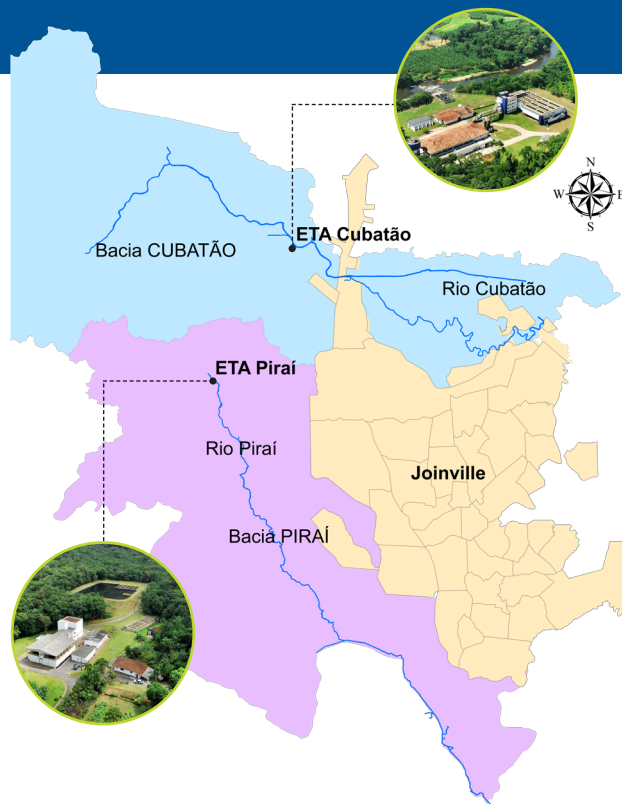


A ORIGEM DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM JOINVILLE

Com uma área de mais de 500 km², o conjunto dos mananciais que abastecem Joinville é composto por duas bacias hidrográficas:

A bacia do Rio Cubatão – formada principalmente pelos rios Cubatão, Quiriri e da Prata – e bacia do Rio Piraí. Ambas possuem suas nascentes em áreas de proteção ambiental na Serra do Mar e apresentam boas condições em termos de qualidade e disponibilidade hídrica, não contendo fontes de poluição até os pontos de captação de água para abastecimento.

Os rios Cubatão e Piraí, das nascentes até a captação de água, e seus afluentes nesses trechos, são considerados Classe 1 no enquadramento de cursos d'água da legislação vigente. O IMA (Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina) é o órgão ambiental responsável pelo monitoramento dos mananciais, tendo como base o Decreto Estadual nº14675/2009, que institui o Código Estadual de Meio Ambiente.



AUTOATENDIMENTO

Você também pode solicitar serviços pelo autoatendimento em nosso site: aguasdejoinville.com.br.

ATENDIMENTO VIA E-MAIL

Solicitar serviços, informações e orientações:
E-mail: atendimento@aguasdejoinville.com.br

CENTRAL TELEFÔNICA

Solicitar serviços, informações e orientações:
Central telefônica: 115 ou 0800 723 0300

AGENDE SEU ATENDIMENTO

Para agilizar seu atendimento presencial, faça o agendamento entrando em contato com nossa central de atendimento pelo número 115 ou 0800 723 0300.

UNIDADES DE ATENDIMENTO

Centro: Rua 15 de Novembro, 780 - Centro, das 8h às 16h;

Subprefeitura Leste: Rua Albano Schmidt, 4932 - Comasa, das 8h às 12h;

Subprefeitura Nordeste: Rua Theonesto Westrupp, 449 - Aventureiro, de terça a sexta-feira, das 8h às 12h;

Subprefeitura Pirabeiraba: Rua Joinville, 13.500 - Pirabeiraba, nas segundas-feiras, das 8h às 12h e das 13h às 16h

RESPONSÁVEL LEGAL

Sidney Marques de Oliveira Junior

ARIS | AGÊNCIA REGULADORA

0800.648.9191 | www.aris.sc.gov.br
Rua Gen. Liberato Bitencourt, 1885 -
12º Andar - Canto, Florianópolis/SC

VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE JOINVILLE

Rua Dr. João Colin, 2719, Santo Antônio -
Joinville/SC - 47 3481-5148

RELATÓRIO ANUAL

QUALIDADE DA ÁGUA

2022

 **Águas de Joinville**
Companhia de Saneamento Básico

 Prefeitura de
Joinville

CONHEÇA AS CARACTERÍSTICAS DA ÁGUA QUE VOCÊ RECEBE EM CASA

De acordo com a Portaria GM/MS 888 do Ministério da Saúde, a Companhia Águas de Joinville realiza o monitoramento da qualidade da água em todo o sistema de abastecimento, desde os mananciais até os locais de consumo. Mensalmente, 262 pontos de controle são monitorados, contemplando todos os bairros do município.

As amostras são coletadas diariamente e analisadas no Laboratório de Controle de Qualidade da Companhia, acreditado pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro). Na ocorrência de anomalias na qualidade da água distribuída, em especial

de parâmetros que possam colocar em risco a saúde da população, providências imediatas são adotadas pela equipe da Companhia Águas de Joinville.

Medidas como o fechamento da rede de distribuição na área afetada, comunicação e orientação aos moradores, identificação e eliminação da causa, limpeza e desinfecção do sistema são algumas das intervenções realizadas visam normalizar o fornecimento de água à população.

Todos esses procedimentos são acompanhados por meio de análises laboratoriais.

PARÂMETROS ANALISADOS

Turbidez: parâmetro indicador da presença de partículas em suspensão, tais como areia fina, silte, argila, micro-organismos, entre outros. O valor máximo permitido é de 5,0 UT.

