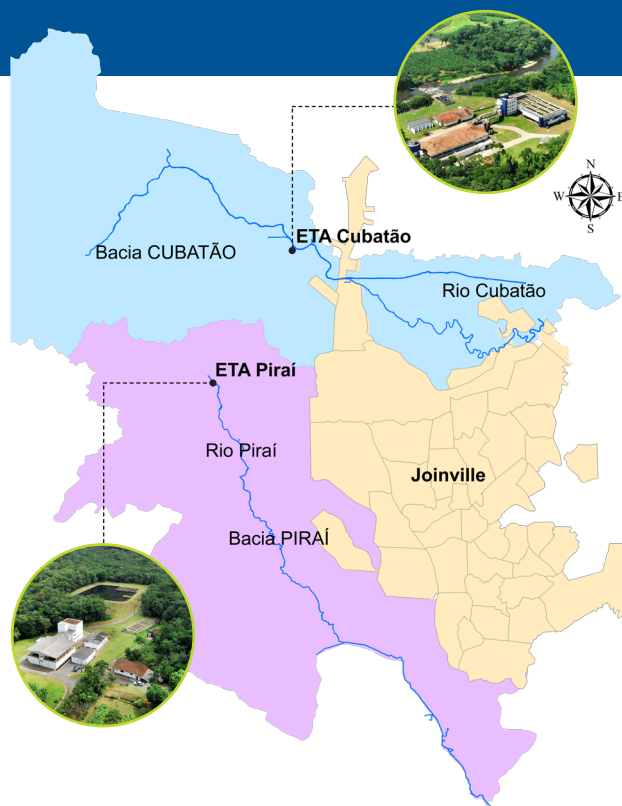


A ORIGEM DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM JOINVILLE

Com uma área de mais de 500 km², o conjunto dos mananciais que abastecem Joinville é composto por duas bacias hidrográficas:

A bacia do Rio Cubatão – formada principalmente pelos rios Cubatão, Quiriri e da Prata – e bacia do Rio Piraí. Ambas possuem suas nascentes em áreas de proteção ambiental na Serra do Mar e apresentam boas condições em termos de qualidade e disponibilidade hídrica, não contendo fontes de poluição até os pontos de captação de água para abastecimento.

Os rios Cubatão e Piraí, das nascentes até a captação de água, e seus afluentes nesses trechos, são considerados Classe 1 no enquadramento de cursos d'água da legislação vigente. O IMA (Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina) é o órgão ambiental responsável pelo monitoramento dos mananciais, tendo como base o Decreto Estadual nº14675/2009, que institui o Código Estadual de Meio Ambiente.



AUTOATENDIMENTO

Acessando o site da Companhia você pode:

Informar vazamento ou falta d'água, problemas na pavimentação, solicitar ligação nova de água, solicitar ligação de esgoto, emitir 2ª via da fatura, consultar débitos, contestar fatura, transferir titularidade, entre outros.
www.aguasdejoinville.com.br

ATENDIMENTO VIA E-MAIL

Solicitar serviços, informações e orientações:
E-mail: atendimento@aguasdejoinville.com.br

CENTRAL TELEFÔNICA

Solicitar serviços, informações e orientações:
Central telefônica: 115 ou 0800 723 0300

AGENDE SEU ATENDIMENTO

Para agilizar seu **atendimento presencial**, faça o agendamento entrando em contato com nossa central de atendimento pelo número 115 ou 0800 723 0300.

UNIDADES DE ATENDIMENTO

Centro: Rua 15 de Novembro, 780 - Centro, das 8h às 17h;
Subprefeitura Leste: Rua Albano Schmidt, 4932 - Comasa, das 8h às 12h;
Subprefeitura Sudeste: Rua Fátima, 2072 - Fátima, das 8h às 12h;
Subprefeitura Nordeste: Rua Theonesto Westrupp, 449 - Aventureiro, das 8h às 12h;
Subprefeitura Pirabeiraba: Rua Joinville, 13.500 - Pirabeiraba, das 7h30 às 12h e das 13h às 15h30.

