

MANUAL DO CONSTRUTOR

LIGAÇÕES DE ÁGUA E ESGOTO

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	3	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA	
LIGAÇÕES DE ÁGUA E ESGOTO PARA NOVOS		APROVAÇÃO DO PROJETO (EXCETO	
EMPREENDIMENTOS	4	LOTEAMENTOS)	11
QUEM PODE FAZER?	4	E SE O PROJETO FOR REPROVADO?	13
DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA E		RETIFICAÇÃO - APROVAÇÃO DO PROJETO	13
APROVAÇÃO DO PROJETO	5	PRORROGAÇÃO - APROVAÇÃO DO PROJETO ...	14
EM QUE CASOS DEVO SOLICITAR?	6	DECLARAÇÃO DE DECLÍNIO	14
DECLARAÇÃO DE ATENDIMENTO		LOTEAMENTOS	15
(DISPENSA DE DVT)	6	CONTRATO DE PARCERIAS	16
DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA	7	PADRÕES DE LIGAÇÃO	17
COMO ESTIMAR O CONSUMO?	8	ÁGUA	17
PRORROGAÇÃO DO PRAZO - DECLARAÇÃO		USO DE FONTE ALTERNATIVA	19
DE VIABILIDADE TÉCNICA	9	ESGOTO	19
RETIFICAÇÃO - DECLARAÇÃO DE		CANCELAMENTO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA	20
VIABILIDADE TÉCNICA	9	CONTATO	21
APROVAÇÃO DO PROJETO	10		

APRESENTAÇÃO

Olá, construtor!

O presente material foi elaborado com o intuito de auxiliar profissionais da área de construção civil e empreendedores nos trâmites necessários junto à Companhia Águas de Joinville, concessionária de serviços públicos de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgotamento sanitário.

Aqui, você encontra orientações sobre estudo de viabilidade técnica, aprovação de projetos hidrossanitários de condomínios verticais e horizontais, loteamentos, padrões de ligações de água e esgoto, entre outras informações relevantes.

Esperamos que este manual contribua com uma experiência positiva estabelecendo as diretrizes e otimizando uma proposta de valor acerca dos serviços prestados.

Boa leitura.



LIGAÇÕES DE ÁGUA E ESGOTO PARA NOVOS EMPREENDIMENTOS

VOCÊ SABIA?

Antes de interligar-se aos sistemas públicos de saneamento, os empreendimentos de maior porte deverão solicitar à Companhia Águas de Joinville o **Estudo de Viabilidade Técnica (DVT)** e a **Aprovação do Projeto Hidrossanitário (APROJ)**.

Estes processos são necessários para garantir o bom desempenho dos sistemas de abastecimento de água e de coleta de esgoto sanitário, bem como:

- Garantir que as redes de água e esgoto comportem a demanda do empreendimento;
- Garantir que o empreendimento tenha capacidade de reservação de água mínima para 24 horas (com divisão de inferior e superior se a altura da entrada superior for acima de 10 metros);
- Garantir que a entrada de água e saída de esgoto estejam localizadas e dimensionadas de acordo com a demanda.

QUEM PODE FAZER?

Todos os serviços relativos ao Estudo de Viabilidade Técnica e à Aprovação de Projeto descritos a seguir podem ser solicitados pelo representante legal do empreendimento/proprietário ou ainda pelo procurador.



DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA

Declaração emitida a partir de estudo feito para analisar se o sistema de abastecimento de água e o sistema de esgotamento sanitário existentes na região atendem à demanda do empreendimento. É a DVT que fornece diretrizes para a posterior elaboração do projeto.



APROVAÇÃO DO PROJETO

Após receber a DVT, o construtor deverá apresentar o projeto hidráulico e sanitário do empreendimento para aprovação da Companhia Águas de Joinville. Esta aprovação deve acontecer dentro do prazo de vigência da DVT.

EM QUE CASOS DEVO SOLICITAR?

