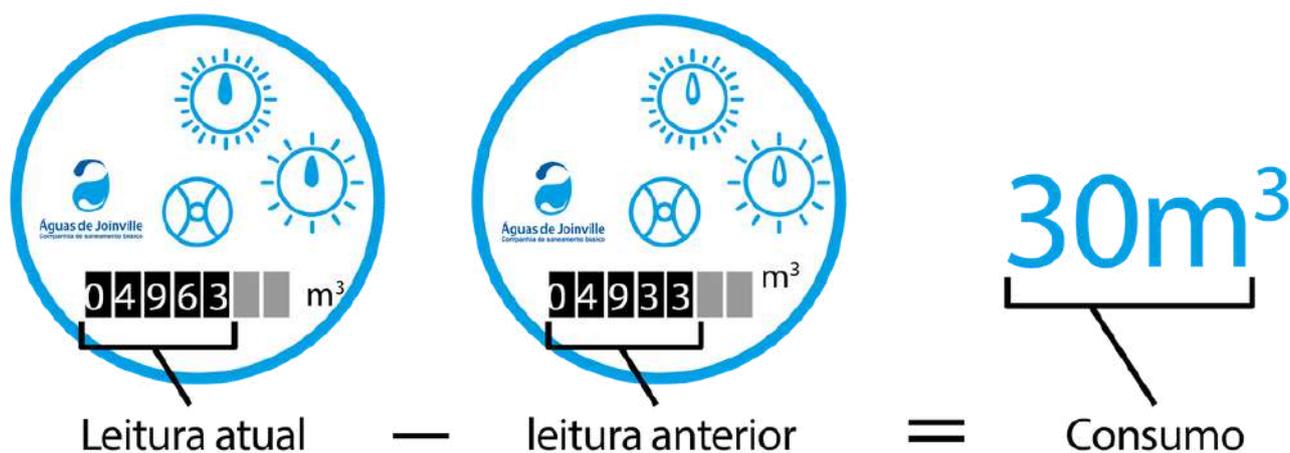
Para que serve o hidrômetro?

O hidrômetro é o aparelho que mede, continuamente, o volume de água consumido pelo seu imóvel. Como o valor da conta é calculado em função do volume de água que ele registra, é justo que a medição seja sempre confiável e correta. A medição de água realizada pelos hidrômetros também tem por objetivo calcular a demanda necessária para abastecer a cidade.

Para garantir a efetividade de seus aparelhos de medição, a Companhia mantém permanentemente o programa de **substituição e de adequação dos hidrômetros**, sempre dentro dos mais rigorosos critérios técnicos recomendados pelo INMETRO (Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial), pela ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e pelas normas internas da Companhia. O consumidor sempre é informado sobre a substituição do hidrômetro de seu imóvel. A troca é de caráter preventivo, e o serviço é totalmente gratuito, exceto se for constatada alguma irregularidade no hidrômetro.