Cor aparente: indicador de presença de substâncias dissolvidas na água, geralmente de natureza orgânica. O máximo permitido é 15 uH.

Cloro: o cloro residual garante a qualidade da água caso haja algum tipo de contaminação biológica ao longo da rede de distribuição em função de eventuais rompimentos. A faixa de valores-limite para o cloro está entre 0,2 a 5,0 mg/L.

Coliformes totais: parâmetro indicador da possibilidade da existência de micro-organismos patogênicos (causadores de doenças). É tolerada a presença de coliformes totais em 5% das amostras analisadas.

ETAPAS DO TRATAMENTO DE ÁGUA

Captação: A água que é captada no manancial passa inicialmente por um gradeamento, para a retenção de sólidos de maior volume, e por um desarenador, para retenção de areia.

Coagulação/Floculação: Etapa do tratamento em que é aplicado o coagulante que irá reagir com as partículas em suspensão, formando flocos.

Decantação: No decantador, os flocos, por serem mais pesados que a água, depositam-se no fundo e a água coletada na superfície segue para a filtração.

Filtração: O filtro é o “coração” da ETA; nele é feito o polimento final com a remoção das partículas menores que não ficaram retidas no decantador.

Tanque de contato: Nesta etapa são feitos os últimos ajustes que tornarão a água potável: desinfecção com cloro, fluoretação e correção de pH. A adição de cloro garante que a água fique livre de bactérias patogênicas até chegar às casas. A adição de flúor visa prevenir a cárie dentária.

Distribuição e reservação: Do tanque de contato, a água é bombeada para a cidade, passando por tubulações e reservatórios que compõem o sistema de abastecimento e chegando à população pronta para ser consumida.

Frequência de amostragem

Companhia Águas de Joinville

Água tratada	nº de amostras/frequência	nº de amostras/frequência exigida
Coliformes totais	3 semanal	2 semanal
Cloro residual	1 a cada 30 min.	1 a cada 2 horas
Turbidez	1 a cada 30 min.	1 a cada 2 horas
Flúor	1 a cada 1 hora	1 a cada 2 horas
pH	1 a cada 1 hora	1 a cada 2 horas
Cor	1 a cada 1 hora	1 a cada 2 horas
Alumínio residual	1 por dia	Semestral
Água bruta e decantada	nº de amostras	nº de amostras/frequência exigida
Turbidez	1 a cada 30 min.	--
pH	1 a cada 1 hora	--
Água filtrada (em cada filtro)	nº de amostras	nº de amostras/frequência exigida
Turbidez	1 a cada 2 horas	1 a cada 2 horas

Número mínimo exigido de análises Portaria GM/MS 888 do Ministério da Saúde.

ANÁLISES REALIZADAS EM 2022

2022	TURBIDEZ					COR					CLORO RESIDUAL LIVRE					COLIFORMES TOTAIS				
	Valor Referência - Portaria GM/MS 888/2021 do Ministério da Saúde					Valor Referência - Portaria GM/MS 888/2021 do Ministério da Saúde					Valor Referência - Portaria GM/MS 888/2021 do Ministério da Saúde					Valor Referência - Portaria GM/MS 888/2021 do Ministério da Saúde				
	< 5 NTU					< 15 uH					0,2 - 5,0 mg/L					> 95% ausente				
Mínimo de Análises Exigidas	Análises Realizadas	Análises Dentro do Limite	Análises Anômalas	Valor Médio	Mínimo de Análises Exigidas	Análises Realizadas	Análises Dentro do Limite	Análises Anômalas	Valor Médio	Mínimo de Análises Exigidas	Análises Realizadas	Análises Dentro do Limite	Análises Anômalas	Valor Médio	Mínimo de Análises Exigidas	Análises Realizadas	Análises Dentro do Limite	Análises Anômalas	Resultado	
JAN	250	261	260	1	0,58	250	261	261	0	0,21	250	261	261	0	1,57	250	261	258	3	98,85% Ausente
FEV	250	261	257	4	0,67	250	261	260	1	0,42	250	261	261	0	1,75	250	261	258	3	98,85% Ausente
MAR	250	261	259	2	0,57	250	261	261	0	0,24	250	261	260	1	1,89	250	261	252	9	96,55% Ausente
ABR	250	261	260	1	0,41	250	261	261	0	0,14	250	261	261	0	1,98	250	261	249	12	95,40% Ausente
MAI	250	261	260	1	0,55	250	261	261	0	0,44	250	261	261	0	1,93	250	261	258	3	98,85% Ausente
JUN	250	262	261	1	0,62	250	262	262	0	0,72	250	262	262	0	1,76	250	262	251	11	95,80% Ausente
JUL	250	262	262	0	0,29	250	262	262	0	0,21	250	262	262	0	1,73	250	262	256	6	97,71% Ausente
AGO	250	262	262	0	0,43	250	262	262	0	0,38	250	262	262	0	1,70	250	262	256	6	97,71% Ausente
SET	250	262	260	2	0,54	250	262	261	1	1,06	250	262	262	0	1,71	250	262	254	8	96,95% Ausente
OUT	250	262	262	0	0,28	250	262	262	0	1,20	250	262	262	0	1,67	250	262	262	0	100,0% Ausente
NOV	250	262	261	1	0,37	250	262	262	0	0,90	250	262	262	0	1,67	250	262	257	5	98,09% Ausente
DEZ	250	262	261	1	0,41	250	262	261	1	1,70	250	262	262	0	1,66	250	262	257	5	98,09% Ausente

APONTE A CÂMERA DO SEU CELULAR PARA O QR CODE E ACESSE OS RELATÓRIOS ANTERIORES, OU USE O LINK: https://bit.ly/qualidadedaagua_262