A DVT e a APROJ são **obrigatórias** para obras com as seguintes características:

- Edificações com área construída a partir de 750 m² ou altura superior a nove metros;
- Empreendimentos que utilizem a água como insumo ou no processo produtivo;
- Edificações residenciais e comerciais verticais a partir de nove economias ou com três ou mais pavimentos;
- Conjunto de edificações residenciais e comerciais a partir de nove economias em condomínios horizontais ou edificações geminadas;
- Loteamentos.

Caso o empreendimento não se enquadre nessas características, as ligações de água e esgoto devem ser solicitadas conforme os links abaixo:

[Ligação nova de água](#)

[Ligação nova de esgoto](#)



DECLARAÇÃO DE ATENDIMENTO (DISPENSA DE ESTUDO DE VIABILIDADE TÉCNICA)

Empreendimentos já existentes ou novos que não estão incluídos nos critérios de obrigatoriedade de VT, poderão solicitar a Declaração de Atendimento para obter um parecer se existe ou não rede de abastecimento no imóvel.

Procedimento:

- 1. Preencha o formulário:** [clique aqui](#);
- 2. Acesse o seu e-mail:** você receberá um protocolo e uma chave de acesso. Salve esses dados. Com eles o processo poderá ser acompanhado [aqui](#);
- 3. Aguarde o boleto:** Será gerado um boleto em até um dia útil e encaminhado para o e-mail cadastrado no formulário da solicitação;
- 4. Envie o comprovante de pagamento:** Após o pagamento do boleto, responder o e-mail encaminhando o comprovante de pagamento. O processo de DVT só será iniciado após a identificação do pagamento do boleto;
- 5. Aguarde a confirmação e o prazo de análise:** Ao final do prazo, o solicitante receberá um e-mail com a Declaração de Atendimento (Dispensa de DVT).

Prazo: 30 dias após identificação de pagamento.

Valor: [Clique aqui](#) para verificar tabela tarifária vigente.

DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA (DVT)

Após verificar que a obra se enquadra nas características acima, a declaração deverá ser solicitada conforme o procedimento abaixo.

Procedimento:

- 1. Preencha o formulário:** [clique aqui](#);
- 2. Acesse o seu e-mail:** você receberá um protocolo e uma chave de acesso. Salve esses dados. Com eles o processo poderá ser acompanhado [aqui](#);
- 3. Aguarde o boleto:** Será gerado um boleto em até um dia útil e encaminhado para o e-mail cadastrado no formulário da solicitação;
- 4. Envie o comprovante de pagamento:** Após o pagamento do boleto, responder o e-mail encaminhando o comprovante de pagamento. O processo de análise de viabilidade técnica só será iniciado após a identificação do pagamento do boleto;
- 5. Aguarde a confirmação e o prazo de análise:** Ao final do prazo, o solicitante receberá um e-mail com a Declaração de Viabilidade Técnica (DVT).

Prazo: 30 dias corridos, após a identificação do pagamento do boleto.

Valor: [Clique aqui para verificar tabela tarifária vigente.](#)

Validade: Um ano, contado a partir da data de sua expedição, podendo ser prorrogada por mais um ano, a pedido do empreendedor.



Após o recebimento do documento o cliente estará ciente se as redes existentes atenderão a demanda do empreendimento concluído ou se haverá necessidade de obra de melhoria, bem como se a obra será realizada pela concessionária ou em parceria com o empreendedor ([contrato de parcerias](#)).



COMO ESTIMAR O CONSUMO?

Durante o preenchimento do formulário de solicitação de DVT, o construtor deverá considerar:

- Unidades residenciais: duas pessoas por dormitório;
- Edifícios públicos, comerciais e escritórios: uma pessoa a cada 10 m²;
- Nos casos comerciais e industriais, para além da população fixa e flutuante, informar consumo de água no processo produtivo, caso exista.