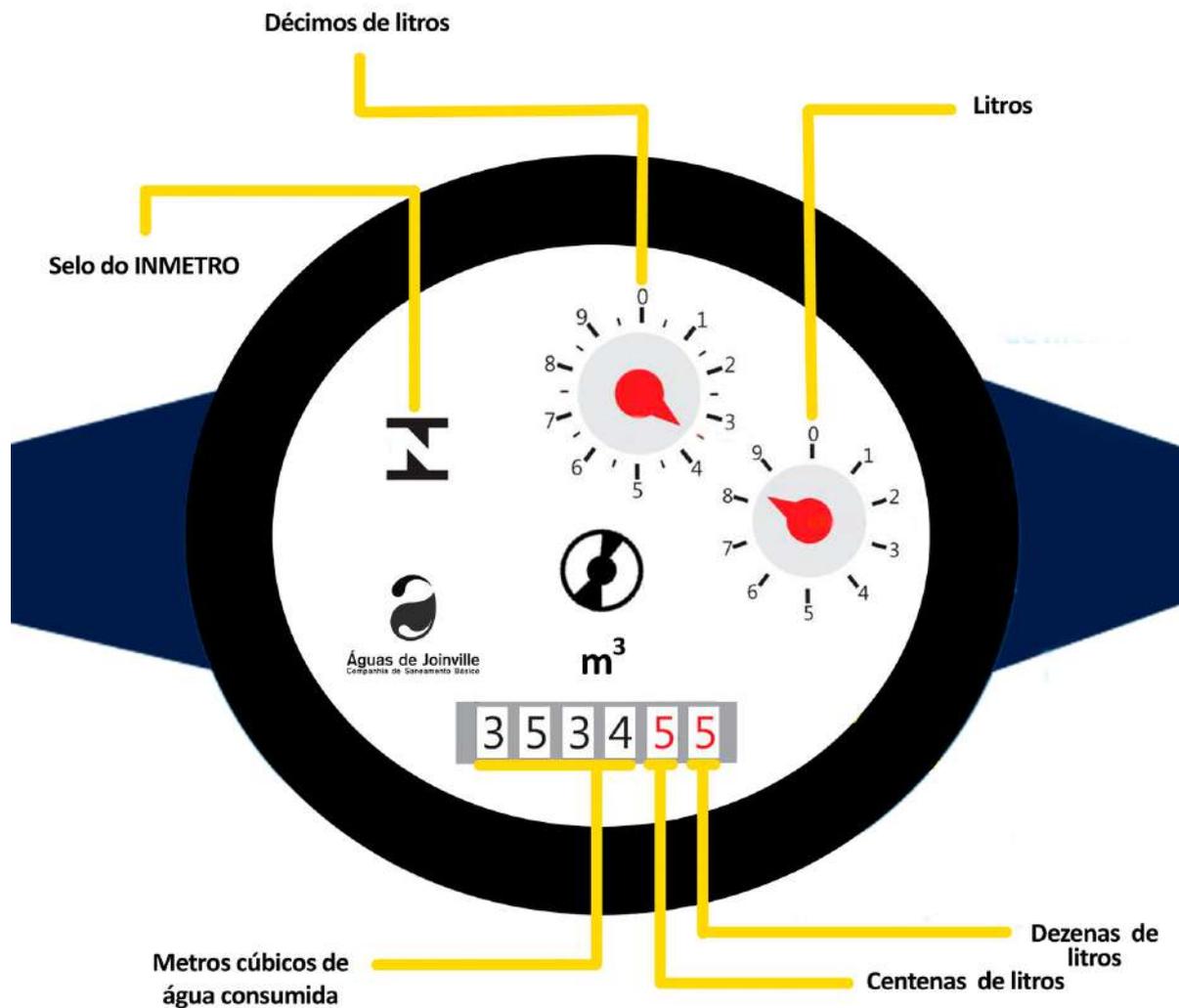
Como controlar o consumo de água?

No leitor do hidrômetro, considere os algarismos pretos e despreze os outros. Diminua a leitura atual da leitura anterior para obter o consumo mensal, em metros cúbicos (m^3). Cada m^3 corresponde a mil litros de água. Siga o exemplo abaixo:



O HIDRÔMETRO

O que significa cada item do hidrômetro:



O HIDRÔMETRO

Depois da substituição do hidrômetro, pode ocorrer alteração no consumo?

Os hidrômetros, com o passar do tempo, perdem sua capacidade de medir corretamente, marcando um consumo menor que o real. Após a substituição dos aparelhos, os medidores voltam a marcar o consumo correto.

Houve alteração de consumo. O que deve ser feito?

Caso ocorra registro de consumo anormal após a substituição do hidrômetro em seu imóvel, o consumidor deve primeiramente verificar se não existem vazamentos na tubulação interna de água.



Modelo A de hidrômetro usado pela Companhia



Modelo B de hidrômetro usado pela Companhia

O QUE É A TBO?

A Tarifa Básica Operacional (TBO) é a nova forma de faturamento implantada pela CAJ para calcular a conta de água e esgoto, desde o mês de setembro de 2021.

O QUE ELA TRAZ DE NOVO?

- Estímulo ao uso consciente da água;
- Valores mais adequados ao consumo de cada família ou imóvel;
- Atendimento de uma demanda histórica da comunidade joinvilense;
- Alinhamento a uma tendência nacional de extinguir um consumo mínimo;
- Manutenção do atual preço médio da água.

TABELA TARIFÁRIA DE ÁGUA

Residencial			Residencial Tarifa Social			Residencial Social Especial		
Tarifa Fixa	28,88	/mês	Tarifa Fixa	8,66	/mês	Tarifa Fixa	8,66	/mês
Faixa de consumo	Valor por m ³		Faixa de consumo	Valor por m ³		Faixa de consumo	Valor por m ³	
1 a 10	1,23	/m ³	1 a 10	0,37	/m ³	1 a 15	0,25	/m ³
11 a 15	8,18	/m ³	11 a 15	8,18	/m ³	16 a 25	8,22	/m ³
16 a 25	8,22	/m ³	16 a 25	8,22	/m ³	26 a 35	10,90	/m ³
26 a 35	10,90	/m ³	26 a 35	10,90	/m ³	>que 35,01	11,27	/m ³
>que 35,01	11,27	/m ³	>que 35,01	11,27	/m ³			

Quadro 2: Estrutura Tarifária.

