

VEJA ONDE VOCÊ PODE SOLICITAR A REVISÃO DA FATURA

ATENDIMENTO VIA E-MAIL

Solicitar serviços, informações e orientações:
E-mail: atendimento@aguasdejoinville.com.br

AGENDE SEU ATENDIMENTO

Para agilizar seu atendimento presencial, faça o agendamento entrando em contato com nossa central de atendimento pelo número 115 ou 0800 723 0300.

UNIDADES DE ATENDIMENTO

Use o QR Code e confira os endereços das nossas unidades de atendimento e horários, ou acesse o link: bit.ly/unidades_de_atendimento



COMO IDENTIFICAR VAZAMENTO OCULTO

Se você não mudou seus hábitos e rotina que envolvem consumo de água, mas o volume medido está aumentando, fique atento! Um vazamento pode estar acontecendo em sua rede interna de distribuição de água.

TESTE DO HIDRÔMETRO

- Mantenha o registro do cavalete aberto;
- Feche bem todas as torneiras da casa e não utilize os sanitários;
- Feche completamente as torneiras de boias das caixas, não permitindo a entrada de água;
- Marque a posição dos mostradores menores do seu hidrômetro e, após uma hora, no mínimo, verifique se eles se movimentaram;
- Caso eles tenham se movimentado, é sinal de que existe vazamento no ramal interno (após o hidrômetro).

TESTE DA CAIXA-D'ÁGUA

- Feche todas as torneiras do imóvel e não utilize os sanitários;
- Prenda completamente a boia da caixa, impedindo a entrada de água;
- Marque na caixa o nível e, após uma hora, no mínimo, verifique se ele baixou;
- Em caso afirmativo, existe vazamento no encanamento, nas torneiras ou nos sanitários conectados à caixa-d'água.



Pelo QR Code você pode assistir a um vídeo de como identificar vazamentos e também acessar a declaração de processo de vazamento.

APONTE A CÂMERA DO SEU CELULAR PARA O QR CODE, OU USE O LINK:
bit.ly/encontrar_vazamento_imovel

SIGA NOSSAS REDES SOCIAIS E SAIBA MAIS SOBRE AS AÇÕES DA COMPANHIA

 @AguasdeJoinville

 @aguasjlle

 @aguasdejlle

 Companhia Águas de Joinville Oficial



www.aguasdejoinville.com.br



GUIA

PROCESSO DE VAZAMENTO

Instruções de como identificar vazamentos no seu imóvel e como solicitar a revisão da fatura.



TRABALHO EM CONJUNTO

A água perdida num vazamento é um desperdício de recursos naturais e financeiros. A Companhia Águas de Joinville trabalha em várias frentes para prevenir perdas e executar reparos na rede de abastecimento. O joinvilense pode contribuir consumindo água racionalmente e realizando manutenções na tubulação de seu imóvel. Confira nossas orientações neste guia.

O QUE É VAZAMENTO?

Dentro de um imóvel, a manutenção e os reparos na rede de água são de responsabilidade do morador.

Os vazamentos podem ser de dois tipos: visíveis e não visíveis/ocultos.

NOS VAZAMENTOS VISÍVEIS, O PONTO DE VAZAMENTO ESTÁ EXPOSTO OU MUITO FÁCIL DE IDENTIFICAR.

Por exemplo:

- Válvula ou caixa de descarga;
- Máquina de lavar roupas ou de lavar louças;
- Bebedouros e outros equipamentos que utilizam água no seu funcionamento;
- Extravasor da caixa-d'água;
- Vandalismo sem danificação do equipamento (hidrômetro);
- Mangueiras de jardim;
- Casa de máquinas para piscinas;
- Torneiras, registros e chuveiros.

OS VAZAMENTOS NÃO VISÍVEIS (OCULTOS) SÃO AQUELES EM QUE NÃO É POSSÍVEL IDENTIFICAR A FUGA DE ÁGUA.

Esse tipo de vazamento é geralmente percebido pelo morador devido ao aumento do volume medido de água na fatura.

Por exemplo:

- Vazamento não localizado em que foi necessário instalar uma nova tubulação;
- Vazamento identificado com o uso de aparelhos de escuta (ex.: geofone);
- Tubulações/conexões enterradas ou embutidas em concreto;
- Vandalismo com danificação de equipamento (hidrômetro). Nesse caso, é necessário apresentar boletim de ocorrência.

COMO INICIAR O PROCESSO DE VAZAMENTO

Caso o consumo de água tenha sido alterado devido ao vazamento oculto nas tubulações internas do imóvel (até o hidrômetro), após realizar o conserto, é preciso seguir os seguintes passos:

DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS DE COMPROVAÇÃO DA ELIMINAÇÃO DO VAZAMENTO

- Declaração de ocorrência de vazamento oculto (disponível no QR Code neste guia). A declaração deve estar preenchida com a data do conserto e descrição do local onde ocorreu o vazamento;

Preencha a declaração nesta ordem:

1. Número da matrícula;
 2. Nome do morador;
 3. Telefone para contato, e-mail (se tiver);
 4. Informe o local do vazamento e como foi o conserto. Ex.: Vazamento no cano que fica embaixo do piso na calçada externa, foi aberto e consertado por um encanador;
 5. Data do conserto;
 6. Leitura do hidrômetro no dia em que ocorreu o conserto;
 7. Número de moradores do imóvel;
 8. Assine a declaração.
- Laudo do conserto (quando houver a contratação de um profissional para executar o serviço, o mesmo pode fornecer um documento descrevendo o que foi feito para consertar o vazamento);
 - Nota fiscal (quando houver compra de peças ou contratação de serviços para o conserto do vazamento);
 - **Registro fotográfico colorido e em boa resolução de imagem. O que deve ser fotografado:**
 1. Foto da fachada do imóvel;
 2. Foto do local em que apareça o vazamento;
 3. Foto do local após o conserto.

Atenção: O prazo para solicitar a revisão de fatura por vazamento interno é de até 45 dias, contados a partir da data de leitura da respectiva fatura.

COMO DEVEM SER AS FOTOS COMPROBATÓRIAS

Foto da fachada do imóvel:



Foto do local em que apareça o vazamento:

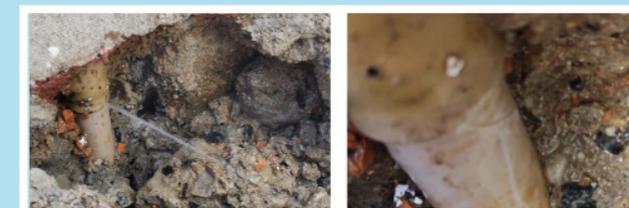


Foto do local após o conserto:



Lembre-se: As fotos devem ser coloridas e ter uma boa resolução.