WHATSAPP: 47 99771-8115

Responsável legal
Giancarlo Schneider

ARIS | Agência reguladora
0800.648.9191 | www.aris.sc.gov.br

Vigilância Sanitária de Joinville
Rua Dr. João Colin, 2719, Santo Antônio – Joinville/SC
47 3481-5148

RELATÓRIO ANUAL 2021

 **Águas de Joinville**
Companhia de Saneamento Básico

 **Prefeitura de
Joinville**

CONHEÇA AS CARACTERÍSTICAS DA ÁGUA QUE VOCÊ RECEBE EM CASA

De acordo com a Portaria GM/MS 888 do Ministério da Saúde, a Companhia Águas de Joinville realiza o monitoramento da qualidade da água em todo o sistema de abastecimento, desde os mananciais até os locais de consumo. Mensalmente, 250 pontos de controle são monitorados, contemplando todos os bairros do município. As amostras são coletadas diariamente e analisadas no Laboratório de Controle de Qualidade da Companhia, acreditado pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro). Na ocorrência de anomalias na qualidade da água distribuída, em especial de parâmetros que possam colocar em risco a saúde da população, providências imediatas são adotadas pela equipe da Companhia Águas de Joinville.

Medidas como o fechamento da rede de distribuição na área afetada, comunicação e orientação aos moradores, identificação e eliminação da causa, limpeza e desinfecção do sistema são algumas das intervenções realizadas visando normalizar o fornecimento de água à população.

Todos esses procedimentos são acompanhados por meio de análises laboratoriais.

PARÂMETROS ANALISADOS

Turbidez: parâmetro indicador da presença de partículas em suspensão, tais como areia fina, silte, argila e micro-organismos, entre outros. O valor máximo permitido é de 5,0 UT.

Cor aparente: indicador de presença de substâncias dissolvidas na água, geralmente de natureza orgânica. O máximo permitido é de 15uH.

pH: é utilizado para expressar a acidez, neutralidade ou basicidade de uma solução. A faixa de valores-limite de pH está entre 6,0 e 9,0. Valores abaixo de 6,0 tendem a ser corrosivos, enquanto águas com valores maiores que 9,5 tendem a formar incrustações em tubulações metálicas.

Cloro: o cloro residual garante a qualidade da água caso haja algum tipo de contaminação biológica ao longo da rede de distribuição em função de eventuais rompimentos. A faixa de valores-limite para o cloro está entre 0,2 a 5,0mg/L.

Fuoretos: adicionados na água potável para prevenir cáries dentárias. Para Joinville, a faixa ideal recomendada é de 0,7 a 1,0 mg/L (Portaria nº635/BSB/1975 do Ministério da Saúde). A ingestão prolongada de valores acima de 1,5 mg/L (máximo permitido Portaria GM/MS 888 do Ministério da Saúde) pode acarretar a ocorrência de fluorose dentária.

Coliformes totais: parâmetro indicador da possibilidade da existência de micro-organismos patogênicos (causadores de doenças). É tolerada a presença de coliformes totais em 5% das amostras analisadas.

Bactérias heterotróficas: são bactérias que necessitam de matéria orgânica para crescer e, portanto, indicam as condições higiênicas da rede de abastecimento. Podem alterar a cor e o odor da água, sendo que valores acima de 500 UFC/ml indicam falhas na desinfecção da água.

ETAPAS DO TRATAMENTO DE ÁGUA

Captção: A água que é captada no manancial passa inicialmente por um gradeamento, para a retenção de sólidos de maior volume, e por um desarenador, para retenção de areia.

Coagulação/Floculação: Etapa do tratamento em que é aplicado o coagulante que irá reagir com as partículas em suspensão, formando flocos.

Decantação: No decantador, os flocos, por serem mais pesados que a água, depositam-se no fundo e a água coletada na superfície segue para a filtração.

Filtração: O filtro é o "coração" da ETA; nele é feito o polimento final com a remoção das partículas menores que não ficaram retidas no decantador.

Tanque de contato: Nesta etapa são feitos os últimos ajustes que tornarão a água potável: desinfecção com cloro, fluoretação e correção de pH. A adição de cloro garante que a água fique

livre de bactérias patogênicas até chegar às casas. A adição de flúor visa prevenir a cárie dentária.

Distribuição e reservação: Do tanque de contato, a água é bombeada para a cidade, passando por tubulações e reservatórios que compõem o sistema de abastecimento e chegando à população pronta para ser consumida.