Comercial			Comercial Entidade Beneficente			Industrial		
Tarifa Fixa	48,12	/mês	Tarifa Fixa	24,06	/mês	Tarifa Fixa	48,12	/mês
Faixa de consumo	Valor por m ³		Faixa de consumo	Valor por m ³		Faixa de consumo	Valor por m ³	
1 a 5	1,64	/m ³	1 a 5	0,83	/m ³	1 a 5	1,64	/m ³
6 a 10	1,71	/m ³	6 a 10	0,85	/m ³	6 a 10	1,71	/m ³
11 a 15	10,27	/m ³	11 a 15	5,15	/m ³	11 a 15	10,27	/m ³
16 a 25	10,54	/m ³	16 a 25	5,26	/m ³	16 a 25	10,54	/m ³
26 a 50	10,63	/m ³	26 a 50	5,33	/m ³	26 a 50	10,63	/m ³
>que 50,01	10,73	/m ³	>que 50,01	5,37	/m ³	>que 50,01	10,73	/m ³

Quadro 3: Estrutura Tarifária.

Pública			Industrial Especial		
Tarifa Fixa	48,12	/mês	Conforme Art. 2º alínea "e" da Deliberação 029/2021 - ARIS		
Faixa de consumo	Valor por m ³		Faixa de consumo		Valor por m ³
1 a 5	1,64	/m ³	0 a 5.000		10,75 /m ³
6 a 10	1,71	/m ³	5.001 a 10.000		8,64 /m ³
11 a 15	10,27	/m ³	10.001 a 30.000		7,81 /m ³
16 a 25	10,54	/m ³	30.001 a 60.000		6,90 /m ³
26 a 50	10,63	/m ³	60.001 a 120.000		6,54 /m ³
>que 50,01	10,73	/m ³	> que 120.000		5,87 /m ³

Tarifa de Esgotamento Sanitário: 80% do valor correspondente ao valor faturado de água, nos termos do artigo 29 da Resolução Normativa 019//2019.

Será instituída a cobrança de tarifa de esgotamento sanitário pela Companhia Águas de Joinville, ainda que o usuário não realize a conexão da edificação à rede de esgoto, nos termos do artigo 31 da Resolução Normativa 019/2019.

Será aplicado o Fator K₁, de acordo com o ramo de atividade de cada categoria, sobre o valor faturado de esgoto. O Fator K₁ refere-se ao fator de carga poluidora para lançamentos na rede pública de esgotos.

COMO CALCULAR A TBO?

- **EXEMPLO TBO Categoria Residencial**

- leitura atual - leitura anterior = 6m^3

- taxa fixa: R\$ 28,88

- consumo de 1 a 10m^3

- $6\text{m}^3 \times \text{R\$ } 1,23 = \text{R\$ } 7,38$

+ = R\$ 36,26

- **EXEMPLO TBO Categoria Comercial**

- leitura atual - leitura anterior = 6m^3

- taxa fixa: R\$ 48,12

- consumo de 1 a 5m^3

- $5\text{m}^3 \times \text{R\$ } 1,64 = \text{R\$ } 8,20$

- consumo de 6 a 10m^3

- $1\text{m}^3 \times \text{R\$ } 1,71 = \text{R\$ } 1,71$

+ = R\$ 58,03

COMO IDENTIFICAR UM VAZAMENTO

1. Não utilize água por no mínimo 2 horas (tempo estimado para encher a caixa-d'água);
2. Após este período, verifique se o medidor está registrando a passagem de água continuamente;
3. Caso negativo (sem movimento na relojoaria), não existe vazamento interno;
4. Caso haja movimento no hidrômetro, existe vazamento interno e o morador deve providenciar seu conserto o quanto antes;
5. Registre o reparo com fotos e guarde a nota fiscal do serviço para solicitar a contestação de fatura.

O que é vazamento interno?

É considerado vazamento interno todo aquele que for encontrado depois do hidrômetro/caixa-padrão em direção à unidade consumidora. O conserto do vazamento interno é de responsabilidade do morador.