TIPO DE EDIFICAÇÃO/ UTILIZAÇÃO

CONSUMO ESTIMADO EM LITROS/ DIA

Residências ¹	180/ pessoa
Edif. públicos, comerciais ou escritórios ²	50/ pessoa
Indústria	70 pessoa
Postos de abast./ Serviços automotivos	150/ veículo
Lava rápido veículo	250/ veículo
Instituições de ensino - Integral	100/ pessoa
Inst. ens. - período (creche, escola, facul.)	50/ pessoa
UBSF, ambulatórios, clínicas	25/ pessoa
Hospitais	250/ leito
Restaurantes e similares	25/ refeição
Hotéis	120/ hóspede
Templos, cinemas e teatro	2/ lugar-assento
Supermercados	5/ m ²

¹ Considerar 2 pessoas por dormitório

² Considerar 1 pessoa a cada 10 m²



PRORROGAÇÃO DO PRAZO - DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA (DVT)

É possível solicitar prorrogação do prazo de vigência da declaração de viabilidade técnica por mais um ano. **A prorrogação se dará apenas mediante solicitação do cliente**, antes do vencimento do prazo.

É indicado quando o cliente não conseguiu dar continuidade na aprovação do projeto hidrossanitário durante o período de vigência da DVT.

Procedimento:

- 1. Preencha o formulário:** [clique aqui](#);
- 2. Acesse o seu e-mail:** você receberá um protocolo e uma chave de acesso. Salve esses dados, pois com eles o processo poderá ser acompanhado [aqui](#);
- 3. Aguarde a confirmação e o prazo de análise:** Ao final do prazo, o solicitante receberá um e-mail com a Declaração de Viabilidade Técnica (DVT) Prorrogada.

Prazo: Cinco dias corridos, após a emissão do protocolo.

Valor: A solicitação não tem custo.

RETIFICAÇÃO - DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA (DVT)

Caso necessário, também é possível solicitar a alteração dos dados do empreendedor ou do empreendimento e da demanda (número de pessoas que serão atendidas) informados na solicitação de viabilidade técnica inicial. O aumento aceitável da demanda é de até 10%. A partir disso é necessária a solicitação de uma nova DVT.

Procedimento:

- 1. Preencha o formulário:** [clique aqui](#);
- 2. Acesse o seu e-mail:** você receberá um protocolo e uma chave de acesso. Salve esses dados, pois com eles o processo poderá ser acompanhado [aqui](#);
- 3. Aguarde o boleto:** Será gerado um boleto em até um dia útil e encaminhado para o e-mail cadastrado no formulário da solicitação;
- 4. Envie o comprovante de pagamento:** Após o pagamento do boleto, responder o e-mail encaminhando o comprovante de pagamento;
- 5. Aguarde a confirmação e o prazo de análise:** Ao final do prazo, o solicitante receberá um e-mail com a Declaração de Viabilidade Técnica (DVT) Retificada.

Prazo: 30 dias corridos, após a identificação do pagamento.

Valor: [Clique aqui para verificar tabela tarifária vigente.](#)

APROVAÇÃO DO PROJETO (APROJ)

Após obter a Declaração de Viabilidade Técnica, o construtor deve solicitar a análise do projeto hidráulico e sanitário do empreendimento. **A aprovação do projeto precisa acontecer dentro do prazo de vigência da Declaração de Viabilidade Técnica.**

Os projetos aprovados terão validade de dois anos, prorrogáveis por igual período a pedido do cliente.

Projetos aprovados e com diretrizes de projeto de parceria terão a mesma validade do contrato/ aditivo de parceria.

O empreendedor deverá atentar se a titularidade da unidade consumidora no cadastro comercial já está vinculada ao seu CNPJ/razão social, para que o projeto aprovado seja emitido com os dados nominais do empreendedor. Caso tenha adquirido o lote e não tenha feito a transferência de cadastro, é necessário solicitar por meio dos canais de atendimento, apresentando a documentação comprobatória de propriedade.

[Confira o passo a passo aqui.](#)



Procedimento:

- 1. Preencha o formulário:** [clique aqui](#);
- 2. Insira os documentos:** Além do formulário, deverão ser inseridos os documentos descritos na Declaração de Viabilidade Técnica já emitida ([ver lista aqui](#));
- 3. Acesse o seu e-mail:** você receberá um protocolo e uma chave de acesso. Salve esses dados, pois com eles o processo poderá ser acompanhado [aqui](#).
- 4. Aguarde o boleto:** Será gerado um boleto em até um dia útil e encaminhado para o e-mail cadastrado no formulário da solicitação;
- 5. Envie o comprovante de pagamento:** Após o pagamento do boleto, responder o e-mail encaminhando o comprovante de pagamento. O processo de análise de aprovação de projeto só será iniciado após a identificação do pagamento do boleto;
- 6. Aguarde a confirmação e o prazo de análise:** Ao final do prazo, o solicitante receberá um e-mail com a Aprovação de Projeto (APROJ) ou um ofício em caso de reprovação, com a lista de correções a serem feitas no projeto.

