

# SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO



## SEU HIDRÔMETRO FOI SUBSTITUÍDO

A Companhia Águas de Joinville comunica que foi efetuada a substituição do hidrômetro instalado na unidade consumidora. A troca é de caráter preventivo, e o serviço é totalmente gratuito, exceto se for constatada alguma irregularidade no hidrômetro.

A Companhia mantém permanentemente o programa de substituição e de adequação dos hidrômetros, sempre dentro dos mais rigorosos critérios técnicos recomendados pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e pelas normas internas da Companhia.

## DADOS DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO

LEITURA DO HIDRÔMETRO RETIRADO:

LEITURA DO HIDRÔMETRO INSTALADO:

DATA DE EXECUÇÃO DO SERVIÇO:

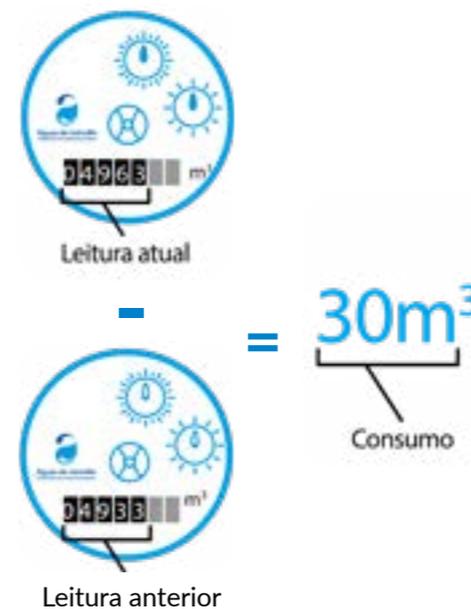
 /  / 

## PARA QUE SERVE O HIDRÔMETRO?

O hidrômetro é o aparelho que mede, continuamente, o volume de água consumido pelo seu imóvel. A medição de água realizada pelo hidrômetro tem por objetivo calcular a demanda necessária para abastecer a cidade. Como o valor da conta é calculado em função do volume de água que ele registra, é justo que a medição seja sempre confiável e correta.

## COMO CONTROLAR SEU CONSUMO

No leitor do hidrômetro, considere os algarismos pretos e despreze os outros. Diminua a leitura atual da leitura anterior para obter o consumo mensal, em metros cúbicos (m<sup>3</sup>). Cada m<sup>3</sup> corresponde a mil litros de água. Siga o exemplo abaixo:



## DEPOIS DA SUBSTITUIÇÃO DO HIDRÔMETRO, PODE OCORRER ALTERAÇÃO NO CONSUMO?

Alguns hidrômetros, com o passar do tempo, perdem sua capacidade de medir corretamente, marcando o consumo menor que o real. Após a substituição, os hidrômetros voltam a marcar o consumo correto.

## HOUVE ALTERAÇÃO DE CONSUMO. O QUE DEVO FAZER?

Caso ocorra registro de consumo anormal após a substituição do hidrômetro em seu imóvel, o consumidor deve primeiramente verificar se não existem vazamentos na tubulação interna de água.

## O QUE É VAZAMENTO INTERNO?

É considerado vazamento interno todo aquele que for encontrado depois do hidrômetro/caixa-padrão em direção à unidade consumidora.

**O conserto do vazamento é de responsabilidade do morador.**

## O QUE É VAZAMENTO EXTERNO?

É considerado vazamento externo todo aquele que for encontrado no hidrômetro/caixa-padrão, na calçada ou na rua. **Este é de responsabilidade da Companhia.** Para o conserto, basta o morador entrar em contato com nossa central telefônica 115 e solicitar o serviço.

## COMO IDENTIFICAR UM VAZAMENTO?

**1 -** Não utilize água por, no mínimo, 2 horas (tempo estimado para encher a caixa-d'água);

**2 -** Após este período, verifique se o medidor está registrando a passagem de água continuamente;

**3 -** Caso negativo (sem movimento na relojoaria), não existe vazamento interno;

**4 -** Caso contrário, aguarde mais uma hora, pois a caixa-d'água pode não estar completamente cheia ainda. Se após esse período o hidrômetro continuar com movimento na relojoaria, existe vazamento interno;

**5 -** Nesse caso, o consumidor deve providenciar o conserto o quanto antes. Registre o reparo com fotos e guarde a nota fiscal do serviço para solicitar a contestação de fatura.

## MAIS INFORMAÇÕES SOBRE VAZAMENTO?

Acesse o link: [https://bit.ly/dicas\\_vazamento](https://bit.ly/dicas_vazamento) ou use o QR Code e saiba mais.