O que é vazamento visível?

Os vazamentos visíveis ocorrem com mais frequência, como gotejamento no extravasor da caixa-d'água (ladrão), em função do mau funcionamento da boia, em torneiras, na válvula de descarga ou na caixa de descarga. Esse tipo de vazamento pode ser identificado visualmente.

O que é vazamento não visível/oculto?

O vazamento não visível/oculto ocorre nas redes internas de abastecimento do imóvel e é encontrado por meio de testes que o próprio morador pode fazer ou contratando um profissional/encanador, que utiliza aparelhos específicos para detecção de vazamentos.

O que é vazamento externo?

É considerado vazamento externo todo aquele que for encontrado no hidrômetro/caixa-padrão, na calçada ou na rua. Este é de responsabilidade da Companhia Águas de Joinville. Para solicitar o conserto, basta o morador entrar em contato com nossa central telefônica 115 e informar o vazamento.

Vazamento na rede interna com abastecimento direto do hidrômetro:

Teste do copo

1. Feche o registro do cavalete;
2. Abra uma torneira alimentada diretamente pela rede da Companhia Águas de Joinville;
3. Aguarde até a água parar de correr;
4. Coloque um copo cheio de água na boca da torneira;
5. Se houver sucção da água do copo pela torneira, é sinal que existe um vazamento na rede interna do imóvel.

Teste do hidrômetro

1. Mantenha aberto o registro do cavalete;
2. Feche bem todas as torneiras da casa e não utilize os sanitários;
3. Feche completamente as torneiras de boias das caixas, não permitindo a entrada de água;
4. Marque a posição dos mostradores menores do seu hidrômetro e, após uma hora, no mínimo, verifique se eles se movimentaram;
5. Caso tenham se movimentado, é sinal que existe um vazamento na rede interna do imóvel.

Vazamento na rede interna alimentada pela caixa-d'água:

Teste da caixa-d'água

1. Feche todas as torneiras do imóvel e não utilize os sanitários;
2. Prenda completamente a boia da caixa, impedindo a entrada de água;
3. Marque na caixa o nível e, após uma hora, no mínimo, verifique se ele baixou;
4. Em caso afirmativo, existe vazamento na canalização, torneiras ou sanitários alimentados pela caixa-d'água.

Teste das cinzas

1. Jogue cinzas no vaso sanitário;
2. As cinzas devem se acumular no fundo do vaso;
3. Se isso não ocorrer, é sinal de vazamento na válvula ou na caixa de descarga;

Nos vasos sanitários cuja saída da descarga for para trás (direção da parede), deve-se fazer o teste esgotando-se a água. Se o vaso voltar a acumular água, pode haver vazamento na válvula ou na caixa de descarga.

DICAS

Faça manutenção das redes internas de abastecimento do imóvel com frequência. Verifique sempre locais como lavanderias, banheiros e cozinha, que são normalmente úmidos.

Faça uma vistoria nas mangueiras, torneiras e sistemas de irrigação por gotejamento.

Caso tenha dificuldade em encontrar o vazamento, procure um profissional (encanador, geofonador ou caça-vazamentos) de sua confiança.

Separe as áreas internas com registros individuais (cozinha, banheiro, área de serviço); isso pode auxiliar na localização de um eventual vazamento interno.

REVISÃO DE FATURA POR VAZAMENTO OCULTO

A solicitação poderá ser feita pelo morador, proprietário cadastrado no sistema ou outra pessoa com algum vínculo com o imóvel.

No caso de Pessoa Jurídica, pode ser o sócio-administrador ou seu procurador; no caso de condomínios, o síndico ou seu procurador.

Após identificar e consertar o vazamento, reúna os seguintes documentos para solicitar a alteração de fatura por motivo de vazamento oculto:

- Cópia do RG e CPF ou Contrato Social e CNPJ do morador/proprietário;
- Declaração de ocorrência de vazamento oculto;
- Fotos impressas do local (antes e após o conserto) e da leitura do hidrômetro na data do conserto;
- Nota fiscal de compra de peças e/ou do serviço de encanador ou Laudo do serviço executado pelo profissional ou Recibo;
- Em caso Pessoa Jurídica, o solicitante deve apresentar, além de todos os documentos acima, cópia do Contrato Social;
- Em caso de síndico ou seu procurador, o solicitante deve apresentar também cópia da Ata de Eleição de Síndico registrada em cartório.