Prazo: 30 dias corridos após a identificação do pagamento do boleto.

Valor: [Clique aqui para verificar tabela tarifária vigente.](#)

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA APROVAÇÃO DO PROJETO (EXCETO LOTEAMENTOS)

1. ART ou RRT com código específico para Projeto de Instalações Hidrossanitárias;

2. Memorial descritivo, com detalhamento das reserwações (reserva técnica de incêndio, reservatório superior, reservatório inferior conforme Art. 69 do Decreto Estadual 1846/2018, informações de dimensionamento do ramal interno e número de cozinhas por caixa de gordura e dimensionadas com volume mínimo atendendo à NBR 8160 Sistemas Prediais de Esgoto Sanitário – Item 5.1.5.1 – Caixas de Gordura);

3. Memorial de cálculo;

4. Projeto composto de:

4.1 Desenho do projeto hidráulico contendo:

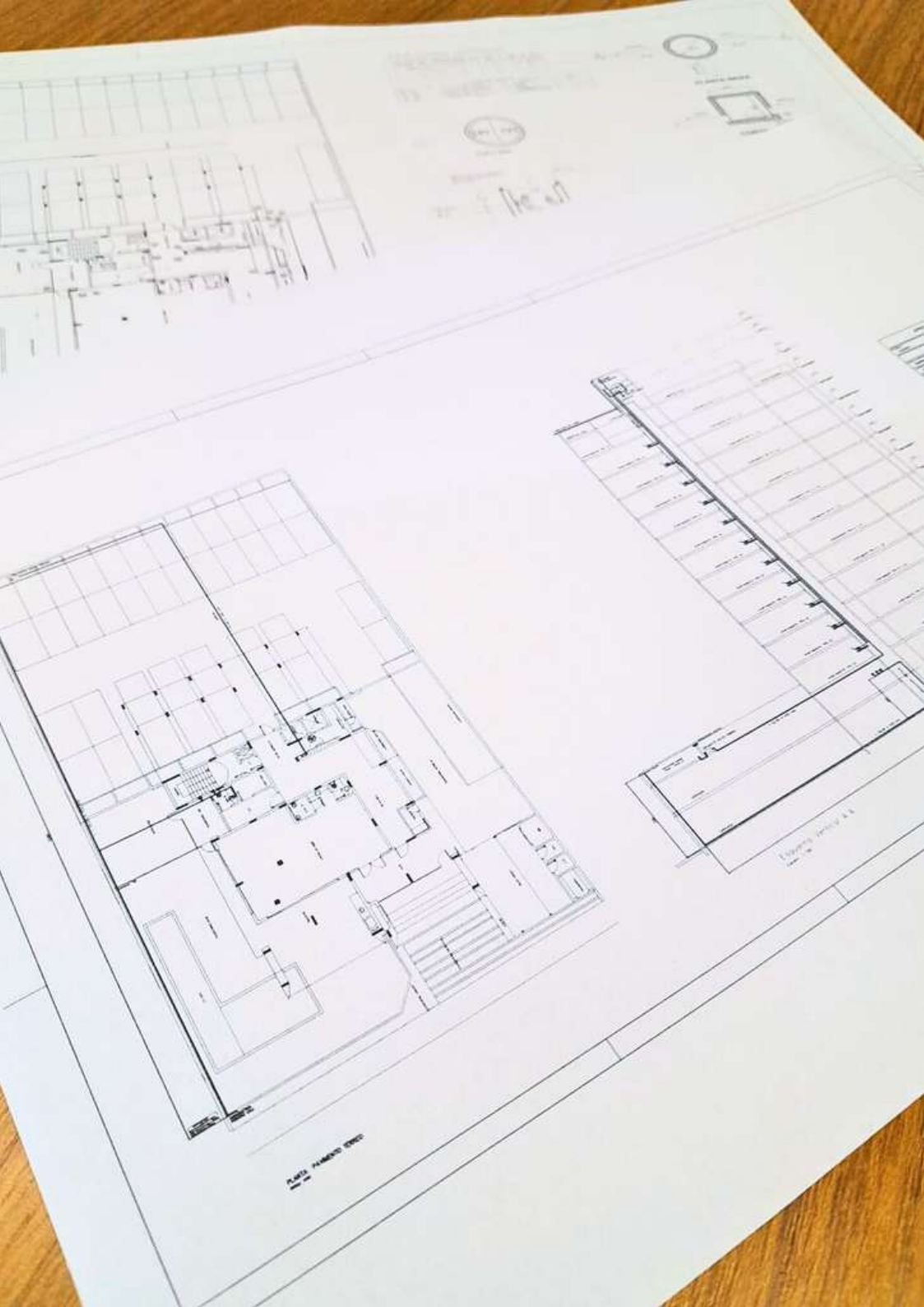
- Localização do hidrômetro (na testada do lote) com a descrição de modelo/tipo descrito na DVT;
- Distância do hidrômetro até o reservatório inferior mais distante;
- Diâmetro do ramal interno;
- Localização do RI, RS e RTI, conforme NBR 5626