Frequência de amostragem		Número mínimo exigido de análises
Companhia Águas de Joinville		
Água tratada	nº de amostras/frequência	nº de amostras/frequência exigida
Coliformes totais	3 semanal	2 semanal
Cloro residual	1 a cada 30 min.	1 a cada 2 horas
Turbidez	1 a cada 30 min.	1 a cada 2 horas
Flúor	1 a cada 1 hora	1 a cada 2 horas
pH	1 a cada 1 hora	1 a cada 2 horas
Cor	1 a cada 1 hora	1 a cada 2 horas
Alumínio residual	1 a cada 6 horas	Semestral
Água bruta e decantada	nº de amostras	nº de amostras/frequência exigida
Turbidez	1 a cada 30 min.	--
pH	1 a cada 1 hora	--
Água filtrada (em cada filtro)	nº de amostras	nº de amostras/frequência exigida
Turbidez	1 a cada 2 horas	1 a cada 2 horas

ANÁLISES REALIZADAS EM 2021

2021	TURBIDEZ Valor Referência - Portaria GM/MS 888/2021 do Ministério da Saúde < 5 NTU					COR Valor Referência - Portaria GM/MS 888/2021 do Ministério da Saúde < 15 uH					pH Valor Referência - Portaria GM/MS 888/2021 do Ministério da Saúde 6,0 - 9,0					CLORO Valor Referência - Portaria GM/MS 888/2021 do Ministério da Saúde 0,2 - 5,0 mg/L					COLIFORMES TOTAIS Valor Referência - Portaria GM/MS 888/2021 do Ministério da Saúde > 95% ausente					BACTÉRIAS HETEROTRÓFICAS Valor Referência - Portaria GM/MS 888/2021 do Ministério da Saúde < 500 UFC/mL						
	Mínimo de Análises Exigidas	Análises Realizadas	Análises dentro do limite	Análises Anômalas	Valor Médio	Mínimo de Análises Exigidas	Análises Realizadas	Análises dentro do limite	Análises Anômalas	Valor Médio	Mínimo de Análises Exigidas	Análises Realizadas	Análises dentro do limite	Análises Anômalas	Valor Médio	Mínimo de Análises Exigidas	Análises Realizadas	Análises dentro do limite	Análises Anômalas	Valor Médio	Mínimo de Análises Exigidas	Análises Realizadas	Análises dentro do limite	Análises Anômalas	Valor Médio	Resultado	Mínimo de Análises Exigidas	Análises Realizadas	Análises dentro do limite	Análises Anômalas	Valor Médio	
JAN	231	231	231	0	0,43	64	231	231	0	2,7	231	231	229	2	1,03	231	231	220	11	95,24%	Ausente	46	50	48	2	221						
FEV	231	231	230	1	0,35	64	231	230	1	2,30	231	231	229	2	1,16	231	231	227	4	98,27%	Ausente	46	50	50	0	3						
MAR	231	231	231	0	0,45	64	231	231	0	2,40	231	231	231	0	1,13	231	231	227	4	98,27%	Ausente	46	50	50	0	2						
ABR	231	231	231	0	0,35	64	231	230	1	1,90	231	231	231	0	1,22	231	231	227	4	98,27%	Ausente	46	50	50	0	2						
MAI	231	231	231	0	0,34	64	231	231	0	0,60	231	231	230	1	1,40	231	231	227	4	98,27%	Ausente	46	50	50	0	1						
JUN	231	231	230	1	0,41	64	231	230	1	0,90	231	231	231	0	1,42	231	231	228	3	98,70%	Ausente	46	50	50	0	3						
JUL	250	250	250	0	0,84	250	250	250	0	0,50	250	250	250	0	1,55	250	250	250	0	100,0%	Ausente	Não Exigido na Portaria GM/MS 888										
AGO	250	250	250	0	0,44	250	250	250	0	0,90	250	250	250	0	1,51	250	250	248	2	99,20%	Ausente	Não Exigido na Portaria GM/MS 888										
SET	250	250	250	0	0,40	250	250	250	0	0,20	250	250	250	0	1,58	250	250	247	3	98,80%	Ausente	Não Exigido na Portaria GM/MS 888										
OUT	250	250	250	0	0,40	250	250	250	0	0,20	250	250	230	20	6,40	250	250	247	3	98,80%	Ausente	Não Exigido na Portaria GM/MS 888										
NOV	250	250	249	1	0,39	250	250	250	0	0,20	250	250	225	25	6,50	250	250	244	6	97,60%	Ausente	Não Exigido na Portaria GM/MS 888										
DEZ	250	250	249	1	0,48	250	250	250	0	0,12	250	250	248	2	6,60	250	250	248	2	99,20%	Ausente	Não Exigido na Portaria GM/MS 888										