O prazo para o cliente solicitar a revisão de fatura por vazamento interno é de até 45 (quarenta e cinco) dias, contados a partir da data de leitura da respectiva fatura.

- Após o conserto do vazamento oculto na rede interna do imóvel, o cliente deverá apresentar os documentos descritos acima junto à unidade de atendimento presencial ou enviá-los para o e-mail atendimento@aguasdejoinville.com.br;
- A critério da Companhia, poderá ser gerada uma ordem de serviço para fiscalizar o conserto do vazamento no imóvel;
- Poderão ser revisadas no máximo duas faturas sequenciais dentro de um período correspondente a 12 (doze) meses, por motivo de volume excessivo de água fornecido ao imóvel decorrente de vazamento de difícil constatação;
- A 2ª (segunda) fatura do processo poderá ser incluída via atendimento presencial, e-mail ou informação pelo telefone, desde que seja sequencial à 1ª fatura do processo;
- A(s) fatura(s) com o consumo anormal ficará(ão) em alteração durante a tramitação do processo;
- Após a conclusão do processo, o cliente será informado por meio de contato ativo ou pelo e-mail cadastrado;
- A(s) fatura(s) ficará(ão) disponível(is) no sistema para quitação e poderá(ão) ser retirada(s) em uma das unidades de atendimento ou acessada(s) pelo site www.aguasdejoinville.com.br.

EXEMPLOS DE REGISTRO DO CONSERTO DE VAZAMENTO



RESERVATÓRIO DE ÁGUA - CAIXA-D'ÁGUA

A Lei Ordinária nº 2.260/1988 define como obrigatória a colocação de caixas-d'água em residências unifamiliares. Tomando como base o perfil de consumo do joinvilense, recomenda-se que a capacidade do reservatório seja de 200 litros de água por morador.

A Companhia Águas de Joinville realiza um rigoroso trabalho de controle de qualidade da água que é fornecida para a população. Mas também depende de cada morador fazer com que essa água saia limpa e com qualidade da sua torneira.

É fundamental que sua caixa-d'água receba os devidos cuidados periodicamente, que fique num lugar alto, porém acessível, e esteja sempre bem tampada. Siga estas dicas e garanta uma água limpa e saudável para sua família.

1. Feche o registro da água um dia antes da lavagem. Assim, você vai consumir a água da caixa, deixando somente o necessário para a limpeza, evitando o desperdício.

2. Para limpar a caixa-d'água, esfregue com escova ou esponja a parede e o fundo, utilizando apenas água.

3. Retire a água da lavagem com um balde e a sujeira, com uma pá de plástico, deixando a caixa totalmente limpa.

4. Abra o registro da água e deixe a caixa encher. Acrescente 1 litro de água sanitária a cada 1.000 litros de água.

ATENÇÃO
Não use essa água por duas horas. Evite que as crianças tenham qualquer contato com ela.

5. Esvazie a água da caixa. Essa água servirá para desinfetar os canos. Para evitar desperdício, use-a para limpar pisos e calçadas.

6. Agora, a caixa-d'água está limpa. Lave também a tampa e anote a data da limpeza. Abra o registro. Essa água já pode ser usada.

ATENÇÃO

Limpe a caixa-d'água a cada 6 meses.

DICAS DE ECONOMIA DE ÁGUA

1. Ao escovar os dentes, deixe a torneira fechada. Use um copo com água para fazer o enxágue;
2. Para lavar o carro, utilize um balde com água e sabão;
3. Ao lavar a louça, ensaboe tudo com a torneira fechada. Só abra a torneira quando for enxaguá-la;
4. Preste atenção no tempo do seu banho. A cada 5 minutos a menos de banho você economiza 45 litros de água;
5. Faça a manutenção e limpeza da caixa-d'água a cada 6 meses;
6. Acumule o máximo de roupas que puder e escolha um dia da semana para lavá-las;
7. Faça a manutenção da rede interna do imóvel e evite vazamentos;
8. Não lave a calçada ou área externa do imóvel com mangueira;
9. Reutilize a água da máquina de lavar para a limpeza externa do imóvel;
10. Não use a mangueira para regar as plantas, use um regador.





**Prefeitura de
Joinville**

www.aguasdejoinville.com.br

atendimento@aguasdejoinville.com.br

WhatsApp: 47 99771-8115 | 115 ou 0800 723 0300

INFORMAÇÕES

CSA - Coordenação Socioambiental

E-mail: educacaoambiental@aguasdejoinville.com.br | 47 2105-1611