(não ligar extravasor do reservatório superior na rede de drenagem);

- Corte esquemático apresentando o reservatório superior e reservatório inferior com as respectivas cotas de abastecimento e volumes de reservação, tendo como referência grade do passeio;

4.2 Desenho do projeto sanitário, quando houver parecer de viabilidade técnica positiva, contendo:

- Localização de CI no passeio público, indicando cotas de profundidade da tubulação predial em relação ao nível do passeio, observando a orientação da NBR 8160 a respeito das declividades mínimas da tubulação (a CI não deve ficar no alinhamento do acesso de veículos), observando também a profundidade máxima descrita na DVT;
- Detalhamento da CG (perfil hidráulico);
- Planta de rede de esgoto condominial pavimento térreo, com localização e identificação da rede de esgoto condominial e CG e água pluvial (piscinas devem estar ligadas à água pluvial);
- Esquema vertical de esgoto identificando tubos de gordura e equipamentos interligados;
- Tubulação de drenagem.



Para Aprovação de Projeto, são necessários apenas os 4 ou 5 arquivos listados nas páginas anteriores. Se houver necessidade de encaminhamento de mais de uma prancha de desenho dos projetos hidráulico ou sanitário para detalhamento, enviar em arquivo único com várias páginas.

Antes de enviar os documentos, confira o tamanho dos anexos. A capacidade de recebimento de arquivos do sistema é de 10 MB. Compacte os documentos antes de realizar o upload no site.

Para fins orientativos, a Companhia Águas de Joinville disponibiliza modelos de desenhos de projetos de água e esgoto padrão CAJ, nos formatos DWG e PDF, para [download aqui](#).



Para **loteamentos**, [confira o capítulo específico Loteamentos](#), neste manual.

E SE O PROJETO FOR REPROVADO?



Caso o seu projeto não seja aprovado, a Companhia Águas de Joinville emitirá um ofício com as diretrizes de correções. O construtor terá o prazo da validade da Declaração de Viabilidade Técnica para adequar o projeto conforme o parecer e **pedir uma nova aprovação seguindo os mesmos procedimentos da primeira solicitação**. Havendo necessidade de prorrogação da DVT, é possível pedir a prorrogação do documento por mais um ano além da data de vencimento original.

A partir da terceira solicitação de aprovação do projeto, um novo boleto de cobrança será emitido. Portanto, ao submeter o projeto para análise pela segunda vez, confirme se todas as apontamentos informados no ofício foram sanados!

Prazo:

- 30 dias corridos para a 2ª análise e
- A partir da 3ª análise, 30 dias corridos após a identificação do pagamento do boleto.

