

Solicitação de Desligamento de Água

Dados do Cliente

Cliente: _____

Telefone: _____ E-mail: _____

Dados do Imóvel

Endereço: _____

Bairro: _____ Imóvel Desocupado () Sim () Não

Nome Proprietário: _____ Telefone: _____

E-mail Proprietário: _____

Dados do Serviço

Matrícula: _____ Ligação Padronizada: () Sim () Não

Eu, _____, CPF _____,

declaro que solicitei via e-mail à Companhia Águas de Joinville em
____/____/____ [] **Corte Temporário** [] **Conta Final (Definitivo)** vinculada a matrícula nº
_____.

Estou ciente das disposições contidas na Resolução nº 19/2019 da ARIS e da necessidade de quitação da fatura final até a data de vencimento. Visto que com o pagamento em atraso, o sistema não gerará ordem de serviço para desligamento automaticamente e implicará na emissão de uma nova fatura com cobrança de juros e multa.

Também estou ciente que, para a execução do serviço, devo garantir a viabilidade e o livre acesso ao hidrômetro, sob pena de a ligação de água permanecer ativa e haver a consequente cobrança mensal de faturas.

- Em caso de falta de acesso, após duas tentativas sem sucesso, o serviço será cancelado;
- Em caso de recusa na execução do serviço e/ ou inviabilidade técnica, por situações geradas pelo usuário, como cavalete chumbado ou falta de espaço para execução do serviço, o cancelamento ocorrerá após a primeira tentativa;
- Estou ciente que caso o imóvel esteja ocupado, o serviço não será realizado, pois a Companhia não executa essa categoria de corte em imóveis habitados.
- Estou ciente que após a ligação ter sido cortada (corte temporário) e for identificado alguma irregularidade/infração, poderá a qualquer momento ocorrer a supressão da mesma, ou, se passado 1(um) ano da solicitação do corte, a critério da Companhia também poderá ocorrer a supressão.

Assinatura do cliente: _____