Valor: [Clique aqui para verificar tabela tarifária vigente.](#)

RETIFICAÇÃO - APROVAÇÃO DE PROJETO

Por interesse do construtor, é possível solicitar a retificação de projeto já aprovado pela CAJ (com APROJ emitido), desde que dentro do prazo de vigência deste projeto. Para isso, é preciso apresentar o projeto hidráulico e sanitário do empreendimento para análise e aprovação da Companhia.

Procedimento:

- 1. Preencha o formulário:** [clique aqui](#);
- 2. Acesse o seu e-mail:** você receberá um protocolo e uma chave de acesso. Salve esses dados, pois com eles o processo poderá ser acompanhado [aqui](#);
- 3. Aguarde o boleto:** Será gerado um boleto em até um dia útil e encaminhado para o e-mail cadastrado no formulário da solicitação;
- 4. Envie o comprovante de pagamento:** Após o pagamento, responder o e-mail encaminhando o comprovante. O processo só será iniciado após a identificação do pagamento do boleto.
- 5. Aguarde a confirmação e o prazo de análise:** Ao final do prazo, o solicitante receberá um e-mail com a Aprovação de Projeto (APROJ) Retificada ou um ofício em caso de reprovação, com a lista de correções a serem feitas.

Prazo: 30 dias corridos após a identificação do pagamento.

Valor: [Clique aqui para verificar tabela tarifária vigente.](#)

PRORROGAÇÃO - APROVAÇÃO DE PROJETO

A vigência da Aprovação de Projeto (PROJ) poderá ser prorrogada por mais dois anos a partir da data de vencimento do documento original, a pedido do cliente. Para isso, o projeto ainda precisa estar dentro do prazo.

Procedimento:

- 1. Preencha o formulário:** [clique aqui](#);
- 2. Acesse o seu e-mail:** você receberá um protocolo e uma chave de acesso. Salve esses dados, pois com eles o processo poderá ser acompanhado [aqui](#);
- 3. Aguarde a confirmação e o prazo de análise:** Ao final do prazo, o solicitante receberá um e-mail com a Aprovação de Projeto (APROJ) Prorrogada.

Prazo: 10 dias corridos, após a emissão do protocolo.

Valor: A solicitação não tem custo.

DECLARAÇÃO DE DECLÍNIO

Caso já haja uma Declaração de Viabilidade Técnica ou Aprovação do Projeto vigentes em uma matrícula e o mesmo construtor decidir executar outro empreendimento, ele deverá assinar uma **Declaração de Declínio do Empreendimento (modelo no anexo IX da Instrução Normativa 36/2023 [disponível aqui](#))**.

Procedimento:

O documento deverá ser encaminhado para o e-mail recepção@aguasdejoinville.com.br.



Esta regra é válida mesmo que o novo empreendimento não se enquadre nos critérios para a obrigatoriedade de Estudo de Viabilidade Técnica.



LOTEAMENTOS

Para a implantação dos sistemas de abastecimento de água e de coleta e tratamento de esgoto em loteamentos, e estes serem aprovados e recebidos pela Companhia Águas de Joinville, o construtor deverá seguir as etapas abaixo:

1. O processo para a obtenção da Declaração de Viabilidade Técnica segue os mesmos procedimentos, descritos na [página 7](#) deste manual;
2. Para a solicitação de Aprovação do Projeto, seguir o mesmo procedimento descrito na [página 10](#) deste manual, mas anexar os arquivos específicos para loteamentos na hora do envio, conforme descrito ao lado;
3. Execução da Implantação do Loteamento;
4. Solicitação da Vistoria e Testes de interligação pela Companhia Águas de Joinville;
5. Disponibilizar à Companhia Águas de Joinville as plantas cadastrais dos serviços executados conforme o construído (as-built) georeferenciado;
6. Solicitar o Termo de Recebimento Provisório de Obras (TRPO). Neste termo constarão todos os documentos necessários que deverão ser entregues à Companhia para a emissão do Termo de Recebimento Definitivo (TRD).

[Acesse o Manual do Empreendedor – Loteamentos, com parâmetros técnicos de projetos, diretrizes de segurança, orientações sobre a execução da obra, vistorias, inspeções, entre outras informações.](#)



DOCUMENTAÇÃO PARA LOTEAMENTOS

- ART ou RRT com código específico para Projeto de Instalações Hidrossanitárias Prediais – códigos de ART – A403 e A404, referente à rede de água e esgoto, e A436, referente à ETE – Tratamento de Efluentes Domésticos;
- Memorial de cálculo;
- Memorial descritivo;
- Projeto de rede de distribuição de água: NBR 12.218;
- Projeto de rede coletora de esgotos: NBR 9649;
- Projeto e execução de sistemas prediais de esgotos sanitários: NBR 8160;
- Projeto de estação elevatória de esgoto (EEE) e linha de recalque (LR) - especificações técnicas, detalhamentos e demais documentos pertinentes;
- Projeto de estação de tratamento de esgoto (ETE) - especificações técnicas e padrões conforme [Manual do Empreendedor – Loteamentos](#) (o projeto de ETE compacta deverá utilizar tecnologias aprovadas pela CAJ, que atendam à legislação ambiental vigente);
- Apresentar Licença Ambiental Prévia – LAP.

CONTRATO DE PARCERIAS

O Estudo de Viabilidade Técnica indicará se o seu empreendimento possui:

1. Viabilidade técnica positiva sem necessidade de obras;
2. Viabilidade técnica positiva **com** necessidade de obras;
3. Viabilidade técnica negativa.

No segundo caso (item 2), as obras necessárias ao atendimento da demanda do empreendimento serão submetidas a um cálculo de viabilidade financeira e poderão ocorrer:

1. Com investimentos custeados pela Companhia Águas de Joinville;
2. Por meio de uma parceria entre o construtor e a Companhia Águas de Joinville;
3. Com investimentos custeados integralmente pelo construtor.

O cálculo da viabilidade financeira das obras de expansão e/ou melhorias do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário é feito de acordo com metodologia definida pela Companhia Águas de Joinville

tendo em vista o prazo de retorno e o planejamento estratégico da concessionária.

Caso a sua Declaração de Viabilidade Técnica indique viabilidade técnica positiva **com** necessidade de obras e de formalizar o contrato de parcerias, deverá ser apresentada uma Declaração de Interesse pelo empreendedor junto aos respectivos documentos, para que seja formalizado o contrato.

A solicitação da aprovação do projeto, nestes casos, deverá ser simultânea à formalização do contrato de parceria, e a entrega da Aprovação de Projeto (APROJ) ao cliente estará condicionada à assinatura do contrato de parceria.

No anexo V da Instrução Normativa 36/2023 você encontra o modelo de Declaração de Interesse. Disponível aqui.



Entre em contato com a Companhia através do e-mail parcerias@aguasdejoinville.com.br.



PADRÕES DE LIGAÇÃO

ÁGUA

O padrão da ligação de água pode variar, dependendo da área do empreendimento e da dimensão do cavalete indicado pela Companhia Águas de Joinville para abastecê-la. O dimensionamento correto da ligação será informado na Declaração de Viabilidade Técnica,

1. Ligação 3/4" - Caixa Padrão - Provisória ou Definitiva

A ligação é abastecida por ramal de 3/4", com hidrômetro instalado na Caixa Padrão de Proteção padrão CAJ, adquirida em materiais de construção.

Confira aqui como instalar a sua caixa padrão.

Uma ligação neste modelo pode ser utilizada provisoriamente durante a fase de obras, mas é liberada para instalação **somente após a Aprovação do Projeto.**

Nos casos em que o hidrômetro previsto na Aprovação do Projeto seja superior a 3/4", o construtor deverá assinar o "termo de compromisso de

redimensionamento" e **solicitar a adequação da ligação provisória da obra para a definitiva até 90 dias antes da entrega do empreendimento.**



2. Ligações 1", 1.1/2", 2" ou 4" - Abrigo de Proteção - Definitivas

A ligação é abastecida por ramal de 1", 1.1/2", 2" ou 4", com hidrômetro em Abrigo de Proteção a ser construído pelo cliente em alvenaria, com grade de proteção frontal.

[Clique aqui e confira aqui como construir o projeto de abrigo da Companhia Águas de Joinville.](#)



Essas ligações são consideradas definitivas e visam atender a demanda de consumo após a conclusão da obra conforme dados de população e consumo fornecidos pelo empreendedor.



Em caso de **condomínios verticais e horizontais** o ponto de entrega de responsabilidade da Companhia Águas de Joinville será o hidrômetro principal, ou seja, o macromedidor (que mede o consumo coletivo e geral do empreendimento). Ele deverá ficar próximo da testada e de preferência fora do limite particular do lote.

Caberá à Companhia Águas de Joinville a leitura e emissão de fatura com o volume total utilizado.

A instalação do sistema de medição individual de água (hidrômetro em cada unidade autônoma) é de responsabilidade do empreendedor.



USO DE FONTE ALTERNATIVA

Nos empreendimentos que optarem por utilização de fonte própria de abastecimento de água (fonte subterrânea, poço, água da nascente etc.), a Companhia Águas de Joinville poderá instalar, a seu critério, equipamento de medição do volume de água captada da fonte própria, para fins de faturamento de esgoto, em conformidade com a resolução 19/2019 Art. 71 da ARIS - Agência Intermunicipal de Saneamento.

Ressalta-se que o uso de fontes alternativas precisa estar regularizado junto ao órgão competente (SDE - Secretaria de Estado de Desenvolvimento Sustentável), com a obtenção das devidas outorgas.

Ademais, deve-se atentar à finalidade de uso, em especial à recomendação da PORTARIA GM/MS Nº 888, DE 4 DE MAIO DE 2021, Capítulo IV, das exigências aplicáveis aos sistemas e soluções alternativas coletivas de água para consumo humano.

ESGOTO

Nos logradouros atendidos pela rede coletora de esgoto, as ligações são dimensionadas para DN 100 mm ou DN 150 mm em tubos de PVC rígido.

Na DVT, será informada uma das três situações abaixo:

- 1. Viabilidade técnica positiva sem necessidade de obras:** A rede existente atende o empreendimento. A interligação deverá ser feita na caixa de inspeção no passeio público, com dimensão e profundidade apontados na DVT - excluindo-se águas residuais de calhas e piscinas que não devem ser conectadas à rede coletora, e sim à rede pluvial;
- 2. Viabilidade técnica positiva com necessidade de obras:** Existem obras em andamento ou previstas para a região. Porém, como a rede ainda não está em carga, deverá ser utilizado tratamento alternativo, submetido à aprovação dos órgãos ambientais, até que seja comunicada a disponibilidade da rede para receber os efluentes;
- 3. Viabilidade técnica negativa:** Deverá ser projetado e executado pelo cliente sistema alternativo de tratamento de esgoto, submetido à aprovação dos órgãos ambientais.



CANCELAMENTO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA

CORTE TEMPORÁRIO

É possível solicitar o desligamento temporário da ligação de água padronizada ou ligação no chão. O serviço é realizado no hidrômetro/cavalete, não sendo necessária a supressão do ramal.

Esta forma de corte é indicada quando a obra já está concluída, mas o empreendimento ainda não está sendo usado, para evitar a cobrança de fatura.

Para mais informações, [clique aqui](#).



CORTE DEFINITIVO

É possível solicitar o desligamento definitivo da ligação de água, com supressão do ramal e retirada do hidrômetro. Conforme Resolução 19/2019, Cap. X, Art. 67, o proprietário do imóvel poderá solicitar este serviço nos seguintes casos:

- Demolição da edificação ou fusão de ligações;
- Interdição judicial ou administrativa da edificação, sem condições de habitabilidade ou uso; ou
- Desapropriação de imóvel por interesse público.

Para mais informações, [clique aqui](#).



CONTATOS:

Central telefônica: 115 ou 0800 723 0300
E-mail: atendimento@aguasdejoinville.com.br
Unidades presenciais: [clique aqui](#)

FOTOS:

Sansys - Companhia Águas de Joinville
unsplash.com/pt-br
pexels.com/pt-br
pixabay.com/pt
br.freepik.com

Companhia Águas de Joinville
Joinville - 2023



Prefeitura de
Joinville